

# पॉलिसी बाज़ार

*Disclaimer: In the event of any discrepancy or conflict in the translated version, the English version will prevail over the translation.*

ऑनलाइन प्लेटफॉर्म [www.paisabazaar.com](http://www.paisabazaar.com) आ "मोबाइल ऐप" (सामूहिक रूप सं "वेबसाइट") सहित पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड ("पैसाबाजार"/"कंपनी"/"Paisabazaar.com") अहां कें गोपनीयता कें बनाएले रखे कें जरूरत कें जांच करै छै Paisabazaar.com अपन उपयोगकर्ताक कें सभे जानकारी कें गोपनीयता, अखंडता आ सुरक्षा स रखय कें लेल वचनबद्ध छै। ई गोपनीयता नीति बतबै छै कि केना Paisabazaar.com वेबसाइट क इस्तेमाल करी क अहाँ स प्राप्त किछू जानकारी क एगो जरूरत क हिसाब स जमा, संग्रहीत, प्रबंधित और ट्रांसफर करै छै। इ गोपनीयता नीति हमर वेबसाइट पर आबै वाला आ हमर मौजूदा आ भविष्य कें ग्राहक पर लागू होयत छै। हमर वेबसाइट पर जा क आ/उपयोग करी क, अहां एहि गोपनीयता नीति मे उल्लेखित कार्य क स्वीकार आ सहमति द रहल छी।

वेबसाइट कें इस्तेमाल करै सं चाहे इस्तेमाल जारी रखे सं अहां अइ गोपनीयता नीति कें ढंग स, जे मे समय सं बदलाव कैल जा सकय छै, अहां कें जानकारी (सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 कें तहत परिभाषित संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित, लागू नियम, अधिसूचना आदि सहित) कें हमर इस्तेमाल सं सहमत होय छी समय तक पैसाबाजार द्वारा अपन विवेकानुसार।

## 1. व्यक्तिगत सूचना क नियंत्रक

अहां कें व्यक्तिगत डाटा/सूचना पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड कें द्वारा ओकर मूल कंपनी (ओकर, प्रतिनिधि, संबद्ध, आ ओकर व्यवसायिक भागीदारक सहित) कें संग भारत मे स्थित सर्वर पर जमा कैल जैतै।

## 2. हम अहाँ स कोन व्यक्तिगत जानकारी ले रहल छी।

ग्राहक सं जे जानकारी हम ले रहल छी ओ हमरा वेबसाइट पर अहां कें अनुभव कें निजी बनावे आ लगातार सुधारय म मदद करतै। एहि ठाम हम जे तरह क जानकारी ले रहल छी से देल गेल अछि। हम कोनों जानकारी चाहे दस्तावेज ले रहल छी आ जमा करै छी जे अहां हमरा वेबसाइट पर दर्ज करै छी या अपलोड करै छी या हमरा कोनों दोसर तरीका सं दैत छी, अहां द्वारा चुनल गेल उत्पाद या सेवा कें अनुरूप आ हमरा या हमर व्यवसायिक भागीदारक कें आवश्यकता कें हिसाब स, जाहि मे पहिल नाम जैना अहां कें व्यक्तिगत जानकारी शामिल छै, अंतिम नाम, ईमेल पता, जन्म तिथि, निवास शहर आदि.. अहां किछ जानकारी क नै देनाय क चयन भी कर सकै छी मुदा तखन अहां हमर बहुत सं सेवा आ सुविधाक कें लाभ नै उठा पाएब। हम अहां कें बायोमेट्रिक जानकारी नै त जमा करी रहल छी आ नहि संग्रहित करी रहल छी। हमरा अहां कें कैमरा, माइक्रोफोन, लोकेशन आ मोबाइल डिवाइस कें एक बेर कें जानकारी सेहो भ सकय छै आ ऐहन जानकारी केवल अहां कें स्पष्ट सहमति सं हमरा या हमर भागीदार कें ऑनबोर्डिंग चाहे केवाईसी (KYC) आवश्यकताक कें मकसद स जमा कैर सकै छी। आरबीआई (RBI) द्वारा जारी डिजिटल लेंडिंग दिशा निर्देशक कें अनुसार समय-समय पर संशोधित कैल गेलय

