

## गोपनीयता नीति

*Disclaimer: In the event of any discrepancy or conflict in the translated version, the English version will prevail over the translation.*

पैसाबजार मार्केटिङ एण्ड कन्सल्टिङ प्राइभेट लिमिटेड ("पैसाबजार"/"कम्पनी"/"Paisabazaar.com") अनलाइन प्लेटफर्म (हरू) [www.paisabazaar.com](http://www.paisabazaar.com) र "मोबाइल एप" (सामूहिक रूपमा "वेबसाइट") ले तपाईंको गोपनीयता कायम राख्नुको महत्वलाई मान्यता दिन्छ। Paisabazaar.com आफ्ना प्रयोगकर्ताहरूको सबै जानकारीको गोपनीयता, अखण्डता र सुरक्षा कायम राख्न प्रतिबद्ध छ। यो गोपनीयता नीतिले Paisabazaar.com कसरी आवश्यकताको आधारमा वेबसाइटको प्रयोगमार्फत तपाईंबाट प्राप्त निश्चित जानकारी सङ्कलन, भण्डारण, ह्यान्डल र स्थानान्तरण भनि वर्णन गर्दछ। यो गोपनीयता नीति हाम्रो वेबसाइटका अवलोकनकर्ता तथा हाम्रो वर्तमान र भविष्यका ग्राहकहरूमा लागू हुन्छ। हाम्रो वेबसाइटमा गएर र / वा प्रयोग गरेर तपाईं यस गोपनीयता नीतिमा वर्णन गरिएका अभ्यासहरू स्वीकार गर्दै सहमति दिइरहनुभएको छ।

वेबसाइटको प्रयोग वा प्रयोग जारी राखेर तपाईं यस गोपनीयता नीति अनुसार तपाईंको जानकारी (सूचना प्रविधि ऐन २०००, लागू हुने नियम, सूचना आदि अन्तर्गत परिभाषित संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को हाम्रो प्रयोगको लागि सहमत हुनुहुन्छ, जुन पैसाबजारले समय-समयमा आफ्नो विवेकमा संशोधन गर्न सक्छ।

### १. व्यक्तिगत जानकारी नियन्त्रकहरू

तपाईंको व्यक्तिगत तथ्यक / जानकारी पैसाबजार मार्केटिङ र कन्सल्टिङ प्राइभेट लिमिटेडले यसको मूल कम्पनी (यसको, प्रतिनिधिहरू, सहयोगीहरू, र यसको व्यावसायिक साझेदारहरू सहित) को साथ भारतमा अवस्थित सर्भरहरूमा सङ्कलन र भण्डारण गर्नेछ।

### २. हामी तपाईंको बारेमा कस्ता व्यक्तिगत जानकारी सङ्कलन गर्दछौं

ग्राहकहरूबाट हामीले सिक्ने जानकारीले हामीलाई व्यक्तिगत बनाउन र निरन्तर वेबसाइटमा तपाईंको अनुभव सुधार गर्न मद्दत गर्दछ। हामीले सङ्कलन गर्ने जानकारी यस प्रकार छन्।

हामी कुनै पनि जानकारी वा कागजात प्राप्त गर्दछौं र भण्डारण गर्दछौं जुन तपाईंले हाम्रो वेबसाइटमा प्रविष्ट गर्नुहुन्छ वा अपलोड गर्नुहुन्छ वा हामीलाई कुनै पनि अन्य तरिकामा दिनुहुन्छ, तपाईंले रोजेको उत्पादन वा सेवाको अनुरूप र हामीलाई वा हाम्रो व्यापार साझेदारद्वारा आवश्यक रूपमा, तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी जस्तै पहिलो नाम, अन्तिम नाम, ईमेल ठेगाना, जन्म मिति, निवास शहर आदि प्राप्त गर्दछौं। तपाईं निश्चित जानकारी प्रदान गर्न छनौट गर्न सक्नुहुन्न तर त्यसपछि तपाईं हाम्रो धेरै सेवा र सुविधाहरूको फाइदा लिन सक्षम हुनुहुन्न। हामी न त तपाईंको बायोमेट्रिक जानकारी सङ्कलन गर्दछौं न त भण्डारण नै।

हामीसँग तपाईंको क्यामेरा, माइक्रोफोन, स्थान र मोबाइल उपकरणमा एक पटक पहुँच हुन सक्छ र तपाईंको स्पष्ट सहमतिमा आरबीआईद्वारा जारी गरिएको डिजिटल लेन्डिङ गाइडलाइन्स अनुसार हामीलाई वा हाम्रो पार्टनरको अनबोर्डिंग वा केवाईसी आवश्यकताहरूको लागि मात्र यस्तो जानकारी भण्डारण गर्न सक्दछ जुन समय-समयमा संशोधन गरिन्छ।

हामी अन्य स्रोतहरूबाट तपाईंको बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न सक्छौं र यसलाई हाम्रो खाता जानकारीमा थप्न सक्छौं।

