

*Disclaimer: In the event of any discrepancy or conflict in the translated version, the English version will prevail over the translation.*

## رازداری پالیسی

پیسہ بازار مارکیٹنگ اینڈ کنسلٹنگ پرائیویٹ لمیٹڈ ("پیسہ بازار"/"کمپنی"/"Paisabazaar.com") بشمول آن لائن پلیٹ فارم "www.paisabazaar.com" اور "موبائل ایپ" (اجتماعی طور پر "ویب سائٹ") آپ کی رازداری کو برقرار رکھنے کی اہمیت کو تسلیم کرتا ہے۔ Paisabazaar.com اپنے صارفین کی تمام معلومات کی رازداری، سالمیت اور حفاظت کو برقرار رکھنے کے لیے پرعزم ہے۔ یہ رازداری پالیسی بیان کرتی ہے کہ Paisabazaar.com کس طرح ضرورت کی بنیاد پر ویب سائٹ کے استعمال کے ذریعے آپ سے موصول ہونے والی کچھ معلومات کو جمع کرتا ہے، ذخیرہ کرتا ہے، سنبھالتا ہے اور منتقل کرتا ہے۔ یہ رازداری پالیسی ہماری ویب سائٹ پر آنے والوں اور ہمارے موجودہ اور مستقبل کے صارفین پر لاگو ہوتی ہے۔ ہماری ویب سائٹ پر جا کر اور/یا استعمال کر کے، آپ اس رازداری پالیسی میں بیان کردہ طریقوں کو قبول اور رضامندی دے رہے ہیں۔ ویب سائٹ استعمال کرتے ہوئے یا اسے جاری رکھتے ہوئے آپ اس رازداری پالیسی کے مطابق اپنی معلومات کے ہمارے استعمال سے اتفاق کرتے ہیں (بشمول انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ 2000 کے تحت بیان کردہ حساس ذاتی معلومات، قابل اطلاق قواعد، نوٹیفیکیشن وغیرہ)، جس میں کہ پیسہ بازار اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً ترمیم کر سکتا ہے۔

### 1. ذاتی معلومات کا کنٹرول

آپ کا ذاتی ڈیٹا/معلومات پیسہ بازار مارکیٹنگ اینڈ کنسلٹنگ پرائیویٹ لمیٹڈ کے ذریعے اس کی پیرنٹ کمپنی (بشمول اس کے نمائندوں، ملحقہ اداروں اور اس کے کاروباری شراکت داروں سمیت) کے ذریعے ہندوستان میں واقع سرورز پر جمع اور ذخیرہ کیا جائے گا۔

### 2. ہم آپ کے بارے میں کون سی ذاتی معلومات جمع کرتے ہیں

ہم صارفین سے جو معلومات سیکھتے ہیں وہ ہمیں ویب سائٹ پر آپ کے تجربے کو ذاتی بنانے اور مسلسل بہتر بنانے میں مدد کرتی ہے۔ یہاں معلومات کی وہ اقسام ہیں جو ہم جمع کرتے ہیں۔ ہم آپ کی طرف سے منتخب کردہ مصنوعات یا خدمات اور ہمارے یا ساتھی کاروباری شراکت داروں کی ضرورت کے مطابق، جس میں آپ کی ذاتی معلومات جیسے پہلا نام، آخری نام، ای میل ایڈریس، تاریخ پیدائش، رہائشی شہر وغیرہ شامل ہیں، ہم کسی بھی دوسرے طریقے سے وصول اور ذخیرہ کر سکتے ہیں۔ آپ کچھ معلومات فراہم نہ کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں لیکن پھر آپ ہماری بہت سی خدمات اور خصوصیات سے فائدہ نہیں اٹھا پائیں گے۔ ہم نہ تو آپ کی بائیومیٹرک معلومات جمع کرتے ہیں اور نہ ہی ذخیرہ کرتے ہیں۔

ہم آپ کے کیمبرہ، مائیکروفون، مقام اور موبائل ڈیوائس تک ایک بار رسائی بھی حاصل کر سکتے ہیں اور ایسی معلومات کو صرف آپ کی واضح رضامندی کے ساتھ ہمارے یا ساتھی کی آن بورڈنگ یا KYC ضروریات کے مقصد سے ذخیرہ کر سکتے ہیں۔ RBI کی طرف سے جاری کردہ ڈیجیٹل قرض دینے کے رہنما خطوط کے مطابق اور وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے

ہم دیگر ذرائع سے آپ کے بارے میں معلومات حاصل کر سکتے ہیں اور اسے اپنے اکاؤنٹ کی معلومات میں شامل کر سکتے ہیں۔