हम अहां दिया जानकारी दोसर स्थान सं प्राप्त कर सकय छी आ ओकरा अपन खाता कें जानकारी मे जोड़ सकय छी।

### 3. हम कुकीज जमा करी रहल छी।

जखन कखनो अहां हमरा सं बातचीत करय छी तखन हम किच्छू प्रकार के जानकारी ले रहल छी आ जमा करय छी। उदाहरण के लेल, जेना, हम "कुकीज" के उपयोग करै छी आ हम किच्छू प्रकार के जानकारी प्राप्त करै छी जखन अहां के वेब ब्राउज़र वेबसाइट या विज्ञापन आ दोसर सामग्री के ले रहल छै जे वेबसाइट द्वारा या ओकर तरफ सं दोसर वेबसाइट पर डालल गेल छै। कुकी उपयोग कर्ता के कंप्यूटर पर संग्रहीत डाटा के एकटा टुकड़ा छै जे उपयोगकर्ता के बारे मे जानकारी सं जुड़ल छै। हम सेशन आईडी (ID) कुकीज आ पर्सिस्टेंट कुकीज दूनू के उपयोग कर सकै छी। सेशन आईडी (ID) कुकीज के लेल, एक बेर जखन अहां अपन ब्राउज़र बंद करै छी, चाहे लॉग आउट करै छी, तखन कुकी समाप्त भ जायत छै आ मेटा देल जायत छै। एपरसिस्टेंट कुकी एकटा छोट सन टेक्स्ट फाइल छै जे अहां के कंप्यूटर के हार्ड ड्राइव पर आगे वाला समय के लेल जमा कैल जायत छै। सेशन आईडी (ID) कुकीज के उपयोग Paisabazaar.com द्वारा उपयोगकर्ता के पसंद के जानय के लेल कैल जा सकय छै जखन उपयोगकर्ता वेबसाइट पर जाय छै। इ लोड के समय के कम सं कम करय मे आ सर्वर प्रोसेसिंग मे बचत करय मे मदद करय छै। अधिकांश ब्राउज़र अहां के ई बतायत जे अहां के ब्राउज़र के नया कुकीज के स्वीकार करय सं के रोक रहल छै, कोनों नया कुकीज मिलला पर ब्राउज़र सं अहां के कोन सूचित कर रहल छै, आ कुकीज के केना एक जौरे अक्षम कैल जाए। एकरा बाद, अहां ऐड-ऑन के सेटिंग बदल क या ओकर निर्माता के वेबसाइट पर जा क ब्राउज़र ऐड-ऑन, जेना प्लैश कुकीज के द्वारा उपयोग कैल जाय वाला समान डाटा के अक्षम या हटा सकय छी। हालांकि, किएक त कुकीज अहां क वेबसाइट के किछ जरूरी सुविधा के इस्तेमाल के अनुमति दैत अछि, हम सिफारिश करैत छी जे अहां ओकरा चालू छोड़ि दिअ। उदाहरण के लेल, यदि अहां हमर कुकीज के ब्लॉक करै छी चाहे अस्वीकार करै छी, त अहां कोनों वेबसाइट आ सेवाक के उपयोग नै सकै छी जेकरा मे अहां के साइन इन करय के आवश्यकता होयत छै।