### ३. हामी कुकीहरू सङ्कलन गर्दछौं।

जब तपाईं हामीसँग अन्तरक्रिया गर्नुहुन्छ हामी निश्चित प्रकारका जानकारीहरू प्राप्त गर्दछौं र भण्डारण गर्दछौं। उदाहरणका लागि, जस्तै, तपाईंको वेब ब्राउजरले वेबसाइट वा विज्ञापनहरू र अन्य वेबसाइटहरूमा वेबसाइटको तर्फबाट सेवा प्रदान गर्द हामी "कुकीहरू" प्रयोग गर्दछौं र निश्चित प्रकारका जानकारीहरू प्राप्त गर्दछौं जब। कुकी प्रयोगकर्ताको कम्प्युटरमा भण्डारण गरिएको डेटाको एक टुक्रा हो जुन प्रयोगकर्ताको बारेमा जानकारी राख्दछ। हामी दुवै सत्र आईडी कुकीज र लगातार कुकीज प्रयोग गर्न सक्दछौं। सत्र आईडी कुकीजको लागि, एक पटक तपाईंले आफ्नो ब्राउजर बन्द गर्नुभयो वा लग आउट गर्नुभयो भने कुकी समाप्त हुन्छ र मेटिन्छ। एक स्थायी कुकी फाइलके एउटा सानो भाग हो जुन

तपाईंको कम्प्युटरको हार्ड ड्राइभमा विस्तारित समयको लागि भण्डारण गरिएको हुन्छ। सत्र आईडी कुकीहरू Paisabazaar.com प्रयोगकर्ताले वेबसाइट भ्रमण गर्दा प्रयोगकर्ता प्राथमिकताहरू ट्र्याक गर्न प्रयोग गर्न सक्दछन्। तिनीहरूले लोड समय कम गर्न र सर्भर प्रोसेसिंगमा बचत गर्न पनि मद्दत गर्दछ।

अधिकांश ब्राउजरहरूले तपाईंलाई तपाईंको ब्राउजरलाई नयाँ कुकीहरू स्वीकार गर्नबाट कसरी रोक्ने, ब्राउजरले तपाईंलाई नयाँ कुकी प्राप्त गर्दा कसरी सूचित गर्ने र कुकीहरू पूर्ण रूपमा कसरी अक्षम गर्ने भनेर बताउनेछ। थप रूपमा, तपाईं ब्राउजर एड-अनहरू, जस्तै फ्ल्यास कुकीहरू द्वारा प्रयोग गरिएको समान एड-अनको सेटिङहरू परिवर्तन गरेर वा यसको निर्माताको वेबसाइटमा गएर डेटा अक्षम गर्न वा मेट्न सक्नुहुनेछ।

यद्यपि कुकीले तपाईंलाई वेबसाइटका केही आवश्यक सुविधाहरूको फाइदा लिन अनुमति दिन्छ। तपाईं तिनीहरूलाई खोलेर राख्न हामी सुल्झाउँछौं। उदाहरणका लागि, यदि तपाईं हाम्रो कुकीहरू ब्लक गर्नुहुन्छ वा अन्यथा अस्वीकार गर्नुहुन्छ भने, तपाईं कुनै पनि वेबसाइट उत्पादनहरू र सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्षम हुनुहुन्न जुन तपाईंलाई साइन इन गर्न आवश्यक पर्दछ।

#### ४. हामी कसरी जानकारी प्रयोग गर्न सक्छौं

तपाईंले खाता दर्ता गर्दा वा यसको उत्पादन तथा सेवाहरू प्रयोग गर्दा Paisabazaar.com तपाईंको जानकारी सङ्कलन गर्दछ। यसको वेबसाइटको पृष्ठहरूमा जानुहोस्। जब तपाईं Paisabazaar.com दर्ता गर्नुहुन्छ, तपाईंलाई तपाईंको पहिलो नाम, अन्तिम नाम, राज्य र निवासको शहर, ईमेल ठेगाना, जन्म मिति, र सेक्सको लागि सोधिन्छ। एक पटक तपाईं वेबसाइटमा दर्ता गर्नुहोस् र साइन इन गर्नुहोस् तपाईं हाम्रो लागि अपरिचित हुनुहुन्न। साथै दर्ताको समयमा आफ्नो सम्पर्क नम्बर सोधिन सक्छ र एसएमएस मार्फत आफ्नो वायरलेस उपकरणमा हाम्रो सेवाहरू बारे सूचना पठाइन्छ। यसरी दर्ता गरेर तपाईंले डीएनडी वा डीएनसी वा एनपीआर सेवाहरू अन्तर्गत नै आफूलाई दर्ता गर्नुभएको भएपनि तपाईंले Paisabazaar.com (यसको व्यापार साझेदारहरू र सहयोगीहरू सहित) लाई तपाईंको लगइन विवरण, प्रोमोशनल मेल तथा एसएमएस सहित कुनै पनि अन्य सेवा आवश्यकताहरूको साथ पाठ र ईमेल अलर्टहरू पठाउन स्विकृत दिएको मानिनेछ। तपाईंको स्विकृति तबसम्म मान्य हुनेछ जबसम्म तपाईंको खाता निष्क्रिय हुँदैन वा जबसम्म तपाईं आफ्नो सहमति फिर्ता लिनुहुन्न। पैसाबजार वेबसाइटले तपाईंले रोजेको विभिन्न सेवाहरूको लागि हाम्रो वेबसाइटमा पहुँचको सहजता र प्रचलित कानून बमोजिम तपाईंको सहमतिको आधारमा सेवा सुविधाको उद्देश्यको लागि क्यामेरा सहित तपाईंको मोबाइल उपकरणमा पहुँच गर्न सक्दछ।