### 3. ہم کوکیز جمع کرتے ہیں

جب بھی آپ ہمارے ساتھ بات چیت کرتے ہیں تو ہم مخصوص قسم کی معلومات وصول اور ذخیرہ کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم "کوکی" کا استعمال کر مخصوص قسم کی معلومات حاصل کرتے ہیں اور جب آپ کا ویب براؤزر ویب سائٹ یا اشتہارات اور دیگر مواد تک رسائی حاصل کرتا ہے جو دوسری ویب سائٹوں کے ذریعے یا اس کی طرف سے پیش کیا جاتا ہے۔ کوکی صارف کے کمپیوٹر پر موجود ڈیٹا کا ایک حصہ ہے جس میں صارف کے بارے میں معلومات منسلک ہوتی ہے۔ ہم سیشن ID کوکی اور پرسسٹنٹ کوکی دونوں استعمال کر سکتے ہیں۔ سیشن ID کوکی کے لیے، ایک بار جب آپ اپنا براؤزر بند کرتے ہیں یا لاگ آؤٹ کرتے ہیں، تب کوکی ختم ہو جاتی ہے اور مٹ جاتی ہے۔ ایک پرسسٹنٹ کوکی ایک چھوٹی ٹیکسٹ فائل ہے جو آپ کے کمپیوٹر کی ہارڈ ڈرائیو پر ایک طویل مدت کے لیے محفوظ ہوتی ہے۔ Paisabazaar.com کے ذریعے سیشن ID کوکی صارف کی

ترجیحات کو ٹریک کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتی ہے جب صارف ویب سائٹ کا استعمال کر رہا ہو۔ وہ لوڈ کے اوقات کو کم سے کم کرنے اور سرور پروسیسنگ کو بچانے میں بھی مدد کرتے ہیں۔

زیادہ تر براؤزر آپ کو بتائیں گے کہ آپ کے براؤزر کو نئی کوکی قبول کرنے سے کیسے روکا جائے، جب آپ کو نئی کوکی موصول ہوں تو براؤزر آپ کو کس طرح مطلع کرے اور کوکی کو مکمل طور پر غیر فعال کیسے کریں۔ مزید برآں، آپ ایڈ آن کی ترتیبات کو تبدیل کر یا اس کے مینوفیکچرر کی ویب سائٹ پر جا کر براؤزر ایڈ-آن، جیسے فلیش کوکی کے ذریعہ استعمال ہونے والے اسی طرح کے ڈیٹا کو غیر فعال یا حذف کرسکتے ہیں۔

تاہم، چونکہ کوکی آپ کو ویب سائٹ کی کچھ ضروری خصوصیات سے فائدہ اٹھانے کی اجازت دیتی ہیں، اس لیے ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ انہیں آن رہنے دیں۔ مثال کے طور پر اگر آپ ہماری کوکیز کو بلاک کرتے ہیں یا بصورت دیگر مسترد کرتے ہیں، تو ہو سکتا ہے کہ آپ ویب سائٹ کی کوئی ایسی مصنوعات اور خدمات استعمال نہ کر سکیں جس کے لیے آپ کو سائن ان کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

#### 4. ہم معلومات کا استعمال کیسے کرتے ہیں

جب آپ کوئی اکاؤنٹ رجسٹر کرتے ہیں، آپ اس کی مصنوعات یا خدمات استعمال کرتے ہیں یا اس کی ویب سائٹ کے صفحات پر جاتے ہیں تب Paisabazaar.com آپ کی معلومات جمع کرتا ہے۔ جب آپ Paisabazaar.com کے ساتھ رجسٹر ہوتے ہیں، تو آپ سے آپ کا پہلا نام، آخری نام، ریاست اور رہائش کا شہر، ای میل پتہ، تاریخ پیدائش اور جنس پوچھی جاتی ہے۔ ایک بار جب آپ ویب سائٹ پر رجسٹر کر سائن ان کرتے ہیں تو آپ ہمارے لئے اجنبی نہیں ہوتے ہیں۔ اس کے علاوہ، آپ سے رجسٹریشن کے دوران آپ کا رابطہ نمبر پوچھا جاتا ہے جس سے آپ کے وائریس ڈیوائس پر ہماری خدمات کے بارے میں SMS، اطلاعات بھیجی جاسکتی ہیں۔ لہذا، رجسٹریشن کر کے آپ Paisabazaar.com (بشمول اس کے کاروباری شراکت دار اور ملحقہ) کو اپنے لاگ ان کی تفصیلات اور پرموشنل میل اور SMS سمیت کسی بھی دوسری خدمت کی ضروریات کے ساتھ ٹیکسٹ اور ای میل الرٹس پر بھیجنے کا اختیار دیتے ہیں، چاہے آپ نے خود کو DNC یا DNC یا NCPR خدمات کے تحت رجسٹر کیا ہو۔ آپ کی اجازت اس وقت تک درست رہے گی جب تک کہ آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال نہیں ہوتا یا جب تک آپ اپنی رضامندی واپس نہیں لیتے پیسہ بازار ویب سائٹ آپ کی رضامندی کی بنیاد پر سروس کی سہولت اور آپ کے ذریعہ منتخب کردہ مختلف خدمات کے لئے ہماری ویب سائٹ تک رسائی میں آسانی اور قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کے مقصد سے کیمرے سمیت آپ کے موبائل ڈیوائس تک رسائی حاصل کرسکتی ہے۔

