

*Disclaimer: In the event of any discrepancy or conflict in the translated version, the English version will prevail over the translation.*

## استعمال کرنے کی شرائط

یہ معاہدہ ان شرائط و ضوابط کو بیان کرتا ہے جو ویب سائٹ "[www.paisabazaar.com](http://www.paisabazaar.com)" اور اس کی موبائل ایپلی کیشن (جسے مجموعی طور پر "ویب سائٹ" کہا جاتا ہے) کی رسائی اور استعمال پر لاگو ہوتا ہے، جسے پیسہ بازار مارکیٹنگ اینڈ کنسلٹنگ پرائیویٹ لمیٹڈ کے ذریعہ منظم اور متحرک کیا جاتا ہے، (اس کے بعد اجتماعی طور پر "کمپنی"/"پیسہ بازار" کہا جاتا ہے)، جو ہندوستان کے قوانین کے تحت شامل ہے اور کمپنی ایکٹ 1956 کے تحت رجسٹرڈ ہے۔

یہ دستاویز/معاہدہ (جسے "معاہدہ" کہا جاتا ہے) انفارمیشن ٹکنالوجی ایکٹ 2000 کے لحاظ سے ایک الیکٹرانک ریکارڈ ہے اور کمپیوٹر سسٹم کے ذریعے تیار کیا گیا ہے اور اس کے لیے کسی مادی یا ڈیجیٹل دستخط کی ضرورت نہیں ہے۔ یہ دستاویز انفارمیشن ٹکنالوجی (انٹرمیڈیٹری گائیڈ لائن) 2011 کے قاعدہ 3 کی دفعات کے مطابق شائع کی گئی ہے، جس میں اس ویب سائٹ تک رسائی یا استعمال کے لئے مستعدی کا استعمال کیا جاتا ہے۔

اس ویب سائٹ تک رسائی حاصل کر یا ویب سائٹ پر اپنی معلومات کا اندراج کر کے، صارفین (اس کے بعد "آپ" یا "آپ کے" طور پر کہا جاتا ہے) استعمال کی شرائط ("TOU") کے پابند ہونے پر اتفاق کرتے ہیں۔ رازداری پالیسی اور دستبرداری کے ساتھ یہ معاہدہ آپ کے ساتھ ہمارے تعلقات کی وضاحت کرتا ہے جو اس ویب سائٹ کے ذریعہ فراہم کردہ کسی بھی مخصوص سروس پر لاگو ہونے والے قواعد، گائیڈ لائن، پالیسیوں، شرائط اور شرائط کے ساتھ مشروط ہوں گے اور انہیں اس TOU میں شامل سمجھا جائے گا۔ اور اس TOU کا حصہ اور جزوی سمجھا جائے گا۔

TOU کے تازہ ترین ورژن کا جائزہ لینے کے لئے وقتاً فوقتاً اس صفحے پر واپس آنا یقینی بنائیں۔ ہم کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر، پیشگی اطلاع کے بغیر TOU کو تبدیل کرنے یا بصورت دیگر ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں، اور اس ویب سائٹ تک آپ کی مسلسل رسائی یا استعمال TOU کے ذریعہ تازہ کاری یا ترمیم کی قبولیت کی، آپ کے زرنے نشاندہی کرتا ہے۔

برائے مہربانی ان شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں۔ یہاں موجود شرائط کی آپ کی قبولیت آپ اور کمپنی کے درمیان اس مقصد کے لیے معاہدے کو تشکیل دیتی ہے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔

### 1. خدمات کی تفصیل اور قبولیت

کمپنی آپ کو بنیادی طور پر کچھ مالیاتی مصنوعات/خدمات کے بارے میں معلومات تک رسائی فراہم کرتی ہے، بشمول قرض کی سہولت، کریڈٹ کارڈ کی سہولت، سرمایہ کاری کی خدمات جیسے بچت اکاؤنٹ، فکسڈ ڈپازٹ اور میوچل فنڈ (اجتماعی طور پر "خدمات/خدمات" کے طور پر جانا جاتا ہے)۔ پیسہ بازار قرض، کریڈٹ کارڈ کی سہولت، بچت اکاؤنٹ، فکسڈ ڈپازٹ کے ساتھ ساتھ میوچل فنڈ سے متعلق سرمایہ کاری کی خدمات فراہم کرتا ہے۔ اس کے علاوہ، کمپنی خدمات کے آپ کے انتخاب ("معاون خدمات") کے ساتھ مل کر فریق ثالث کی سائٹ (جیسے بینک سائٹ وغیرہ) کے ذریعے آپ کی معلومات کو بازیافت کرنے اور استعمال کرنے کے لئے کریڈٹ چیک خدمات، اور کسی بھی دوسری خدمات سمیت فریق ثالث کی خدمات فراہم کر سکتی ہے لیکن ان تک محدود نہیں ہے۔ مذکورہ بالا خدمات اور معاون خدمات تجارتی طور پر معقول کوشش کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہیں اور آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ مذکورہ بالا خدمات سے فائدہ اٹھانے کے لئے آپ کی شرکت خالصتاً آپ کی مرضی اور رضامندی سے ہے۔

وقتا فوقتا خدمات اور معاون خدمات کا آپ کا مسلسل استعمال بھی TOU کی قبولیت کا باعث بنے گا جس میں اس کی کسی بھی تازہ کاری یا ترمیم بھی شامل ہے اور آپ اس معاہدے کے پابند رہیں گے جب تک کہ یہ معاہدہ یہاں بیان کردہ دفعات کے مطابق ختم نہیں ہو جاتا۔