#### सूचना सङ्कलन गर्ने उद्देश्य:

हामीलाई वा हाम्रो व्यापार साझेदारहरूलाई तपाईंलाई सेवाहरू सुविधाजनक वितरण गर्न, भुक्तानी र तपाईंको अनुप्रयोगहरू पूरा गर्न, उत्पादन तथा सेवाहरू र प्रचार प्रस्तावहरूको बारेमा तपाईंसँग कुराकानी गर्न मद्दत गर्न।

तपाईंले पेश गरेका प्रश्नहरू, वा अनुरोधहरूको जवाफ दिन र तपाईंलाई प्रदान गरिएको कुनै पनि सेवाहरूको साथ तपाईंको गुनासो / मुद्दा / समस्याहरू समाधान गर्न।

हाम्रो व्यापार साझेदारहरूसँग कुनै पनि सम्झौताको सम्बन्धमा हाम्रो दायित्वहरू व्यवस्थापन वा अन्यथा पूरा गर्न।

तपाईंलाई विशेष पदोन्नति वा प्रस्तावहरूको बारेमा जानकारी पठाउन। हामी तपाईंलाई नयाँ सुविधा वा उत्पादन / सेवाहरूको बारेमा पनि बताउन सक्छौं। यी हाम्रो आफ्नै प्रस्ताव वा उत्पादन / सेवाहरू, वा तेस्रो-पक्ष प्रस्ताव वा उत्पादन / सेवाहरू हुन सक्छन् जससँग Paisabazaar.com टाई-अप छ।

आन्तरिक विश्लेषणको लागि तपाईंको जानकारी प्रयोग गर्न र तपाईंलाई स्थान-आधारित सेवाहरू प्रदान गर्न, जस्तै विज्ञापन, खोजी परिणामहरू, र अन्य व्यक्तिगत सामग्री।

हाम्रो प्लेटफर्म सुधार गर्न, हाम्रो वेबसाइटको जालसाझी वा दुरुपयोग रोक्न वा पत्ता लगाउन र तेस्रो पक्षलाई हाम्रो तर्फबाट प्राविधिक, तार्किक वा अन्य कार्यहरू गर्न सक्षम बनाउन यो जानकारी प्रयोग गर्न। हामी तपाईंबाट प्राप्त जानकारीलाई तपाईंको बारेमा जानकारीको साथ संयोजन गर्न सक्दछौं जुन हामी तेस्रो पक्षहरूबाट प्राप्त गर्दछौं।

तपाईंलाई सूचना तथा सञ्चार पठाउन र तपाईंलाई मन पराउँने सेवाहरू बारे सुझाव दिन। तपाईंलाई हाम्रो रेकर्डहरू अद्यावधिक गर्न र सामान्यतया हाम्रो साथ तपाईंको खाताहरू कायम राख्न सामग्री र ग्राहक समीक्षाहरू प्रदर्शन गर्न।

जब तपाईं आफ्नो सम्पर्क विवरण प्रदान गर्नुहुन्छ, हामी यसलाई तपाईंको खाताको बारेमा सामान्य सूचना तथा महत्त्वपूर्ण जानकारीहरू पठाउन, तपाईंको प्रतिक्रिया वा रायहरू अनुरोध गर्न र विशेष सम्झौता र प्रस्तावहरूमा बारे अपडेट प्रदान गर्न प्रयोग गर्नेछौं जुन तपाईंको लागि रुचिको विषय बन्न सक्छ।

एन्ड्रोइड / आईओएस र वेबसाइटमा ग्राहक कागजातहरू अपलोड गर्नका लागि फाइल भण्डारण अनुमति भने हाम्रो साझेदारद्वारा ग्राहक अनुप्रयोग प्रशोधन गर्ने उद्देश्यका लागि प्राप्त गरिन्छ।

पैसाबजार वेबसाइटले तपाईंको सहमतिको आधारमा सेवा सुविधा, पहुँचको सहजता र तपाईंले रोजेका विभिन्न सेवाहरूको लागि हाम्रो वेबसाइटमा लगइन गर्ने उद्देश्यका लागि क्यामेरा सहित तपाईंको मोबाइल उपकरणमा पहुँच गर्न सक्दछ।

अन्यथा यस गोपनीयता नीति तथा प्रचालित कानून बमोजिम हुनेछ।

यो वेबसाइट वा हाम्रो सेवाहरूको केही सुविधाले तपाईंलाई हाम्रो वेबसाइटमा तपाईंको खाता अनुभाग अन्तर्गत प्रदान गरिएको तपाईंको व्यक्तिगत पहिचान योग्य जानकारी प्रस्तुत गर्न आवश्यक पर्दछ।