#### معلومات جمع کرنے کا مقصد:

آپ کو خدمات فراہم کرنے، ادائیگیوں اور آپ کی درخواستوں پر عمل کرنے، مصنوعات، خدمات اور پرموشنل آفرز کے بارے میں آپ کے ساتھ بات چیت کرنے میں ہماری یا ہمارے کاروباری شراکت داروں کی مدد۔

آپ کی طرف سے پیش کردہ سوالات یا درخواستوں کا جواب دینے اور آپ کو فراہم کردہ کسی بھی خدمات کے ساتھ اپنی شکایات/مسائل/مشکلات کا حل۔

ہمارے کاروباری شراکت داروں کے ساتھ کسی بھی معاہدے کے سلسلے میں ہماری ذمہ داریوں کا نظم کرنا یا بصورت دیگر انجام دینا۔

آپ کو خصوصی پرموشن یا آفر کے بارے میں معلومات بھیجنا۔ ہم آپ کو نئی خصوصیات یا مصنوعات/خدمات کے بارے میں بھی بتا سکتے ہیں۔ یہ ہماری اپنی آفر یا مصنوعات/خدمات، یا فریق ثالث کی آفر یا مصنوعات/خدمات ہوسکتی ہیں جن کے ساتھ Paisabazaar.com کا معاہدہ ہے۔

آپ کو مقام پر مبنی خدمات جیسے اسٹہارات، تلاش کے نتائج، اور دیگر ذاتی مواد فراہم کرنے کے لئے اور اندرونی تجزیہ کے لئے اپنی معلومات کا استعمال کرنا۔

ان معلومات کو ہمارے پلیٹ فارم کو بہتر بنانے، ہماری ویب سائٹ کے فراڈ یا غلط استعمال کو روکنے یا ان کا پتہ لگانے کے لیے استعمال کرنا اور فریق ثالث کو ہماری جانب سے تکنیکی، لاجسٹک یا دیگر کام انجام دینے کے قابل بنانا۔ ہم آپ سے حاصل ہونے والی معلومات کو آپ کے بارے میں فریق ثالث سے حاصل ہونے والی معلومات کے ساتھ جوڑ سکتے ہیں۔

آپ کو نوٹس، مواصلات، اور سفارشی خدمات جو آپ کی دلچسپی کا باعث ہوسکتی ہیں وہ بھیجنا، ہمارے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنا اور عام طور پر ہمارے ساتھ اپنے اکاؤنٹس کو برقرار رکھنا، مواد اور صارف کے جائزے دکھانا۔

جب آپ اپنے رابطے کی تفصیلات فراہم کرتے ہیں تو، ہم اسے آپ کو عام نوٹس یا آپ کے اکاؤنٹ کے بارے میں اہم خبریں بھیجنے، آپ کے تاثرات یا آراء کی درخواست کرنے اور خصوصی سودوں اور پیش کشوں پر اپ ڈیٹس فراہم کرنے کے لئے استعمال کرنا جن میں آپ کی دلچسپی ہو سکتی ہے۔

ہمارے شراکت داروں کے ذریعہ صارف کے دستاویزات اپ لوڈ کرنے کے لئے android/iOS اور ویب سائٹ پر فائل اسٹوریج کی اجازتیں صارف کی درخواست پر کارروائی کے مقصد سے حاصل کی جاتی ہیں۔

پیسہ بازار ویب سائٹ آپ کی رضامندی کی بنیاد پر سروس کی سہولت، رسائی میں آسانی اور آپ کے ذریعہ منتخب کردہ مختلف خدمات کے لئے ہماری ویب سائٹ پر لاگ ان کرنے کے مقصد سے کیمرے سمیت آپ کے موبائل ڈیوائس تک رسائی حاصل کر سکتی ہے۔

جیسا کہ اس رازداری کی پالیسی میں اور قابل اطلاق قوانین کی تعمیل میں فراہم کیا گیا ہے۔

اس ویب سائٹ یا ہماری خدمات کی کچھ خصوصیات آپ کو اپنی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی جیسا کہ آپ نے ہماری ویب سائٹ پر اپنے اکاؤنٹ سیکشن کے تحت فراہم کیا ہے۔