آپ اتفاق کرتے ہیں اور کمپنی کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ آپ کی معلومات کو گروپ کمپنیوں اور دیگر فریق ثالثین کے ساتھ شیئر کر سکے، جہاں تک مشترکہ مارکیٹنگ کے مقاصد/مختلف خدمات/ رپورٹ بنانا اور/یا اسی طرح کی خدمات فراہم کرنے کے لئے آپ کے ذریعہ منتخب کردہ خدمات کے ساتھ یا بصورت دیگر منتخب کردہ خدمات فراہم کرنے کے لئے ضروری ہو۔ آپ خدمات/معاون خدمات کی تازہ کاریوں، معلومات/پروموشنل ای میل اور/یا مصنوعات کے اعلانات کے بارے میں کمپنی یا اس کے فریق ثالث وینڈر/کاروباری شراکت داروں/مارکیٹنگ سے وابستہ افراد سے ای میل، ٹیلی فون اور/یا SMS کے ذریعہ مواصلات حاصل کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔ اس تناظر میں، آپ اپنے ذریعہ فراہم کردہ موبائل نمبر پر تمام مواصلات حاصل کرنے سے اتفاق کرتے ہیں اور رضامند ہیں، بھلے ہی یہ موبائل نمبر TRAI کے قواعد کے تحت DND/NCPR فہرست کے تحت رجسٹرڈ ہو۔ اور اس مقصد کے لیے، آپ کمپنی کو مزید اجازت دیتے ہیں کہ وہ کسی بھی فریق ثالث سروس فراہم کنندہ یا کسی بھی ملحقہ اس کی گروپ کمپنیوں، مجاز ایجنٹ کو معلومات کا اشتراک/انکشاف کرے۔

کمپنی ہماری قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے، تنازعات کو حل کرنے اور خدمات اور ماتحت خدمات فراہم کرنے کے لئے کیے گئے ہمارے معاہدوں کو نافذ کرنے کے لئے آپ کی معلومات کو برقرار رکھے گی اور استعمال کرے گی۔

## 2. لائسنس اور ویب سائٹ تک رسائی

آپ تسلیم کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ کمپنی تمام قانونی حقوق، عنوان اور خدمات میں دلچسپی کی مالک ہے، بشمول کسی بھی دانشورانہ ملکیت کے حقوق جو خدمات میں موجود ہیں (چاہے وہ حقوق رجسٹرڈ ہوں یا نہ ہوں)۔ آپ مزید تسلیم کرتے ہیں کہ خدمات میں ایسی معلومات شامل ہوسکتی ہیں جو کمپنی کی طرف سے خفیہ قرار دی جاتی ہیں اور آپ کمپنی کی سابقہ تحریری رضامندی کے بغیر ایسی معلومات کا انکشاف نہیں کریں گے۔ ویب سائٹ کے مندرجات، بشمول اس کی "لک اینڈ فیل" (جیسے متن، گرافکس، تصاویر، لوگو اور بٹن آئیکن)، تصاویر، ادارتی مواد، نوٹس، سافٹ ویئر اور دیگر مواد کمپنی اور/یا اس کے فریق ثالث کے خدمت فراہم کنندگان/ان کے لائسنس دہندگان کی ملکیت/لائسنس یافتہ ہیں اور ان کے ذریعہ قابل اطلاق کاپی رائٹ، ٹریڈ مارک اور دیگر قوانین کے تحت مناسب طور پر محفوظ ہیں۔

کمپنی آپ کو ویب سائٹ، خدمات اور معاون ماتحت تک رسائی حاصل کرنے اور استعمال کرنے کے لئے ایک محدود لائسنس فراہم کرتی ہے۔ اس لائسنس میں کسی دوسرے فرد، فروخت کنندہ یا کسی دوسرے فریق ثالث کے فائدے کے لئے کسی بھی قسم کی معلومات کو ڈاؤن لوڈ یا کاپی کرنا یا کسی بھی سروس کوڈ کو تلاش کرنے، فروخت کرنے، تفویض کرنے، ذیلی لائسنس دینے یا خدمات میں کسی بھی حق کو منتقل کرنے کے لئے ماخوذ کام تخلیق کرنا، ترمیم کرنا، ریورس انجینئر، ریورس اسمبل کرنا یا دوسری صورت میں کوشش کرنا شامل نہیں ہے۔ آپ کے ذریعہ کسی بھی غیر مجاز استعمال سے آپ کو دی گئی اجازت یا لائسنس ختم ہو جائے گا۔

ویب سائٹ کا استعمال کرتے ہوئے اس بات سے متفق ہیں کہ آپ نہیں کریں گے: (i) اس ویب سائٹ یا اس کے مواد کو کسی تجارتی مقصد کے لیے استعمال کرنا؛ (ii) کوئی قیاس آرائی پر مبنی، جھوٹا یا دھوکہ دہی پر مبنی لین دین یا مطالبہ کی توقع میں کوئی لین دین کرنا؛ (iii) ہماری واضح تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی مقصد کے لیے کسی بھی ریبوٹ، اسپانڈر، اسکرپٹ، یا دیگر خودکار ذرائع یا کسی دستی عمل کا استعمال کرتے ہوئے اس ویب سائٹ کے کسی بھی مواد یا معلومات تک رسائی، نگرانی یا کاپی کرنا؛ (iv) اس ویب سائٹ پر کسی بھی ریبوٹ کے اخراج کے بیڈ میں پابندیوں کی خلاف ورزی کرنا یا اس ویب سائٹ تک رسائی کو روکنے یا محدود کرنے کے لیے استعمال کیے گئے دیگر اقدامات کو نظر انداز کرنا یا ان کو روکنا یا روکنا؛ (v) کوئی بھی ایسی کارروائی کرنا جو ہماری صوابدید پر، ہمارے بنیادی ڈھانچے پر غیر معقول یا غیر متناسب طور پر بڑا بوجھ ڈالتا ہے، یا عائد کر سکتا ہے۔ (vi) ہماری واضح تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی مقصد کے لیے اس ویب سائٹ کے کسی بھی حصے (بشمول، بغیر کسی حد کے، کسی بھی خدمت کے لیے خریداری کا راستہ) سے ڈیپ لنک؛ یا (vii) "فریم"، "مرر" یا بصورت دیگر ہماری سابق تحریری اجازت کے بغیر اس ویب سائٹ کے کسی بھی حصے کو کسی دوسری ویب سائٹ میں شامل کرنا۔