#### ५. तेस्रो पक्षको प्रकटीकरण

Paisabazaar.com व्यावसायिक उद्देश्यका लागि तपाईंको जानकारी बेच्न वा भाडामा लिन वा अन्यथा कसैलाई पनि प्रकट गर्नेछैन जुन यस गोपनीयता नीतिमा उल्लिखित प्रतिबद्धताहरू र / वा अन्य को विपरीत छ। माथि उल्लिखित कुराहरूको बावजुद, यस गोपनीयता नीतिमा निर्धारित उद्देश्यहरूको लागि हामी तपाईंको जानकारी हामीसँग र हाम्रो कुनै पनि सहयोगीहरूसँग सम्बन्धित हाम्रो समूह कम्पनी, कर्मचारी, एजेन्टहरू, व्यापार साझेदार (बैंकहरू / एनबीएफसी), सीआईसीहरू, भुक्तानी एग्रीगेटर र सेवा प्रदायकहरू सहित तेस्रो पक्षहरूलाई साझेदारी गर्न सक्दछौं।

यी तेस्रो पक्षहरूले पैसाबजारले पछ्याएको हेरचाह र गोपनीयताको समान स्तर प्रयोग गरेर तपाईंको जानकारी ह्यान्डल गर्न आवश्यक छ र यी तेस्रो पक्षहरू द्वारा तपाईंको जानकारीको कुनै पनि पहुँच वा प्रशोधन करारका सर्तहरू, लागू कानूनहरू र हाम्रो निर्देशनहरू अनुसार र तपाईंको सहमतिको अधीनमा छ। यस अनुच्छेदको प्रयोजनको लागि, "सम्बद्ध" भन्नाले कुनै व्यक्ति, कम्पनी, वा Paisabazaar.com प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपमा एक वा एक भन्दा बढी मध्यस्थहरू मार्फत सम्झनु पर्छ, जसले नियन्त्रण गर्दछ, जुन Paisabazaar.com द्वारा नियन्त्रित वा सामान्य रूपमा नियन्त्रणमा छ। (अधिल्लो वाक्यमा प्रयोग गरिएको "नियन्त्रण" शब्दले कुनै व्यक्तिको सम्बन्धमा प्रत्यक्ष वा परोक्ष रूपमा मताधिकार, करारीय अधिकार वा अन्य कुनै तरिकाले नियन्त्रित व्यक्तिको व्यवस्थापन वा नीतिको निर्देशनलाई निर्देशित गर्न वा गराउन को लागी शक्तिको स्वामित्व सम्झनु पर्छ। यस गोपनीयता नीतिमा प्रयोग गरिए अनुसार, "व्यक्ति" भन्नाले कुनै पनि प्राकृतिक व्यक्ति, निगम, साझेदारी, सीमित दायित्व कम्पनी, गुठी, असंगठित संस्था, वा कुनै पनि अन्य संस्था समावेश गर्दछ।)

Paisabazaar.com व्यवसायको कुनैपनी भाग बिक्री भये Paisabazaar.com व्यवसायले कुनै पनि चासाे भएकाे उत्तराधिकारीलाई तपाइकाे व्यक्तिगत पहिचान योग्य जानकारी शेयार र / वा स्थानान्तरण गर्न सक्दछ। याे व्यवसाय एउटा जिवित नभएकाे संगठित सस्था भएकाे अाधारमा यसकाे केहि भागको बिक्री, वा यसको विलय, पुनर्गठन, वा एकीकरणको परिणामस्वरूप हुन सक्दछ।

हामी तपाईंको व्यक्तिगत जानकारीको संकलन र प्रयोगलाई सीमित गर्दछौं। हामी अपरिचित वा समग्र व्यक्तिगत जानकारी बनाउन सक्छौं र यस्तो डेटा केवल गैर-व्यक्तिगत रूपमा पहिचान योग्य तरिकामा प्रकट गर्न सक्दछौं। यस्तो जानकारीले

तपाईंलाई व्यक्तिगत रूपमा पहिचान गर्दैन। तपाईंको खाता जानकारी र कुनै पनि अन्य व्यक्तिगत पहिचान योग्य जानकारीमा पहुँच कडाईका साथ प्रतिबन्धित छ र केवल विशिष्ट आन्तरिक प्रक्रियाहरू जस्तै यस गोपनीयता नीतिमा निर्धारित उद्देश्यहरूको लागि, हाम्रो सेवाहरू सञ्चालन, विकास वा सुधार गर्न मात्र प्रयोग गरिन्छ । हामी तेस्रो पक्ष सेवा प्रदायकहरू प्रयोग गर्न सक्दछौं जसले तपाईंलाई हाम्रो सेवाहरू प्रदान गर्न सक्षम बनाउँदछ तर त्यस्ता तेस्रो पक्षहरूलाई हामीले उनीहरूलाई प्रदान गर्ने जानकारीको गोपनीयता कायम राख्न उनीहरूसँगको हाम्रो सम्झौता बमोजिम बाध्य बनाउँछौं।

हामी तपाईंको पूर्व लिखित सहमति प्राप्त नगरी पहिचानको प्रमाणीकरणको उद्देश्यका लागि, वा साइबर घटनाहरू, अभियोजन, र अपराधहरूको सजाय सहित रोकथाम, पहिचान, अनुसन्धान, वा जहाँ कानूनी दायित्व पालन गर्न प्रकटीकरण आवश्यक छ, कानून बमोजिम जानकारी प्राप्त गर्न अनिवार्य सरकारी एजेन्सीहरूसँग तपाईंको जानकारी साझेदारी गर्न सक्दछौं। प्रचलित कानूनले चाहिएमा वेबसाइटको लागि तपाईंको जानकारी प्रकट गर्न सहमत हुनुहुन्छ।