## 5. فریق ثالث کے لیے انکشاف

Paisabazaar.com تجارتی مقاصد کے لئے آپ کی معلومات کو فروخت یا کرایہ پر نہیں دے گا یا کسی کو بھی اس طرح ظاہر نہیں کریں گے جو اس رازداری کی پالیسی میں بیان کردہ وعدوں اور/یا اس کے علاوہ دیگر وعدوں کے برعکس ہے۔ مذکورہ بالا کے باوجود، ہم آپ کی معلومات کو فریق ثالثین بشمول ہمارے گروپ کمپنی، ملازمین، ایجنٹ، کاروباری شراکت دار (بینک/نہیں)، CICs، ادائیگی ایگریگیٹر اور سروس فراہم کنندگان کے ساتھ اشتراک کر سکتے ہیں۔

ان فریق ثالثین کو آپ کی معلومات کو اسی سطح کی دیکھ بھال اور رازداری کا استعمال کرتے ہوئے سنبھالنے کی ضرورت ہے جس کی پیروی پیسہ بازار کرتا ہے اور ان تیسرے فریقوں کے ذریعہ آپ کی معلومات تک رسائی یا پروسیسنگ معاہدے کی شرائط، قابل اطلاق قوانین اور ہماری ہدایات کے مطابق ہے اور آپ کی رضامندی سے مشروط ہے۔ اس پیراگراف کے مقاصد کے لئے، "الحاق" سے مراد، کسی بھی شخص، کسی دوسرے شخص کے بارے میں ہوگا جو براہ راست یا بالواسطہ طور پر، ایسے شخص کے ذریعہ کنٹرول کرتا ہے، یا اس کے ساتھ مشترکہ کنٹرول میں ہے۔ (لفظ "کنٹرول" (بشمول، اس کے متعلقہ معنی کے ساتھ، "کنٹرول" اور "مشترکہ کنٹرول کے تحت") سے مراد براہ راست یا بالواسطہ طور پر کسی شخص کے انتظام یا پالیسیوں کی سمت کی ہدایت یا سبب بننے کا اختیار ہوگا، چاہے وہ سیکورٹیز یا شراکت داری یا دیگر ملکیت کے مفادات کی ملکیت کے ذریعے، معاہدے کے ذریعے یا کسی اور طریقے سے ہو۔ اصطلاح "شخص" میں کوئی بھی فطری شخص، کارپوریشن، شراکت داری، محدود ذمہ داری کمپنی، ٹرسٹ، غیر مربوط ایسوسی ایشن، یا کوئی اور ادارہ شامل ہوتا ہے)۔

Paisabazaar.com کاروبار کے کسی بھی حصے کی فروخت کے نتیجے میں یا کسی دوسرے ادارے کے ساتھ انضمام، تنظیم نو، یا انضمام کے نتیجے میں آپ کی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کو شیئر، اور/یا منتقل کر سکتا ہے۔ اس بنیاد پر کہ یہ زندہ ادارہ نہیں ہے ہم آپ کی ذاتی معلومات کے جمع اور استعمال کو محدود کرتے ہیں۔ ہم گمنام یا مجموعی ذاتی معلومات بنا سکتے ہیں اور اس طرح کے اعداد و شمار کو صرف غیر ذاتی طور پر قابل شناخت طریقے سے ظاہر کر سکتے ہیں۔ ایسی معلومات انفرادی طور پر آپ کی شناخت نہیں کرتی۔ آپ کے اکاؤنٹ کی معلومات اور کسی بھی دوسری ذاتی شناختی معلومات تک رسائی سختی سے محدود ہے اور صرف مخصوص داخلی طریقہ کار کے مطابق اس رازداری کی پالیسی میں بیان کردہ مقاصد کے لئے، ہماری خدمات کو چلانے، تیار کرنے یا بہتر بنانے کے لئے استعمال کی جاتی ہے۔ ہم آپ کو ہماری خدمات فراہم کرنے کے قابل بنانے کے لئے فریق ثالث کی خدمت فراہم کنندگان کا استعمال کر سکتے ہیں اور ہم ایسے فریق ثالث سے مطالبہ کرتے ہیں کہ وہ ان کے ساتھ ہمارے معاہدوں کے تحت فراہم کردہ معلومات کی رازداری برقرار رکھیں۔

ہم آپ کی سابق تحریری رضامندی حاصل کیے بغیر، قانون کے تحت شناخت کی تصدیق، یا سائبر واقعات، استغاثہ، اور جرائم کی سزا سمیت روک تھام، نشاندہی، تحقیقات، یا جہاں قانونی ذمہ داری کی تعمیل کے لئے انکشاف ضروری ہے، کے لئے معلومات حاصل کرنے کے لئے لازمی سرکاری ایجنسیوں کے ساتھ بھی آپ کی معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں۔ قابل اطلاق قانون کے تحت، اگر ضروری ہو تو، آپ ویب سائٹ کو آپ کی معلومات ظاہر کرنے کے لئے اتفاق اور رضامندی دیتے ہیں۔