### 4. हम सूचना के उपयोग केना करब

Paisabazaar.com अहां के जानकारी तखन जमा करैत छै जखन अहां कोनों खाता के लेल पंजीकरण करय छी, जखन अहां ओकर उत्पाद या सेवाक के उपयोग करै छी, तखन ओकर वेबसाइट के पन्ना पर जायत छी। जखन अहां Paisabazaar.com पर रजिस्टर करय छी त अहां सं अहां के पहिल नाम, अंतिम नाम, राज्य आ निवास शहर, ईमेल पता, जन्म तिथि, आ लिंग पूछल जाय छै। एक बेर जखन अहां वेबसाइट पर रजिस्टर करब आ साइन इन करब त अहां हमरा सभ सं गुमनाम नै रहब। संगहि, पंजीकरण के समय अहां सं अहां के संपर्क नंबर पूछल जाय छै आ अहां के वायरलेस डिवाइस पर एसएमएस, हमर सेवाक के बारे मे सूचना भेजल जा सकय छै। अतः पंजीकरण करय सं अहां Paisabazaar.com (अपन व्यवसायिक भागीदार आ संबद्ध कंपनीक सहित) के अहां के लॉगिन जानकारी आ प्रचार मेल आ एसएमएस (SMS) सहित कोनों दोसर सेवा आवश्यकताक के जौरे अहां के पाठ आ ईमेल अलर्ट भेजय के लेल अधिकृत करय छी, भले ही अहां खुद के डीएनडी (DND) के अंतर्गत पंजीकृत कैल गेल होय चाहे डीएनसी (DNC) या एनसीपीआर (NCPR) सेवाएँ। अहां के प्राधिकरण तखन तइक मान्य होयत जखन तइक अहां के खाता निष्क्रिय नै होयत या जखन तइक अहां अपन सहमति वापस नै लेत पैसाबाज़ार वेबसाइट अहां के सहमति के हिसाब स सेवा सुविधा आ विभिन्न सेवाक के लेल हमर वेबसाइट के पहुंच मे आसानी के उद्देश्य सं कैमरा सहित अहां के मोबाइल डिवाइस के सेहो प्राप्त कर सकय छै अहां के द्वारा चुनल गेल आ लागू कानून के अनुपालन मे।

### सूचना संग्रहण के उद्देश्य:

अहां के सेवा के आसान करे आ वितरण मे हमरा चाहे हमर व्यवसायिक भागीदारक के मदद करनाय, भुगतान आ अहां के आवेदन के प्रक्रिया करनाय, उत्पाद, सेवाक आ प्रचार क दिया अहां सं संवाद करनाय।

अहां द्वारा प्रस्तुत प्रश्नक, या अनुरोधक कें जवाब देनाय, आ अहां कें आपूर्ति कैल गेल कोनों सेवाक कें जौरे अहां कें शिकायत/मुद्दा/समस्याक कें समाधान करनाय।

हमर व्यवसायिक भागीदारक कें जौरे कोनों समझौता कें संबंध मे हमर दायित्वक कें उपाय चाहे पूरा करनाय। विशेष प्रचार चाहे ऑफर दिया जानकारी भेजूं हम अहां कें नया फीचर चाहे उत्पाद/सेवा दिया सेहो बता सकय छी। इ हमर अपन ऑफर चाहे उत्पाद/सेवा, चाहे तीसरा पक्ष कें ऑफर या उत्पाद/सेवा भ सकय छै, जइ सं Paisabazaar.com कें टाई-अप छै।

अपन जानकारी कें उपयोग आंतरिक विश्लेषण कें लेल आ अहां कें लोकेशन आधारित सेवा क, जेना विज्ञापन, खोज परिणाम, आ दोसर व्यक्तिगत सामग्री प्रदान करै कें लेल करूं।

इ जानकारी कें उपयोग हमर प्लेटफॉर्म कें बेहतर बनावे कें लेल, हमर वेबसाइट कें धोखाधड़ी चाहे दुरुपयोग कें रोकय या पता लगावय कें लेल आ तीसरा पक्ष क हमर ओरी सं तकनीकी, रसद चाहे दोसर कार्यक कें संचालन करय मे सक्षम बनावे कें लेल करूं। हम अहां सं प्राप्त जानकारी कें अहां दिया मे जानकारी कें साथ जोड़ सकै छी जे हमरा तेसर सं मिलय छै।