विभिन्न उत्पादन / सेवाहरू जस्तै ऋण, क्रेडिट कार्ड, म्युचुअल फण्डहरू, वेबसाइटमा तेस्रो पक्षद्वारा प्रस्ताव गरिएको, जस्तै ऋणदाताहरू, बैंकहरू, क्रेडिट कार्ड जारीकर्ताहरू छन्। यदि तपाईं यी अलग-अलग उत्पादन वा सेवाहरूको लागि आवेदन गर्न चाहनुहुन्छ भने यी प्रदायकहरूलाई जानकारी गराउनुहोस्, त्यसपछि उनीहरूद्वारा प्रयोग गरिने तपाईंको जानकारी वेबसाइटको गोपनीयता नीतिको अतिरिक्त उनीहरूको गोपनीयता नीतिद्वारा नियन्त्रित हुन्छ। तपाईं उनीहरूको उत्पादन वा सेवाहरूको लागि आवेदन गर्दा हामी तपाईंलाई यी तेस्रो पक्षहरू / प्रदायकहरूले अपनाएको गोपनीयता सूचना र प्रक्रिया बारे हेर्न र पढ्न प्रोत्साहित गर्दछौं। यी तेस्रो पक्ष वेबसाइटहरूको गोपनीयता नीति वा प्रयोगका सर्त आदिको सामग्रीको लागि पैसाबजार कुनै जिम्मेवारी छैन ।

यदि तपाईं हाम्रो मोबाइल एप मार्फत हाम्रो म्युचुअल फण्ड उत्पादनमा लगानी गर्दै हुनुहुन्छ भने तपाईं निम्न प्रकटीकरणमा सहमत हुनुहुन्छ:

पैसाबजारले गुगल एपीआईबाट प्राप्त जानकारीको अन्य कुनै पनि एपमा प्रयोग र स्थानान्तरण गर्दा गुगल एपीआई सर्भिसेज युजर डाटा पोलिसी को पालना गरिनेछ। पैसाबजार एपले म्युचुअल फण्ड लगानीको प्रदर्शनलाई ट्र्याक गर्न मद्दत गर्दछ जुन समयको साथ धेरै च्यानल / प्लेटफर्म मार्फत गरिएको हुन सक्छ र जुन उपभोक्ताहरूको लागि अन्यथा बोझिल हुन सक्छ। यहाँ उपभोक्ताको आधारभूत आवश्यकता भनेको सबै म्युचुअल फण्ड लगानीहरू एकै ठाउँमा एकसाथ हेर्न र अनुगमन गर्न सक्षम हुनु हो।

ग्राहकको सहमतिपछि पैसाबजार वेबसाइटले हरेक महिना लगानीकर्ता/ग्राहकले प्राप्त गर्ने म्युचुअल फण्ड क्यास इमेल स्टेटमेन्ट (जसमा सबै म्युचुअल फण्ड लगानीको विवरण समावेश हुन्छ) मात्र पढ्छ र ग्राहकलाई सिंगल स्क्रिनमा पूर्ण र व्यापक म्युचुअल फण्ड ड्यासबोर्ड प्रदान गर्दछ । यसले एक उन्नत उपभोक्ता अनुभव मात्र प्रदान गर्दैन तर उनीहरूलाई सबै सक्रिय म्युचुअल फण्ड लगानीहरू एक ठाउँमा एकसाथ जाँच, ट्र्याक र तुलना गर्न मद्दत गर्दछ, सूचित वित्तीय निर्णयहरू सक्षम बनाउँदछ।

## ६. डेटा स्टोरेज

पैसाबजारले तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी भारतमा अवस्थित सर्भरमा मात्र भण्डारण गर्दछ। पैसाबजारले व्यक्तिगत जानकारी सहित तपाईंको जानकारी राख्न सक्दछ किनकि तपाईंले सोधपुछ गरेको वा रोजेको उत्पादनको लागि सेवाहरू प्रदान गर्न आवश्यक हुन सक्छ र जबसम्म यो माथिको उद्देश्यको लागि आवश्यक छ वा हाम्रो व्यापारिक साझेदारहरूसँगको हाम्रो प्रबन्धमा अनिवार्य छ, भारतमा प्रचलित कानून / नियामक आवश्यकताहरूको अनुपालनको अधीनमा यस नीति अनुसार जानकारीको प्रतिधारण गरिन्छ।

निम्न अवस्थामा, पैसाबजारले तपाईंको जानकारी विस्तारित अवधिको लागि राख्न सक्छ(१)

अदालत/न्यायाधिकरण/मञ्च/आयोग आदिसमक्ष कानून बमोजिम वा कुनै आवश्यकताको रूपमा कुनै अनुसन्धानको आवश्यकता भएमा; (२) हाम्रा उत्पादन/सेवाहरूको वृद्धि/सुधार गर्न र (३) व्यावसायिक साझेदारहरूसँगको करार व्यवस्था अन्तर्गत आवश्यकता अनुसार।