ویب سائٹ پر فریق ثالث کی طرف سے پیش کردہ قرض، کریڈٹ کارڈ، میوچل فنڈ جیسی پروڈکٹس/سروسز کی ایک بڑی تعداد ہے، جیسے کہ قرض دہندہ، بینک، کریڈٹ کارڈ جاری کرنے والے۔ اگر آپ ان علیحدہ مصنوعات یا خدمات کے لئے درخواست دینے کا انتخاب کرتے ہیں، ان فراہم کنندگان کو معلومات ظاہر کرتے ہیں، تب ان کی معلومات کا استعمال ویب سائٹ کی رازداری کی پالیسی کے علاوہ ان کی رازداری کی پالیسیوں کے ذریعہ کنٹرول کیا جاتا ہے۔ Paisabazaar.com ان کی رازداری کی پالیسیوں کے لئے ذمہ دار نہیں ہے۔ ہم آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ جب آپ ان کی مصنوعات یا خدمات کے لئے درخواست دیتے ہیں تو ان فریق ثالثین/فراہم کنندگان کے ذریعہ اختیار کردہ رازداری کے نوٹس اور طریقہ کار کے بارے میں دورہ کریں اور پڑھیں۔ پیسہ بازار ان تیسرے فریق کی ویب سائٹس کی رازداری کی پالیسیوں یا استعمال کی شرائط وغیرہ کے مواد کی کوئی ذمہ داری نہیں رکھتا

اگر آپ ہمارے موبائل ایپ کے ذریعے ہماری میوچل فنڈ پروڈکٹ میں سرمایہ کاری کر رہے ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل انکشاف سے اتفاق کرتے ہیں:

"پیسہ بازار کا Google APIs سے موصول ہونے والی معلومات کی کسی بھی دوسری ایپ پر استعمال اور منتقلی [Google API Services User Data Policy](#) پر عمل کرے گی، جس میں محدود استعمال کی ضروریات بھی شامل ہیں۔ پیسہ بازار ایپ میوچل فنڈ سرمایہ کاری کی کارکردگی کو ٹریک کرنے میں مدد کرتی ہے، جو وقت کے ساتھ متعدد چینل/پلیٹ فارم کے ذریعہ کیا جاسکتا ہے، جو بصورت دیگر صارفین کے لئے مشکل ہوسکتا ہے۔ یہاں، صارفین کی بنیادی ضرورت یہ ہے کہ وہ ایک ہی جگہ پر تمام میوچل فنڈ کی سرمایہ کاری کو ایک ساتھ دیکھنے اور نگرانی کرنے کے قابل ہو۔

صارف کی رضامندی کے بعد یہ فراہم کرنے کے قابل ہونے کے لئے، پیسہ بازار ویب سائٹ ہر ماہ سرمایہ کار/صارف کو موصول ہونے والے صرف میوچل فنڈ CAS ای میل اسٹیٹمنٹ (جس میں تمام ایم ایف سرمایہ کاری کی تفصیلات شامل ہیں) پڑھنی ہے اور صارفین کو ایک ہی اسکرین پر ایک مکمل اور جامع میوچل فنڈ ڈیش بورڈ فراہم کرتی ہے۔ یہ نہ صرف صارفین کو بہتر تجربہ فراہم کرتا ہے بلکہ انہیں ایک ہی جگہ پر تمام فعال میوچل فنڈ سرمایہ کاری کو چیک کرنے، ٹریک کرنے اور موازنہ کرنے میں مدد کرتا ہے، جس سے باخبر مالی فیصلے ممکن ہوتے ہیں۔

## 6. ڈیٹا کا ذخیرہ

پیسہ بازار آپ کی ذاتی معلومات کو صرف ہندوستان میں واقع سرور پر ذخیرہ کرتا ہے۔ پیسہ بازار آپ کی ذاتی معلومات سمیت آپ کی دیگر معلومات کو برقرار رکھ سکتا ہے کیونکہ یہ آپ کو اس مصنوعات کے لئے خدمات فراہم کرنے کے لئے درکار ہوسکتی ہے جو آپ نے پوچھ گچھ کی ہے یا منتخب کی ہے اور جب تک یہ مندرجہ بالا مقصد کے لئے ضروری ہے یا ہمارے کاروباری شراکت داروں کے ساتھ ہمارے انتظامات میں لازمی ہے۔ معلومات کو برقرار رکھنا اس پالیسی کے مطابق ہندوستان میں قابل اطلاق قانون/ریگولٹری تقاضوں کی تعمیل سے مشروط ہے۔

مندرجہ ذیل صورتحال میں، پیسہ بازار آپ کی معلومات کو ایک طویل مدت کے لئے برقرار رکھ سکتا ہے (i) قانون کے تحت کسی بھی تحقیقات کی ضرورت کی صورت میں یا عدالت/ٹریبونل/فورم/کمیشن وغیرہ کے سامنے کسی بھی ضرورت طور پر؛ (ii) ہماری مصنوعات/خدمات کو بڑھانے/بہتر بنانے اور (iii) کاروباری شراکت داروں کے ساتھ معاہدے کے انتظامات کے تحت ضرورت کے مطابق۔