## 3. رازداری پالیسی

ویب سائٹ کا استعمال کرتے ہوئے، آپ اپنی معلومات کے استعمال کے لئے رضامندی ظاہر کرتے ہیں جیسا کہ ہم نے اپنی رازداری پالیسی میں بیان کیا ہے۔ یہ رازداری کی پالیسی بتاتی ہے کہ جب آپ ویب سائٹ تک رسائی حاصل کرتے ہیں اور دیگر ذیلی خدمات استعمال کرتے ہیں تو کمپنی آپ کی ذاتی معلومات کے ساتھ کیسا سلوک کرتی ہے۔

#### 4. آپ کا اندراج/اکاؤنٹ

ویب سائٹ کے آپ کے استعمال اور ہمارے ساتھ اندراج کو مدنظر رکھتے ہوئے، آپ اس بات کی نمائندگی کرتے ہیں کہ آپ ایک پابند معاہدہ بنانے کے لئے قانونی عمر کے ہیں اور ہندوستان کے قوانین یا دیگر قابل اطلاق دائرہ اختیار کے تحت خدمات حاصل کرنے سے روکے گئے شخص نہیں ہیں اور ویب سائٹ کا استعمال صرف آپ کے لئے یا کسی دوسرے شخص کے لئے جائز خریداری کرنے کے لئے کریں گے جس کے لئے آپ قانونی طور پر کام کرنے کے مجاز ہیں (اور ایسے دوسرے افراد کو اس کے بارے میں مطلع کریں گے)۔ TOU اور/یا رازداری پالیسی) جو آپ کی طرف سے کی گئی خریداری پر لاگو ہوتی ہے (بشمول اس پر لاگو تمام قواعد اور پابندیوں کے)۔

آپ اتفاق کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ آپ اپنے پاس ورڈ کی رازداری کو برقرار رکھنے کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہیں جو آپ کی لاگ ان ID کے ساتھ مل کر (جیسا کہ منتخب کردہ خدمت کے مطابق لاگو ہوسکتی ہے) آپ کو خدمت تک رسائی حاصل کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ وہ لاگ ان ID اور پاس ورڈ، کسی بھی موبائل نمبر یا دیگر رابطے کی معلومات کے ساتھ، آپ کی ("اندراج کی معلومات") تشکیل دیتے ہیں۔ آپ اس بات سے متفق ہیں کہ آپ اپنے لاگ ان ID اور پاس ورڈ کی رازداری برقرار رکھنے اور اپنے کمپیوٹر تک رسائی کو محدود کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ آپ اپنے ایکاؤنٹ یا پاس ورڈ کے ذریعے ہونے والی تمام سرگرمیوں کی ذمہ داری قبول کرنے پر اتفاق کرتے ہیں۔ اس وجہ سے، ہم پرزور مشورہ دیتے ہیں کہ آپ ہر سیشن کے اختتام پر اپنے ایکاؤنٹ سے باہر نکلیں/لاگ آؤٹ کریں۔ آپ اپنے ایکاؤنٹ کے کسی بھی غیر مجاز استعمال یا سیکورٹی کی کسی بھی دوسری خلاف ورزی کے بارے میں فوری طور پر کمپنی کو مطلع کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔ آپ مزید اتفاق کرتے ہیں کہ کمپنی کسی بھی غیر مجاز استعمال یا رسائی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی، جب تک کہ یہ ثابت نہ ہو جائے کہ غیر مجاز استعمال یا رسائی صرف کمپنی سے براہ راست منسوب وجوہات کی وجہ سے ہوئی ہے۔

آپ اپنے بارے میں صحیح، درست، موجودہ اور مکمل معلومات فراہم کریں گے اور اپنی اندراج کی معلومات میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں فوری طور پر مطلع/تازہ کاری کرنے کا عہد کریں گے اور اسے ہر وقت تازہ ترین اور درست رکھیں گے، کیونکہ اس کا کمپنی کے ذریعہ یا اس کے ذریعہ خدمات اور ماتحت خدمات کی فراہمی پر براہ راست اثر پڑتا ہے۔ آپ اپنی شناخت کو غلط طریقے سے پیش نہ کرنے سے اتفاق کرتے ہیں اور نہ ہی آپ ویب سائٹ تک غیر قانونی رسائی یا خدمات کے استعمال کی کوشش کریں گے۔ اضافی شرائط و ضوابط آپ کے منتخب کردہ خدمات کی خریداری پر لاگو ہوں گے۔ برائے مہربانی ان اضافی شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں۔

#### 5. کسٹمر کی مناسب جانچ پڑتال کی ضروریات (کسٹمر ڈیو ڈیلیجنس (CDD))

آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ ویب سائٹ کے ذریعے کسی بھی مالی لین دین کو انجام دینے کے لئے، ہماری کمپنی کلائنٹ/صارف کی مناسب جانچ پڑتال کر سکتی ہے اور KYC مقصد کے لئے ضروری معلومات حاصل کر سکتی ہے جو ایک صارف کی حیثیت سے آپ بینکوں/مالیاتی اداروں کے ساتھ قرض/کریڈٹ کارڈ/میوچل فنڈ اور دیگر مالیاتی مصنوعات کی ضروریات کی درخواست کو آسان بناتے ہوئے قابل اطلاق اپریوشن آف منی لائٹنگ ایکٹ ("PMLA") اور قواعد کے مطابق دینے کے پابند ہیں۔ ہماری کمپنی اپنے اطمینان کے لیے یا بینکوں/مالیاتی اداروں کو ہر نئے گاہک/صارف کی شناخت قائم کرنے اور آپ کے اور بینک/مالیاتی ادارے کے مابین تعلقات کی مطلوبہ نوعیت کے مقصد کا پتہ لگانے کے لئے کافی معلومات حاصل کر سکتی ہے۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ ہماری کمپنی قابل اطلاق PMLA ایکٹ اور قواعد کے تحت ضروریات اور ذمہ داریوں کے مطابق صارف کی مناسب جانچ پڑتال کی ضروریات سے متعلق خود کی ذمہ داری پوری کرنے کے لئے بہتر جانچ کے اقدامات (بشمول کسی بھی دستاویز) کو انجام دے سکتی ہے۔