## ७. अनलाइन सङ्कलन र प्रयोग गरिएको तपाईंको व्यक्तिगत जानकारीमा तपाईंको नियन्त्रण के हो?

हामीले तपाईंको बारेमा प्रयोग गर्ने जानकारीले हामीलाई उत्पादन, सेवा र अनुभवहरू प्रदान गर्न मद्दत गर्दछ जसले तपाईंलाई फाइदा पुर्याउँछ भन्ने बुझ्न महत्त्वपूर्ण छ। तपाईंसँग तपाईंको गैर-व्यक्तिगत जानकारी कसरी सङ्कलन र अनलाइन प्रयोग गरिन्छ भनेर नियन्त्रण गर्ने अधिकार तपाईंकै हो।

तपाईंसँग कुन व्यक्तिगत जानकारी छनौट गर्ने क्षमता पनि छ जसमा कुन संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी (जस्तै तपाईंको वित्तीय जानकारी) समावेश छ जुन तपाईंले हामीलाई प्रदान गर्नुहुन्छ, जसले तेस्रो पक्षलाई तपाईंको जानकारीको प्रकटीकरण गर्न प्रतिबन्धित गर्दछ। तथापि यसले तपाईंले छनौट गरेको यस्तो उत्पादन / सेवामा तपाईंको निर्बाध पहुँचलाई असर गर्न सक्छ भन्ने कुरामा कृपया ध्यान दिनुहोस्। तर यदि तपाईंले अनुरोध गरिएको सबै अनिवार्य जानकारी र डेटा प्रदान नगर्ने भएमा हामी तपाईंलाई सदस्यता लिएका सेवाहरू प्रदान गर्न सक्षम हुन सक्दैनौं।

तपाईंले इमेल/एसएमएस मार्फत कस्तो प्रकारको जानकारी प्राप्त गर्नुहुन्छ भन्ने छनौट गर्न सक्षम हुनुपर्दछ भन्ने हामीलाई विश्वास छ। यदि तपाईं इमेल/एसएमएस मार्फत मार्केटिङ सामग्रीहरू प्राप्त गर्न चाहनुहुन्न भने तपाईंको खाताको लागि सम्पर्क जानकारी वा 'अप-आउट' वा हाम्रो मार्केटिङ इमेलहरूमा प्रदान गरिएको सदस्यता रद्द गर्ने लिङ्कमा तपाईंको प्राथमिकता संकेत गर्नुहोस् र तपाईं हामीलाई [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) मा लेख्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले अप आउट गरिसकेपछि पनि हामी तपाईंका सेवाहरूका सम्बन्धमा फोन कलहरू मार्फत इमेल/SMS/द्वारा सूचित गरिरहनेछौं भन्ने कुरा कृपया ध्यानमा राख्नुहोस्।

तपाईंले वेबसाइटमा आफ्नो खातामा लग इन गरेर हामीलाई प्रदान गर्नुभएको जानकारीको समीक्षा गर्न सक्नुहुन्छ र तपाईंले हामीलाई प्रदान गर्नुभएको जानकारी वा डाटा सही र/वा कमी छैन भनेर सुनिश्चित गर्न कुनै पनि व्यक्तिगत जानकारी वा संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा वा जानकारीलाई सच्याउन वा परिमार्जन गर्न सक्नुहुन्छ। [Paisabazaar.com](http://Paisabazaar.com) कुनै पनि व्यक्तिगत जानकारी वा संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा वा तपाईं वा कुनै तेस्रो पक्ष द्वारा प्रदान गरिएको जानकारीको प्रमाणिकताको लागि जिम्मेवार छैन।

## ८. सहमति खारेज

यदि तपाईंलाई हामीलाई तपाईंको व्यक्तिगत जानकारीको अवधारणको आवश्यकता छैन वा यदि तपाईंले हामीलाई आफ्नो व्यक्तिगत डाटा मेटाउन वा हटाउन भन्नुभयो भन्ने तपाईंलाई लागेमा हामीसँग यसलाई प्रशोधन गर्ने अधिकार छैन हामी त्यस्ता ग्राहक जानकारीलाई नष्ट वा मेटाउनेछौं।

तपाईंले हाम्रो सेवाहरू प्राप्त गर्दा वा अन्यथा हामीलाई [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com)मा लेखेर तपाईंको संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा वा जानकारी सङ्कलन र प्रयोग गर्नको लागि हामीलाई पहिले दिइएको सहमति फिर्ता लिन सक्नुहुन्छ। यद्यपि तपाईंले त्यस्तो सहमति फिर्ता लिएको अवस्थामा [Paisabazaar.com](http://Paisabazaar.com) सँग तपाईंलाई जानकारी मागिएको सेवाहरू उपलब्ध गराउन रोक्ने विकल्प हुनेछ। तपाईं त्यस्तो घटनामा कुनै पनि सेवाको लागि भुक्तान गरिएको कुनै शुल्क फिर्ताको लागि योग्य हुनुहुनेछैन र वेबसाइट कुनै पनि तरिकाले तपाईंको लागि उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने तपाईं सहमत हुनुहुन्छ।