## 7. آن لائن جمع اور استعمال ہونے والی آپ کی ذاتی معلومات پر آپ کا کیا کنٹرول ہے

یہ نوٹ کرنا ضروری ہے کہ ہم آپ کے بارے میں جو معلومات استعمال کرتے ہیں وہ آپ کو ایسی مصنوعات، خدمات اور تجربات فراہم کرنے میں ہماری مدد کرتی ہے جن سے آپ کو فائدہ ہوتا ہے۔ آپ کے پاس یہ کنٹرول کرنے کی صلاحیت ہے کہ آپ کی غیر ذاتی معلومات کو کس طرح جمع کیا جاتا ہے اور آن لائن استعمال کیا جاتا ہے۔

آپ کے پاس یہ منتخب کرنے کی صلاحیت بھی ہے کہ کون سی ذاتی معلومات، بشمول آپ حساس ذاتی معلومات (یعنی آپ کی مالی معلومات) آپ ہمیں فراہم کرتے ہیں، آپ کی معلومات کو فریق ثالث تک ظاہر کرنے سے روکتے ہیں، تاہم، براہ کرم نوٹ کریں کہ اس سے آپ کی منتخب کردہ ایسی مصنوعات/خدمات تک آپ کی ہموار رسائی متاثر ہوسکتی ہے۔ تاہم، اگر آپ تمام لازمی معلومات اور ڈیٹا فراہم نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں جو آپ سے درخواست کی جاتی ہے تو، ہم آپ کو وہ خدمات فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوسکتے ہیں جن کو آپ نے سبسکرائب کیا ہے۔

ہمیں یقین ہے کہ آپ کو یہ منتخب کرنے کے قابل ہونا چاہیے کہ آپ کو ای میل SMS/کے ذریعے کس قسم کی معلومات موصول ہوتی ہیں۔ اگر آپ ای میل SMS/کے ذریعے مارکیٹنگ کا مواد حاصل نہیں کرنا چاہتے ہیں تو، صرف اپنے اکاؤنٹ کے لئے رابطے کی معلومات یا ہمارے مارکیٹنگ ای میل میں فراہم کردہ 'اپٹ آؤٹ' یا ان سبسکرائب لنک پر اپنی ترجیح کی نشاندہی کریں اور آپ ہمیں [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) پر بھی لکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ آپ کی درخواست پر کارروائی کرنے میں تقریباً 10 دن لگ سکتے ہیں۔ براہ کرم ذہن میں رکھیں کہ آپ کے آپٹ آؤٹ ہونے کے بعد بھی ہم آپ کو ای میل/SMS/فون کال کے ذریعے مطلع کرتے رہیں گے۔

آپ ویب سائٹ پر اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کر کے ہمیں فراہم کردہ معلومات کا جائزہ لے سکتے ہیں اور کسی بھی ذاتی معلومات یا حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات کو درست یا ترمیم کرسکتے ہیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ آپ نے ہمیں جو معلومات یا ڈیٹا فراہم کیا ہے وہ درست ہے اور/یا کمی نہیں ہے۔ [Paisabazaar.com](http://Paisabazaar.com) آپ یا کسی تیسرے فریق کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی ذاتی معلومات یا حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات کی صداقت کے لئے ذمہ دار نہیں ہے۔

## 8. رضامندی کی منسوخی

اگر آپ کو لگتا ہے کہ ہمیں آپ کی ذاتی معلومات کو برقرار رکھنے کی ضرورت نہیں ہے یا اگر آپ ہم سے اپنے ذاتی ڈیٹا کو حذف یا ہٹانے کے لئے کہتے ہیں جہاں آپ کو لگتا ہے کہ ہمیں اس پر عمل کرنے کا حق نہیں ہے تو ہم ایسی صارف معلومات کو

خطم یا حذف کر دیں گے۔ آپ کسی بھی وقت ہماری خدمات سے فائدہ اٹھاتے ہوئے یا بصورت دیگر، اپنا حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات اکٹھا کرنے اور استعمال کرنے کے لیے پہلے دی گئی رضامندی کو ہمیں [consentrevocation@paisabazaar.com](mailto:consentrevocation@paisabazaar.com) پر لکھ کر واپس لے سکتے ہیں۔ تاہم، آپ کے اس طرح کی رضامندی واپس لینے کی صورت میں، [Paisabazaar.com](http://Paisabazaar.com) کے پاس آپ کو وہ خدمات فراہم کرنے سے روکنے کا اختیار ہوگا جن کے لیے معلومات طلب کی گئی تھی۔ آپ ایسی صورت میں کسی بھی خدمت کے عیوض ادا کی گئی فیس کی واپسی کے اہل نہیں ہوں گے اور آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ویب سائٹ کسی بھی طرح سے آپ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