#### 6. اہلیت

آپ واضح اور تصدیق کرتے ہیں کہ آپ 18 (اٹھارہ) سال سے زیادہ عمر کے ہندوستان کے رہائشی ہیں، اور کمپنی کے ذریعہ پیش کردہ خدمات سے فائدہ اٹھاتے ہوئے انڈین کنٹریکٹ ایکٹ، 1872 کے تحت بیان کردہ معاہدہ کرنے کی اہلیت رکھتے ہیں۔

#### 7. جمع کردہ مواد

ویب سائٹ پر کوئی بھی ڈیٹا اور معلومات سمیت کسی بھی مواد کو اشتراک یا جمع کر کے، آپ یہ اتفاق کرتے ہیں کہ جو مواد آپ ویب سائٹ پر یا اس کے ذریعے دستیاب کرتے ہیں اس کے لئے ویب سائٹ پر پوسٹ کردہ تمام مواد کے لئے آپ مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے اور کمپنی کسی بھی مواد کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی۔ کمپنی کی واحد صوابدید پر، اس طرح کے مواد کو خدمت اور معاون خدمات (مکمل یا جزوی طور پر یا ترمیم شدہ شکل میں) میں شامل کیا جاسکتا ہے۔ اس طرح کے مواد کے حوالے سے جو آپ ویب سائٹ پر جمع کرتے ہیں یا دستیاب کرتے ہیں، آپ کمپنی کو ایک دائمی، نا قابل واپسی، نہ ختم ہونے والا، دنیا بھر میں، رائٹٹی فری اور غیر خصوصی لائسنس دیتے ہیں تاکہ اس طرح کے مواد یا ایسے مواد کے کسی بھی حصے کو استعمال کرنے، کاپی کرنے، تقسیم کرنے،

عوامی طور پر ڈسپلے کرنے، ترمیم کرنے، مشتق تخلیق کرنے کا ذیلی لائسنس دیتے ہیں۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ جو مواد پیش کرتے ہیں اس کے لئے آپ مکمل طور پر ذمہ دار ہیں۔ آپ کو اس ویب سائٹ پر یا اس سے پوسٹ کرنے یا منتقل کرنے سے منع کیا گیا ہے: (i) کوئی بھی غیر قانونی، دھمکی آمیز، توہین آمیز، بتک آمیز، بیہودہ، فحش یا دیگر مواد یا وہ مواد جو تشہیر اور/یا رازداری کے حقوق کی خلاف ورزی کرے یا جو کسی قانون کی خلاف ورزی کرے؛ (ii) کوئی تجارتی مواد یا مضامین (بشمول، لیکن اس تک محدود نہیں، فنڈ کی درخواست، اشتہارات، یا کسی بھی سامان یا خدمات کی مارکیٹنگ)؛ اور (iii) کوئی بھی مواد یا مضامین جو کسی بھی فریق ثالث کے کاپی رائٹ، ٹریڈ مارک، پیٹنٹ کے حق یا دیگر ملکیتی حقوق کی خلاف ورزی، غلط استعمال یا خلاف ورزی کرتا ہے۔ مندرجہ بالا پابندیوں کی خلاف ورزی، یا اس ویب سائٹ پر آپ کے مواد کی پوسٹنگ سے ہونے والے کسی بھی دوسرے نقصان کے نتیجے میں کسی بھی نقصان کے لئے مکمل طور پر آپ ذمہ دار ہوں گے۔

## 8. فریق ثالث کے لنک/پیشکش

یہ ویب سائٹ دوسری ویب سائٹ یا وسائل کے لنک فراہم کر سکتی ہے۔ چونکہ کمپنی کا ایسی فریق ثالث کی ویب سائٹوں اور وسائل پر کوئی کنٹرول نہیں ہے، لہذا آپ تسلیم کرتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ کمپنی ایسی بیرونی سائٹوں یا وسائل کی دستیابی کے لئے ذمہ دار نہیں ہے، اور ایسی سائٹوں یا وسائل پر یا ان سے دستیاب کسی بھی مواد، اشتہارات، مصنوعات یا دیگر مواد کی توثیق یا ذمہ دار نہیں ہے۔ آپ مزید تسلیم کرتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ کمپنی براہ راست یا بالواسطہ طور پر کسی بھی نقصان یا خسارہ کے لئے جواب دار یا ذمہ دار نہیں ہوگی جو ایسی کسی بھی سائٹ یا وسائل پر دستیاب کسی بھی مواد، سامان یا خدمات کے استعمال یا اس پر انحصار کے سلسلے میں یا اس کے سلسلے میں ہوا ہے۔ ویب سائٹ کے ذریعے کسی بھی فریق ثالث کے ساتھ آپ کا تعامل آپ کے اپنے خطرے پر ہے، اور کمپنی کی کسی بھی ایسے فریق ثالث کی کارروائیوں، غلطیوں، نمائندگیوں، وارنٹ، خلاف ورزیوں یا لاپرواہی یا فریق ثالث کے ساتھ آپ کے تعامل کے نتیجے میں کسی بھی ذاتی چوٹ، موت، املاک کے نقصان، یا دیگر نقصانات یا اخراجات کے بارے میں کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی۔