अहां क सूचना, संचार, आ सिफारिश सेवा क भेजनाय जे अहां कें लेल रुचि कें भ सकै छै हमर रिकॉर्ड अपडेट करनाय आ आम तौर पर हमरा सं अहां कें खाता कें रखरखाव, सामग्री आ ग्राहक समीक्षा प्रदर्शित करनाय छै। जखन अहां अपन संपर्क विवरण देब, तखन हम एकर उपयोग अहां कें खाता दिया सामान्य सूचना चाहे महत्वपूर्ण खबर भेजे, अहां कें प्रतिक्रिया चाहे राय कें अनुरोध करै आ विशेष सौदा आ ऑफर पर अपडेट प्रदान करै कें लेल करब जे अहां कें रुचि भ सकय छै।

ग्राहक दस्तावेज डालै कें लेल एंड्रॉयड/आईओएस (iOS) आ वेबसाइट पर फाइल भंडार अनुमति हमर भागीदार कें द्वारा ग्राहक आवेदन कें संसाधित करै कें मकसद सं लेल जाय छै।

पैसाबाजार वेबसाइट अहां कें सहमति कें आधार पर सेवा सुविधा, पहुंच मे आसानी आ अहां कें द्वारा चुनल गेल विभिन्न सेवाक कें लेल हमर वेबसाइट पर लॉग इन करय कें उद्देश्य सं कैमरा सहित अहां कें मोबाइल डिवाइस कें उपयोग सेहो कर सकै छै।

जेना कि अइ गोपनीयता नीति मे प्रावधान कैल गेल छै आ लागू कानून कें सहमति मे।

अइ वेबसाइट या हमर सेवा क किछ सुविधा कें लेल अहां कें अपन व्यक्तिगत पहचान कें जानकारी उपलब्ध करानाय आवश्यक होयत जैना की अहां हमर वेबसाइट पर अहां कें खाता क हिस्सा कें तहत उपलब्ध करायल गेल छै।

## 5. तिसरका पक्ष क खुलासा

Paisabazaar.com व्यावसायिक उद्देश्यक कें लेल अहां कें जानकारी कें कोनों एहन तरीका सं बेचनाय या किराया पर नै लेतय या खुलासा नै करतय जे कैल गेल वादा कें विपरीत होयत आ अइ गोपनीयता नीति मे निर्धारित कें अलावा दोसर छै। ऊपर देल गेल कें बाद, हम अहां कें जानकारी कें तिसरका पक्ष कें साझा कर सकै छी जइ मे अपन समूह कंपनी, कर्मचारी, एजेंट, व्यापारिक भागीदार (बैंक/एनबीएफसी), (NBFCs) सीआईसी, (CICs) भुगतान लेबे वाला आ सेवा दाता कें जौरे हमर संबंध छै आ हमर कोनों संबद्ध कंपनी, कें लेल मकसद कें रूप मे अइ गोपनीयता नीति मे तय कैल गेल छै।

इ तृतीय पक्षक कें लेल आवश्यक छै कि ओ अहां कें जानकारी कें ओय स्तर कें देखभाल आ गोपनीयता कें उपयोग करयत संभालनाय जैना की पैसाबाजार कें पालन कैल जायत छै आ इ तिसरका पक्षक कें द्वारा अहां कें जानकारी कें कोनों पता लगा सकै चाहे संसाधन अनुबंधात्मक शर्तक, लागू कानून आ हमर निर्देशक कें अनुसार छै आ अहां कें

अधीन है। अइ पैराग्राफ के मकसद के लेल, "संबद्ध" सं कोनों व्यक्ति के रूप मे, कोनों दोसर व्यक्ति के मतलब होयत है जे प्रत्यक्ष चाहे अप्रत्यक्ष रूप सं, ऐहन व्यक्ति के द्वारा नियंत्रित करयत है, या नियंत्रित करयत है, या ओकर जौरे सामान्य नियंत्रण मे है। ("नियंत्रण" शब्द (अपन सहसंबंधी अर्थक के जौरे, "द्वारा नियंत्रित" आ "साथ सामान्य नियंत्रण के तहत" सहित) के मतलब प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप सं, प्रबंधन या नीति के दिशा के निर्देशित चाहे कारण बनय के शक्ति के कब्जा सं होयत है व्यक्ति, चाहे ओ प्रतिभूतियक के स्वामित्व या साझेदारी चाहे दोसर स्वामित्व हितक के माध्यम सं हो, अनुबंध के माध्यम स चाहे। "व्यक्ति" शब्द मे कोनों प्राकृतिक व्यक्ति, निगम, साझेदारी, सीमित देयधन कंपनी, ट्रस्ट, गैर-निगमित संघ, चाहे कोनों दोसर इकाई शामिल है)।