ڈیٹا کو ہمارے اور/یا ہمارے شراکت داروں کے ذریعہ مصنوعات کی خدمت، ادائیگی وغیرہ کے مقصد کے لئے برقرار رکھنے کی ضرورت ہوسکتی ہے اور کسی بھی قابل اطلاق قوانین کے تحت بھی ضروری ہے۔ ہم یقین دلاتے ہیں کہ اس طرح کی برقرار معلومات کو تمام سائبر سیکورٹی اصولوں کی پیروی کرتے ہوئے محفوظ کیا جائے گا۔

## 9. لاگ فائل

زیادہ تر معیاری ویب سائٹس کی طرح، ہم لاگ فائل استعمال کرتے ہیں۔ اس معلومات میں انٹرنیٹ پروٹوکول (IP) ایڈریس، براؤزر کی قسم، انٹرنیٹ سروس فراہم کنندہ (ISP)، حوالہ/اخراج صفحات، پلیٹ فارم کی قسم، تاریخ/ٹائم مہر، کلک کی تعداد اور رجحانات کا تجزیہ کرنا، سائٹ کا انتظام کرنا، مجموعی طور پر صارف کی نقل و حرکت کو ٹریک کرنا اور مجموعی استعمال کے لئے وسیع ڈیموگرافک معلومات جمع کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ ہم خود بخود جمع کی گئی اس لاگ معلومات کو آپ کے بارے میں جمع کی جانے والی دیگر معلومات کے ساتھ جوڑ سکتے ہیں۔ ہم آپ کو پیش کردہ خدمات کو بہتر بنانے، مارکیٹنگ، تجزیات یا سائٹ کی فعالیت کو بہتر بنانے کے لیے ایسا کرتے ہیں۔

## 10. ڈیٹا کا تحفظ

[Paisabazaar.com](http://Paisabazaar.com) ایک ISO/IEC 27001:2013 تصدیق شدہ تنظیم ہے جو معلومات کی حفاظت پر قابل اطلاق تعمیل کے معیارات کو یقینی بناتی ہے اور سمجھتی ہے کہ آپ کی معلومات کی رازداری، سالمیت اور دستیابی ہمارے کاروباری آپریشن اور خود اپنی کامیابی کے لئے اہم ہے۔ ہم آپ سے جمع کردہ معلومات کی حفاظت کے لئے ہر وقت مناسب تکنیکی اور تنظیمی حفاظتی اقدامات کا استعمال کرتے ہیں۔ ہم معلومات کے غیر مجاز یا غیر قانونی استعمال یا تبدیلی اور کسی بھی حادثاتی نقصان، تباہی یا معلومات کو پہنچنے والے نقصان سے بچانے کے لئے متعدد الیکٹرانک، طریقہ کار اور جسمانی حفاظتی اقدامات کا استعمال کرتے ہیں۔ ہم نے کسی بھی مشتبہ ڈیٹا سیکورٹی کی خلاف ورزی سے نمٹنے کے لیے مناسب حفاظتی اقدامات کیے ہیں تاہم، انٹرنیٹ پر ترسیل کا کوئی طریقہ، یا الیکٹرانک اسٹوریج کا طریقہ، 100% محفوظ نہیں ہے۔ اس لیے ہم اس کی مکمل حفاظت کی ضمانت نہیں دے سکتے۔ مزید آگے، آپ اپنے لاگ ان ID اور پاس ورڈ کی رازداری اور حفاظت کو برقرار رکھنے کے ذمہ دار ہیں اور کسی بھی تیسرے فریق کو یہ اسناد فراہم نہیں کرسکتے ہیں۔

## 11. فریق ثالث کے مشہرین اور دیگر ویب سائٹس کے لنک

فریق ثالث تشہیری

جب آپ ہماری ویب سائٹ پر آتے ہیں تو ہم اشتہارات پیش کرنے کے لیے فریق ثالث اشتہاری کمپنیوں اور/یا اشتہاری ایجنسیوں کا استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ کمپنیاں اس ویب سائٹ پر آپ کے آمد کے بارے میں معلومات (آپ کا نام، پتہ، ای میل ایڈریس، یا ٹیلی فون نمبر کو چھوڑ کر) کو استعمال کر سکتی ہیں تاکہ اس ویب سائٹ اور دیگر فریق ثالث کی ویب سائٹوں پر ان اشیاء اور خدمات کے بارے میں اشتہارات فراہم کیے جاسکیں جو آپ کی دلچسپی کا باعث ہوسکتی ہیں۔