## 9. گروپ انشورنس پالیسی

آپ سمجھتے ہیں کہ کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ خدمات کے ایک حصے کے طور پر، یہ آپ کو مختلف انشورنس کنندگان سے گروپ انشورنس کوریج پیش کر سکتا ہے جس کے لئے پیسہ بازار مارکیٹنگ اینڈ کنسلٹنگ پرائیویٹ لمیٹڈ ماسٹر پالیسی ہولڈر ("MPH") ہوگا بشرطیکہ آپ کمپنی کے صارف ہوں۔ اس طرح کی انشورنس کوریج، انشورنس ریگولیٹری اینڈ ڈیولپمنٹ اتھارٹی آف انڈیا ("IRDAI") کے ذریعہ جاری کردہ گائڈ لائن کے مطابق ان کی مکمل شرائط اور اخراج، حدود کے تابع ہوگی۔

## 10. وارنٹی کی دستبرداری

آپ واضح طور پر سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ ویب سائٹ میں شامل یا قابل رسائی خدمات، معاون خدمات اور تمام معلومات، مصنوعات، دیگر خدمات اور دیگر مواد (بشمول فریق ثالثین) کا آپ کا استعمال آپ کے واحد خطرے میں ہے۔ خدمات اور معاون خدمات "جیسا ہے" اور "جب دستیاب ہے" کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہیں۔ کمپنی ویب سائٹ یا خدمات (چاہے فریق ثالث کے خدمت فراہم کنندگان کی طرف سے اسپانسر کردہ ہو یا نہیں) پر مواد کی درستگی، قابل اعتماد یا مکملیت کے بارے میں کوئی نمائندگی، وارنٹی یا گارنٹی، اظہار یا اشارہ نہیں کرتی ہے، اور کسی خاص مقصد کے لئے غیر خلاف ورزی یا فٹنس کی کسی بھی وارنٹی کو واضح طور پر مسترد کرتی ہے۔

کمپنی خدمات، معاون خدمات اور تمام معلومات، مصنوعات، خدمات اور دیگر مواد (بشمول فریق ثالث) کے بارے میں چاہے وہ ظاہر ہو یا قابل رسائی، بشمول کسی خاص مقصد کے لئے قابلیت، درستگی اور عدم خلاف ورزی کی ظاہری وارنٹی تک محدود نہیں کسی بھی قسم کی تمام وارنٹی سے واضح طور پر دستبرداری کرتی ہے۔

کمپنی اور اس کے خدمت فراہم کنندگان، وابستہ افراد، کاروباری شراکت دار اس بات کی کوئی گارنٹی نہیں دیتے کہ (i) خدمات آپ کی ضروریات کو پورا کریں گی، (ii) خدمات بلا تعطل، بروقت، محفوظ، یا غلطی سے پاک ہوں گی، (iii) خدمات کے استعمال سے حاصل ہونے والے نتائج درست یا قابل اعتماد ہوں گے، (iv) خدمات کے ذریعے آپ کے ذریعہ خریدی یا حاصل کردہ کسی بھی مصنوعات، خدمات، معلومات، یا دیگر مواد کا معیار آپ کی توقعات پر پورا اترے گا، اور (v) ٹیکنالوجی میں کسی بھی غلطی کو درست کیا جائے گا۔

ہماری ویب سائٹ پر دستیاب مصنوعات کی قیمتیں اور حوالہ کے ذریعے اس TOU میں شامل ہیں۔ تمام قیمتیں، چاہے متعین ہوں یا نہ ہوں، ہندوستانی روپے میں ہیں۔ قیمتیں، مصنوعات اور خدمات کمپنی کے کاروباری شراکت داروں کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، اور پیسہ بازار کے ہر کاروباری شراکت دار پر لاگو برائڈ گائیڈ لائنز یا دیگر شرائط و ضوابط کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہیں۔ کچھ معاملات میں خدمات اور قیمتیں کمپنی کی طرف سے خود پیش کی جاتی ہیں اور یہ ایسی خدمات کے استعمال اور قیمتوں میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، مصنوعات اور خدمات کمپنی کے کاروباری شراکت داروں کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، اور

پیسہ بازار کے ہر کاروباری شراکت دار پر لاگو برانڈ گائیڈ لائن یا دیگر شرائط و ضوابط کے مطابق تبدیل ہوسکتی ہیں۔ لین دین کا آغاز کر کے آپ مزید عہد کرتے ہیں کہ آپ کمپنی کے ان کاروباری شراکت داروں کے ساتھ قانونی طور پر پابند اور قابل نفاذ معاہدہ کر رہے ہیں، مصنوعات کی خریداری کے لیے لین دین شروع کر کے یا ایسی ادائیگی کی سہولیات کا استعمال کرتے ہوئے خدمات حاصل کریں جن کی اجازت قابل اطلاق قوانین کے ذریعے دی گئی ہو اور جسے کمپنی قبول کر سکتی ہو۔

کمپنی کوئی اندراج/رکنیت یا براؤزنگ فیس وصول نہیں کرتی ہے۔ تاہم، کمپنی کسی بھی وقت اندراج/رکنیت یا براؤزنگ فیس کے لیے کوئی بھی فیس وصول کرنے کا مکمل حق محفوظ رکھتی ہے۔ ایسی تمام فیسیں جو کمپنی وصول کر سکتی ہے وہ صارفین کو مطلع کی جائیں گی اور ایسی تبدیلی ویب سائٹ پر پوسٹ ہونے کے فوراً بعد خود بخود نافذ العمل ہو جائیں گی۔ کمپنی کی طرف سے لی جانے والی ایسی تمام فیسیں ہندوستانی روپے میں ہوں گی۔ کمپنی کے آپ کے مسلسل استعمال کو TOU کی ترمیم شدہ شرائط کی قبولیت کے طور پر سمجھا جائے گا۔