डाटा हामी र/वा हाम्रा साझेदारहरूद्वारा उत्पादन सेवा, भुक्तानी आदिको उद्देश्यका लागि र कुनै पनि प्रचलित कानून अन्तर्गत आवश्यक पर्ने रूपमा राख्न आवश्यक हुन सक्छ। त्यस्ता राखिएको जानकारी सबै साइबर सुरक्षा मापदण्डहरू पछ्याएर सुरक्षित गरिनेछ भनी हामी आश्वासन दिन्छौं।

## ९. लग फाइलहरू

धेरै मानक वेबसाइटहरू जस्तै, हामी लग फाइलहरू प्रयोग गर्छौं। यस जानकारीमा इन्टरनेट प्रोटोकल (IP) ठेगानाहरू, ब्राउजरको प्रकार, इन्टरनेट सेवा प्रदायक (ISP), सन्दर्भ/निकास पृष्ठहरू, प्लेटफर्म प्रकार, मिति/समय टिकट, र प्रचलनहरू विश्लेषण गर्न क्लिकहरूको संख्या, साइट व्यवस्थापन, प्रयोगकर्ताको आन्दोलन ट्र्याक गर्न समावेश हुन सक्छ र समय प्रयोगको लागि व्यापक जनसांख्यिकीय जानकारी सङ्कलन गरिन्छ। हामी यो स्वचालित रूपमा सङ्कलन लग

जानकारी हामीले तपाईंको बारेमा सङ्कलन गर्ने अन्य जानकारीसँग संयोजन गर्न सक्यौं। हामीले तपाईंलाई प्रदान गर्ने सेवाहरू सुधार गर्न, मार्केटिङ, विश्लेषण वा साइट कार्यक्षमता सुधार गर्न यो गर्छौं।

## १०. डाटा सुरक्षा

Paisabazaar.com एक ISO/IEC 27001:2013 प्रमाणित संस्था हो जसले सूचना सुरक्षामा लागू अनुपालन मापदण्डहरू सुनिश्चित गर्दछ र तपाईंको जानकारीको गोपनीयता, अखण्डता र उपलब्धता हाम्रो व्यापार सञ्चालन र हाम्रो आफ्नै सफलताको लागि महत्त्वपूर्ण छ भनी बुझ्दछ। हामीले तपाईंबाट सङ्कलन गर्ने जानकारीलाई सुरक्षित राख्नको लागि हामी सबै समय उपयुक्त प्राविधिक र संगठनात्मक सुरक्षा उपायहरू प्रयोग गर्छौं। सूचनाको अनाधिकृत वा गैरकानूनी प्रयोग वा परिवर्तन, कुनै पनि आकस्मिक हानि, विनाश, वा सूचनाको क्षतिबाट जोगाउन हामी बहुविध इलेक्ट्रोनिक, प्रक्रियागत, र भौतिक सुरक्षा उपायहरू प्रयोग गर्दछौं। हामीले डाटा सुरक्षा उल्लंघनका चुनौतिलाई सामना गर्न कुनै पनि संदिग्धलाई व्यवहार गर्न उपयुक्त सुरक्षा उपायहरू राखेका छौं। यद्यपि, इन्टरनेटमा प्रसारणको कुनै पनि विधि, वा इलेक्ट्रोनिक भण्डारणको विधि, १००% सुरक्षित छैन। त्यसकारण, हामी यसको पूर्ण सुरक्षाको ग्यारेन्टी गर्न सक्दैनौं। यसबाहेक, तपाईं आफ्नो लगइन आईडी र पासवर्डको गोपनीयता र सुरक्षा कायम राख्न जिम्मेवार हुनुहुन्छ, र कुनै पनि तेस्रो पक्षलाई यी प्रमाणहरू प्रदान गर्न सक्नुहुन्न।

## ११. तेस्रो-पक्ष विज्ञापनदाताहरू र अन्य वेबसाइटहरूमा लिङ्कहरू

-

### तेस्रो पक्ष विज्ञापन

तपाईं हाम्रो वेबसाइटमा जाँदा विज्ञापनहरू सेवा गर्न हामीले तेस्रो-पक्ष विज्ञापन कम्पनीहरू र/वा विज्ञापन एजेन्सीहरू प्रयोग गर्न सक्यौं। यी कम्पनीहरूले यो वेबसाइट र अन्य तेस्रो-पक्ष वेबसाइटहरूमा तपाईंलाई रुचि हुन सक्ने वस्तु र सेवाहरूको बारेमा विज्ञापन प्रदान गर्न यस वेबसाइटमा तपाईंको भ्रमणको बारेमा जानकारी (तपाईंको नाम, ठेगाना, इमेल ठेगाना, वा टेलिफोन नम्बर बाहेक) प्रयोग गर्न सक्छन्।