ہم انٹرنیٹ پر اور کبھی کبھی اس ویب سائٹ پر اپنی طرف سے اشتہارات پیش کرنے کے لیے فریق ثالث کے خدمت فراہم کنندگان کا استعمال کرتے ہیں۔ وہ ویب سائٹ پر آپ کی آمد، اور ہماری مصنوعات اور خدمات کے ساتھ آپ کی بات چیت کے بارے میں گمنام معلومات جمع کرسکتے ہیں۔ وہ اشیاء اور خدمات کے لئے ہدف شدہ اشتہارات کے لئے اس اور دیگر ویب سائٹوں پر آپ کی آمد کے بارے میں معلومات بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ یہ گمنام معلومات پکسل ٹیگ کے استعمال کے ذریعہ جمع کی جاتی ہے، جو زیادہ تر بڑی ویب سائٹوں کے ذریعہ استعمال ہونے والی صنعت کی معیاری ٹکنالوجی ہے۔ اس عمل میں ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات اکٹھی یا استعمال نہیں کی جاتی۔

دیگر ویب سائٹ کے لنک:

ہمارے بینکاری اور غیر بینکاری شراکت داروں سے متعلق دیگر سائٹس بھی ہوسکتی ہیں جو [Paisabazaar.com](http://Paisabazaar.com) اور دیگر ملحقہ اداروں سے منسلک ہیں۔ ذاتی معلومات جو آپ ان سائٹوں کو فراہم کرتے ہیں وہ ہماری ملکیت یا ذمہ داری نہیں ہے۔ ان منسلک

سائٹوں میں مختلف رازداری کے طریقے ہوسکتے ہیں اور جب آپ ان پر جاتے ہیں تب ہم آپ کو ان ویب سائٹس کی رازداری پالیسیوں کو پڑھنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ پیسہ بازار ان فریق ثالث کی ویب سائٹس کی رازداری پالیسیوں یا استعمال کی شرائط وغیرہ کے مواد کی کوئی ذمہ داری نہیں رکھتا۔

## 12. اس رازداری پالیسی میں تبدیلیاں

Paisabazaar.com اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً اس پالیسی کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ہم اپنی معلومات کے طریقوں میں تبدیلیوں کی عکاسی کرنے کے لئے اس رازداری کی پالیسی کو اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو وقتاً فوقتاً جائزہ لینے کی ترغیب دیتے ہیں۔ نیچے دی گئی مؤثر تاریخ کو چیک کرنے سے آپ کو یہ تعین کرنے کی اجازت ملتی ہے کہ آیا آخری بار جب آپ نے بیان کا جائزہ لیا تھا تب سے اب تک کوئی تبدیلی آئی ہے یا نہیں۔

## 13. نوڈل شکایتی افسر

کمپنی نے ڈیجیٹل قرض سے متعلق کسی بھی شکایت سے متعلق صارف کی شکایات کے ازالے کے لئے ایک نوڈل شکایتی افسر مقرر کیا ہے۔ نوڈل شکایتی افسر کا نام اور رابطہ کی تفصیلات ذیل میں فراہم کی گئی ہیں:

نام: محترمہ جیوتسنا پوپلی  
پتہ: پیسہ بازار مارکیٹنگ اینڈ کنسلٹنگ پرائیویٹ لمیٹڈ پلاٹ نمبر 135، سیکٹر 44، گروگرام-122001، بریانہ  
ای میل: [servicehead@paisabazaar.com](mailto:servicehead@paisabazaar.com)

اگر آپ کو ہماری پرائیویسی پالیسی کے حوالے سے سوالات، خدشات یا تجاویز ہیں، تو ہمارے "ہم سے رابطہ کریں" صفحہ یا [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) پر رابطہ کی معلومات کا استعمال کرتے ہوئے ہم سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

## 14. ڈاٹا شکایتی افسر

اگر آپ کو کوئی شکایت ہے یا آپ Paisabazaar.com کو فراہم کردہ کسی بھی معلومات/ڈیٹا کی پروسیسنگ کے سلسلے میں کسی بھی تضاد کو دور کرنا چاہتے ہیں تو، براہ کرم ہمارے ڈیٹا شکایتی افسر سے رابطہ کریں۔ شکایتی افسر کا نام اور رابطہ کی تفصیلات ذیل میں فراہم کی گئی ہیں:

نام: جناب مکیش شرما  
عہدہ: ڈائریکٹر ٹیکنالوجی اینڈ ڈویلپمنٹ  
پتہ: پیسہ بازار مارکیٹنگ اینڈ کنسلٹنگ پرائیویٹ لمیٹڈ پلاٹ نمبر 135، سیکٹر 44، گروگرام-122001، بریانہ  
فون: 0124-4562900  
فیکس: 0124-4562902  
ای میل: [grievance-officer@paisabazaar.com](mailto:grievance-officer@paisabazaar.com)

اگر آپ کو ہماری پرائیویسی پالیسی کے حوالے سے سوالات، خدشات یا تجاویز ہیں، تو ہمارے "ہم سے رابطہ کریں" صفحہ یا [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) پر رابطہ کی معلومات کا استعمال کرتے ہوئے ہم سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔  
اس رازداری پالیسی کو آخری بار اپ ڈیٹ کیا گیا تھا: 03 اکتوبر 2022