کمپنی فریق ثالث کے پیمٹ گیٹ وے ایگریگیٹر اور مالیاتی اداروں جو ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ مجاز ہیں کو جمع کرنے، رقم کی واپسی اور ترسیلات زر کے لئے کے ان کے ساتھ معاہدے کر سکتی ہے اور آپ کے، پیسہ بازار اور اس کے کاروباری شراکت داروں کے درمیان ادائیگی کو آسان بنا سکتی ہے۔ کمپنی آپ کی طرف سے کی گئی ادائیگیوں کی ترسیل کا آغاز کرے گی اور لین دین کی تکمیل کی تاریخ مصنوعات کو آپ تک پہنچانے کے بعد یا خدمات آپ کو فراہم کرنے کے بعد اور اس طرح کے دیگر اضافی وقت کے بعد ہوگی، جیسا بھی معاملہ ہو اس کے مطابق ویب سائٹ اور اس کے کاروباری شراکت داروں کے مابین اتفاق کیا جاسکتا ہے۔

ویب سائٹ پر دستیاب کسی بھی ادائیگی کے طریقہ کار سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، کمپنی جواب داری یا ذمہ داری قبول نہیں کرے گی، جو بھی آپ کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر ہونے والے کسی خسارہ یا نقصان کے سلسلے میں:

1. کسی بھی لین دین کے لیے اجازت میں کمی، یا
2. لین دین میں پیدا ہونے والی ادائیگی کے مسائل، یا
3. آپ کے ذریعہ استعمال کیے جانے والے ادائیگی کے طریقوں (کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ فراڈ وغیرہ) کی عدم جواز حیثیت؛
4. کسی اور وجہ/وجوہات سے لین دین میں کمی

اس میں موجود کسی بھی چیز کے باوجود، اگر وہ آپ/آپ کے لین دین کی اعتمادیت سے مطمئن نہیں ہے تو ویب سائٹ سیکورٹی یا دیگر وجوہات کے لئے اضافی تصدیق کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

ویب سائٹ کے ذریعہ فراہم کردہ ادائیگی کی سہولیات کا استعمال ویب سائٹ پر درج مصنوعات یا خدمات کے بارے میں عدم ترسیل، عدم وصولی، عدم ادائیگی، نقصان، نمائندگی اور وارنٹی کی خلاف ورزی، فروخت یا وارنٹی خدمات کی عدم فراہمی یا دھوکہ دہی کے لئے ویب سائٹ کو جواب دار یا ذمہ دار نہیں بنائے گا۔ ویب سائٹ کسی لین دین پر کارروائی نہ کرنے سے پیدا ہونے والے نقصانات، مفادات یا دعووں کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

آپ اس کے ذریعے ویب سائٹ پر یا اس کے ذریعے کسی بھی خدمت یا مصنوعات کی خریداری کے لیے درست معلومات، جیسے کریڈٹ/ڈیبٹ معلومات فراہم کرنے پر اتفاق کرتے ہیں۔ آپ مزید گارنٹی دیتے ہیں کہ آپ ادائیگی کی معلومات یا آلہ استعمال نہیں کریں گے جو قانونی طور پر آپ کی ملکیت نہیں ہے۔ اس TOU کے علاوہ بینک یا دیگر مالیاتی ادارے کی شرائط و ضوابط کا اطلاق بھی ہر صارف پر ہوگا۔ ویب سائٹ ایسے بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے ادائیگی سے انکار سے پیدا ہونے والی کسی بھی ذمہ داری کو مسترد کرتی ہے۔

پیسہ بازار اپنی صوابدید کے تحت لین دین کی تعداد پر پابندی عائد کرسکتا ہے جو مالیاتی آلہ رکھنے والا شخص مصنوعات یا خدمات کی ادائیگی کے لئے استعمال کرسکتا ہے۔ مزید برآں، ویب سائٹ اس طرح کی حد سے تجاوز کرنے والے لین دین اور آپ کے ذریعہ ایسے لین دین پر کارروائی کرنے سے انکار کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جن پر مشکوک چارج اور رقم عائد کی گئی ہے۔

پیسہ بازار آپ کو خودکار آن لائن الیکٹرانک ادائیگیوں (یا تو خود یا اس کے ادائیگی گیٹ وے خدمت فراہم کنندگان کے ذریعے) کے ذریعے ادائیگی چینل فراہم کرنے کے لئے صرف ایک سہولت کار ہے، موجودہ مجاز بینکنگ کے بنیادی ڈھانچہ اور کریڈٹ کارڈ پیمٹ گیٹ وے نیٹ ورک (ویب سائٹ یا خدمت فراہم کنندگان) کا استعمال کرتے ہوئے ویب سائٹ پر صارف کی طرف سے خریدی گئی مصنوعات کی ادائیگی کے لئے کیش آن ڈیلیوری، وصولی اور ترسیلات زر کی سہولت فراہم کرتا ہے۔

پیسہ بازار کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا اور مصنوعات یا خدمات کی فراہمی میں ناکامی یا تاخیر کی صورت میں کوئی ذمہ داری قبول نہیں کی جائے گی جس میں اس طرح کی تاخیر کی وجہ سے آپ کو ہونے والا کوئی بھی خسارہ یا نقصان شامل ہے۔ مصنوعات/خدمات کی کوئی بھی ترسیل ہندوستان کی علاقائی حدود سے باہر نہیں کی جائے گی۔