हामी इन्टरनेटमा र कहिलेकाहीँ यो वेबसाइटमा हाम्रो तर्फबाट विज्ञापन सेवा गर्न तेस्रो-पक्ष सेवा प्रदायकहरू प्रयोग गर्छौं। तिनीहरूले वेबसाइटमा तपाईंको भ्रमण र हाम्रा उत्पादन तथा सेवासँगको तपाईंको अन्तरक्रियाको बारेमा बेनामी जानकारी सङ्कलन गर्न सक्छन्। तिनीहरूले वस्तु र सेवाहरूको लागि लक्षित विज्ञापनहरूको लागि यो र अन्य वेबसाइटहरूमा तपाईंको भ्रमणहरूको बारेमा जानकारी पनि प्रयोग गर्न सक्छ। यो बेनामी जानकारी पिक्सेल ट्यागको प्रयोग मार्फत सङ्कलन गरिएको छ जुन धेरै प्रमुख वेबसाइटहरू द्वारा प्रयोग गरिएको उद्योग मानक प्रविधि हो। यस प्रक्रियामा कुनै व्यक्तिगत रूपमा पहिचान योग्य जानकारी सङ्कलन वा प्रयोग गरिएको छैन।

### अन्य वेबसाइटहरूमा लिङ्कहरू

Paisabazaar.com र अन्य सम्बद्ध कम्पनीहरूसँग जोडिएका हाम्रा बैंकिङ र गैर-बैंकिङ साझेदारहरूसँग सम्बन्धित अन्य साइटहरू हुन सक्छन्। तपाईंले ती साइटहरूलाई प्रदान गर्नुभएको व्यक्तिगत जानकारी हाम्रो सम्पत्ति वा जिम्मेवारी होइन। यी सम्बद्ध साइटहरूमा विभिन्न गोपनीयता अभ्यासहरू हुन सक्छन् र तपाइले साइट भ्रमण गर्दा हामी तपाईंलाई यी वेबसाइटहरूको गोपनीयता नीतिहरू पढ्न प्रोत्साहन दिन्छौं।

## १२. यस गोपनीयता नीतिमा परिवर्तनहरू

Paisabazaar.comले आफ्नो विवेकमा समय समयमा यो नीति परिवर्तन गर्ने अधिकार सुरक्षित गर्दछ। हामी हाम्रो जानकारी अभ्यासहरूमा परिवर्तनहरू प्रतिबिम्बित गर्न यो गोपनीयता नीति अद्यावधिक गर्न सक्यौं। हामी तपाईंलाई आवधिक रूपमा समीक्षा गर्न प्रोत्साहन दिन्छौं। तलको प्रभावकारी मिति जाँच गर्नाले तपाईंले अन्तिम पटक कथन समीक्षा गर्नुभएका परिवर्तनहरू भए नभएको निर्धारण गर्न अनुमति दिन्छ।

### १३. नोडल गुनासो अधिकारी

कम्पनीले कुनै पनि डिजिटल उधारो-सम्बन्धित गुनासोहरूको सम्बन्धमा ग्राहक गुनासोहरू समाधान गर्न एक नोडल गुनासो अधिकारी नियुक्त गरेको छ। नोडल गुनासो अधिकारीको नाम र सम्पर्क विवरण तल प्रदान गरिएको छ:

**नाम:** सुश्री ज्योत्स्ना पोपली

**ठेगाना:** पैसाबजार मार्केटिङ एण्ड कन्सल्टिङ प्राइवेट लिमिटेड प्लट नं.१३५, सेक्टर-४४, गुरुग्राम-१२२००१, हरियाणा

**इमेल:** [servicehead@paisabazaar.com](mailto:servicehead@paisabazaar.com)

यदि तपाईंसँग हाम्रो गोपनीयता नीतिको बारेमा प्रश्नहरू, सरोकारहरू, वा सुझावहरू छन् भने, हामीलाई हाम्रो सम्पर्क पृष्ठ वा [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com)मा सम्पर्क जानकारी प्रयोग गरेर सम्पर्क गर्न सकिन्छ।

### १४. डाटा गुनासो अधिकारी

यदि तपाईंसँग कुनै गुनासो छ वा तपाईंले [Paisabazaar.com](http://Paisabazaar.com) लाई उपलब्ध गराउनुभएको कुनै पनि जानकारी/डेटाको प्रशोधनको सन्दर्भमा कुनै विसंगतिलाई सम्बोधन गर्न चाहनुहुन्छ भने कृपया हाम्रो डाटा गुनासो अधिकारीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। गुनासो अधिकारीको नाम र सम्पर्क विवरण तल प्रदान गरिएको छ:

**नाम:** श्री मुकेश शर्मा

**पद:** निर्देशक-प्रविधि र विकास

**ठेगाना:** पैसाबजार मार्केटिङ एण्ड कन्सल्टिङ प्राइवेट लिमिटेड प्लट नं.१३५, सेक्टर-४४, गुरुग्राम-१२२००१, हरियाणा

**टेलिफोन:** ०१२४ - ४५६२९००

**फ्याक्स:** ०१२४ - ४५६२९०२

**इमेल:** [grievance-officer@paisabazaar.com](mailto:grievance-officer@paisabazaar.com)

यदि तपाईंसँग हाम्रो गोपनीयता नीतिको बारेमा प्रश्नहरू, सरोकारहरू, वा सुझावहरू छन् भने, हामीलाई हाम्रो सम्पर्क पृष्ठ वा [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) मा सम्पर्क जानकारी प्रयोग गरेर सम्पर्क गर्न सकिन्छ।

यो गोपनीयता नीति अन्तिम पटक अपडेट गरिएको: ०३ अक्टोबर २०२२