## 11. ذمہ داری کی حد

آپ واضح طور پر سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ کمپنی (بشمول اس کے ماتحت اداروں، ملحقہ اداروں، ڈائریکٹر، افسران، ملازمین، نمائندوں اور فراہم کنندگان) کسی بھی براہ راست، بالواسطہ، حادثاتی، خصوصی، نتیجہ خیز یا مثالی نقصانات کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی، بشمول منافع، موقع، خیرسگالی، استعمال، ڈیٹا یا دیگر ناقابل فہم نقصانات کے اور ان تک محدود نہیں، بھلے ہی کمپنی کو اس طرح کے نقصانات کے امکان کے بارے میں مشورہ دیا گیا ہو، جس کے نتیجے میں (i) کسی بھی ناکامی یا تاخیر (بشمول بغیر کسی حد کے ویب سائٹ کے کسی بھی جزو کا استعمال یا ناپہلی) یا (ii) ویب سائٹ یا مواد کا کوئی استعمال، یا (iii) ہماری یا کسی بھی فراہم کنندہ کی کارکردگی یا عدم کارکردگی، چاہے ہمیں ایسی جماعتوں یا کسی دوسرے فریق کو نقصان پہنچنے کے امکان کے بارے میں مشورہ دیا گیا ہو، یا (b) ویب سائٹ تک آپ کی رسائی یا ویب سائٹ سے کسی بھی مواد کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے نتیجے میں آپ کے کمپیوٹر یا دیگر املاک کو متاثر کرنے والے کسی بھی نقصان یا وائرس کے بارے میں مشورہ دیا گیا ہو۔

مندرجہ بالا کے باوجود، اگر کمپنی کو کسی بھی ثابت شدہ اور حقیقی نقصان یا نقصان کے لئے ذمہ دار پایا جاتا ہے جو اوپر بیان کردہ کسی بھی واقعہ سے یا کسی بھی طرح سے منسلک ہے، تو آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ کمپنی کی ذمہ داری مجموعی طور پر، اگر قابل اطلاق ہو تو اس ویب سائٹ پر اس طرح کے لین دین/خدمات کے سلسلے میں کمپنی کو ادا کی جانے والی کسی بھی خدمت/لین دین کی فیس تک محدود ہوگی۔

کمپنی کا فریق ثالث کی ان ویب سائٹ پر کوئی کنٹرول نہیں ہے جو آپ کو اس کی ویب سائٹ کے ذریعہ فراہم کی جائیں گی۔ آپ تسلیم کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ کسی بھی صورت میں کمپنی کسی بھی فریق ثالث کے خدمات فراہم کنندہ کے ذریعہ پیش کردہ یا فراہم کردہ خدمات کے استعمال کے لئے آپ کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

## 12. معاوضہ

آپ کمپنی (اور اس سے وابستہ افراد، افسران، ڈائریکٹر، ایجنٹ اور ملازمین) کو کسی بھی دعوے، اسباب، مطالبات، وصولیوں، خسارے، نقصانات، جرمانے یا کسی بھی قسم یا نوعیت کے دیگر اخراجات یا لاگت بشمول مناسب وکیلوں کی فیس، یا اس TOU کی خلاف ورزی سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق کسی بھی دعوے، اس کے خلاف بے ضرر رکھنے، کسی بھی قانون یا کسی فریق ثالث کے یا ویب سائٹ کے حقوق کی خلاف ورزی کے آپ کے استعمال پر اتفاق کرتے ہیں۔

آپ مقدمہ یا دوسری صورت میں کوئی مطالبہ یا دعویٰ پیش نہیں کریں گے، اور کمپنی، اس کے افسران، ڈائریکٹر، ملازمین، ایجنٹ، لائسنس یافتہ، ملحقہ، وراثوں اور تفویض، مشترکہ اور انفرادی طور پر اٹل، غیر مشروط اور مکمل طور پر رہائی، معافی اور ہمیشہ کے لیے فارغ نہیں کریں گے۔ اس کے بعد "رہائی"، کسی بھی اور تمام طرح کی ذمہ داریوں، دعووں، مطالبات، نقصانات، دعووں، مقدمات، اخراجات اور لاگت (بشمول عدالتی اخراجات اور معقول اٹارنی فیس) ("نقصان")، جو بھی ہو، قانون یا ایکویٹی میں، چاہے معلوم یا نامعلوم، جو آپ کے پاس کبھی تھا، اب ہے، یا مستقبل میں سروسز کے حوالے سے رہائی کے خلاف ہوسکتا ہے۔ آپ اس اجازت سے اور اس کے سلسلے میں فریق ثالث کے ذریعہ کمپنی کے خلاف کیے گئے دعووں کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی اور تمام نقصانات کا دفاع کرنے، معاوضہ دینے اور بے ضرر رکھنے سے اتفاق کرتے ہیں۔

## 13. اضافی شرائط و ضوابط

کمپنی ویب سائٹ، متعلقہ پالیسیوں اور معاہدوں، اس TOU اور رازداری پالیسی بشمول قانون یا ضابطے میں تبدیلیوں کی تعمیل، درست غلطیوں، بھول چوک، خطائوں یا ابہاموں کو درست کرنے، خدمات اور معاون خدمات کے عمل کے بہاؤ، دائرہ کار اور نوعیت میں تبدیلیوں کی عکاسی کرنے تک محدود نہیں ہے، کمپنی کی تنظیم نو، مارکیٹ پریکٹس یا صارف کی ضروریات میں کسی بھی وقت تبدیلیاں کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ کسی بھی تبدیلی پر، کمپنی ویب سائٹ یا دیگر ذرائع پر تازہ ترین شرائط کو مطلع کرے گی۔ خدمات اور معاون خدمات کا آپ کا مسلسل استعمال تبدیلیوں کو قبول کرنے اور ترمیم شدہ شرائط کے پابند ہونے کا معاہدہ ہے۔ اگر آپ تبدیلیوں سے اتفاق نہیں کرتے ہیں تو، آپ براہ مہربانی خدمات اور معاون خدمات کا استعمال بند کرنا ہوگا۔

کمپنی بہترین کوشش کی بنیاد پر مناسب وقت کی مدت کا نوٹس دے کر معاون خدمات سمیت خدمات کو عارضی یا مستقل طور پر بند یا معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، بشرطیکہ وہ صرف خدمات اور/یا ویب سائٹ کی کچھ خصوصیات/مواد کو تبدیل نہ کرے یا خدمات کی سلامتی اور سالمیت کو برقرار رکھے۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ خدمات میں کسی بھی ترمیم یا موقوف کے لئے کمپنی کسی بھی طرح سے آپ کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ خدمات اور معاون خدمات کو غیر قانونی مقاصد کے لئے یا ایسے مواد کی ترسیل کے لئے استعمال نہ کریں گے جو غیر قانونی، ہراساں کرنے والا، توہین آمیز (دوسروں کے لئے غلط اور نقصان دہ)، دوسرے کی خلوت پر حملہ کرنے والا، بدسلوکی، دھمکی آمیز، یا فحش، یا جو دوسرے کے حقوق کی خلاف ورزی کرتا ہو۔

کمپنی وقتا فوقتا اپنی ویب سائٹ اور/ یا خدمات/ معاون خدمات ("پروموشنل پیشکش/پیشکشوں") کو فروغ دینے کے ارادے سے کچھ پیشکشوں کا اعلان کر سکتی ہے۔ پروموشنل پیشکش (پیشکشیں) ہمیشہ اس TOU کے ذریعہ کنٹرول کی جائے گی اور کچھ اضافی شرائط و ضوابط، اگر کوئی تجویز کی گئی ہوں۔ مذکورہ اضافی شرائط و ضوابط، اگر متعین کیے گئے ہیں، تو صرف متعلقہ پروموشنل پیشکش کے لئے مخصوص ہوں گے اور ان TOU پر اس حد تک غالب رہیں گے، جس حد تک وہ ان شرائط سے متصادم ہو سکتے ہیں۔ کمپنی اپنی صوابدید پر پروموشنل پیشکش اور اس سے متعلق شرائط کو واپس لینے، بند کرنے، ترمیم کرنے، توسیع کرنے اور معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

## 14. عمومی

اگر ان شرائط میں سے کوئی بھی باطل، کالعدم یا کسی بھی وجہ سے ناقابل نفاذ سمجھا جاتا ہے تو فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ عدالت کو فریقین کے ارادوں کو اثر انداز کرنے کی کوشش کرنی چاہیے جیسا کہ دفعات میں دکھایا گیا ہے، اور ناقابل نفاذ شرط کو منقطع سمجھا جائے گا اور باقی شرائط کے جواز اور نفاذ پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔ عنوانات صرف حوالہ کے مقاصد کے لئے ہیں اور اس طرح کے دفعات کے دائرہ یا حد تک محدود نہیں ہیں۔ یہ TOU اور آپ اور کمپنی کے درمیان تعلقات ہندوستان کے قوانین کے تحت چلائے جائیں گے۔ ہندوستان کے قوانین اور دیگر دائرہ اختیار کے درمیان کسی بھی تضاد یا تصادم کی صورت میں، ہندوستان کے قوانین رائج رہیں گے۔ اس معاہدے سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والا کوئی بھی جھگڑ، تنازعہ یا دعویٰ، بشمول اس کی خلاف ورزی یا خاتمہ، ثالثی اور مصالحتی ایکٹ، 1996 کی دفعات یا اس میں ترمیم کے مطابق کمپنی اور آپ کی طرف سے باہمی طور پر مقرر کیے جانے والے واحد ثالث کے ذریعہ حل کیا جائے گا۔ اگر ہم واحد ثالث کے ذریعہ کسی معاہدے پر پہنچنے میں ناکام رہتے ہیں تو، ہم تین ثالثوں کا ایک پینل مقرر کرنے پر اتفاق کرتے ہیں، جن میں سے ایک ہم میں سے ہر ایک کے ذریعہ مقرر کیا جائے گا، اور تیسرا ثالث دو ثالثوں کے ذریعہ مقرر کیا جائے گا۔ ثالثی کی جگہ گروگرام ہوگی۔ ثالثی کا طریقہ کار انگریزی زبان میں کیا جائے گا اور کوئی بھی عدالتی فیصلہ یا فیصلے انگریزی میں پیش کیا جائے گا۔ ویب سائٹ خاص طور پر آپ کو ان ممالک یا دائرہ اختیار میں اپنی کسی بھی خدمات کے استعمال سے منع کرتی ہے جو ان تمام شرائط کی تصدیق نہیں کرتے ہیں۔ ویب سائٹ خاص طور پر ہندوستان کے علاقے میں صارفین کے لئے ہے۔ کسی بھی تنازعہ کی صورت میں، چاہے وہ عدالتی ہو یا نیم عدالتی، وہ ہندوستان کے قوانین کے تابع ہوگا، جس میں گروگرام کی عدالتوں کو خصوصی دائرہ اختیار حاصل ہوگا۔

آپ یا دوسروں کی طرف سے خلاف ورزی کے سلسلے میں کارروائی کرنے سے ناکامی کے بعد یا اسی طرح کی خلاف ورزیوں کے سلسلے میں کمپنی کارروائی کرنے کے اپنے حق سے دستبردار نہیں ہوتی ہے۔ یہ TOU آپ اور کمپنی کے درمیان مکمل معاہدے کی تشکیل کرتا ہے اور ویب سائٹ کے حوالے سے آپ اور کمپنی کے مابین کسی بھی سابقہ معاہدوں کی جگہ لے کر ویب سائٹ کے آپ کے استعمال کو کنٹرول کرتا ہے۔

PaisaBazaar.com

پلاٹ نمبر 135،

سیکٹر 44، گڑگاؤں 122001،

پریمانہ

فون - 0124 - 4562900

فیکس - 0124 - 4562902

ای میل: [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com)

اگر آپ کے پاس ہماری ازاداری پالیسی کے بارے میں سوالات، خدشات یا مشورے ہیں، تو ہمارے [Contact Us](#) صفحہ یا [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) پر رابطے کی معلومات کا استعمال کرتے ہوئے ہم سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

آخری بار تازہ کاری کی گئی - 2019/11/06