Paisabazaar.com व्यवसाय के कोनों हिस्सा के बिक्री चाहे विलय, पुनर्गठन, चाहे कोनों दोसर इकाई के जौरे एकर समेकन के परिणामस्वरूप Paisabazaar.com अहाँ के व्यक्तिगत रूप स पहचान लायक जानकारी के कोनों उत्तराधिकारी के साझा आ/चाहे स्थानांतरित कर सकय है। अए आधार पर कि ई जीवित इकाई नै है हम अहां क व्यक्तिगत जानकारी के संग्रहण आ उपयोग क सीमित करै छी। हम बेनामी चाहे एकत्रित व्यक्तिगत जानकारी बना सकय छी आ ऐहन आंकड़ा के खुलासा केवल गैर-व्यक्तिगत पहचान के तरीका सं कर सकै छी। ऐहन जानकारी अहां के व्यक्तिगत रूप सं पहचान नै करैत है। अहां के खाता के जानकारी आ कोनों दोसर व्यक्तिगत पहचान के जानकारी के पहुंच सख्ती सं प्रतिबंधित है आ केवल विशिष्ट आंतरिक प्रक्रिया के हिसाब स, आ अइ गोपनीयता नीति मे तय मकसद के लेल उपयोग कैल गेल है, ताकि हमर सेवाक के संचालन, विकास या सुधार कैल जा सकय। हम तीसरा पक्ष सेवा दाता के इस्तेमाल अहां के अपन सेवाक के उपलब्ध करावा मे सफल बनावा के लेल करय सकय छी आ हम ऐहन तीसरा पक्षक के आवश्यकता है की हम ओकरा देल गेल जानकारी के गोपनीयता के बनाए रखय,ओकरा सं हमर अनुबंधक के तहत।

हम अहां के जानकारी, अहां के पूर्व लिखित सहमति प्राप्त करय के बिना, पहचान के सत्यापन के मकसद सं, चाहे साइबर घटनाक, अभियोजन, आ अपराध के सजा सहित रोकथाम, पता लगावय, जांच के लेल जानकारी प्राप्त करय के लेल कानून के तहत अधिकृत सरकारी एजेंसी के जौरे सेहो साझा कैर सकय छी, आ जब कोनों कानूनी जिम्मेदारी के पालन के लेल खुलासा जरूरी है। अहां वेबसाइट के लेल सहमत छी जे ओ अहां के जानकारी के खुलासा करय, अगर आवश्यक होय, लागू कानून के तहत।

वेबसाइट पर तीसरा पक्षक, जेना ऋणदाता, बैंक, क्रेडिट कार्ड जारी कर्ताक के द्वारा पेश कैल गेल उत्पादक/सेवाक के संख्या है जेना लोन, क्रेडिट कार्ड, म्यूचुअल फंड। अगर अहां इ अलग-अलग उत्पाद या सेवाक के लेल आवेदन करनाय चुनय छी, इ प्रदाता के जानकारी के खुलासा करै छी, तखन ओकर अहां के जानकारी के उपयोग वेबसाइट के गोपनीयता नीति के अलावा ओकर गोपनीयता नीतिय के द्वारा नियंत्रित कैल जाय है। Paisabazaar.com ओकर गोपनीयता नीतियक के लेल जिम्मेदार नै है। हम अहां के प्रोत्साहित करै छी की अहां अइ तिसरका पक्ष/प्रदाता के द्वारा अपनाएल गेल गोपनीयता सूचनाक आ प्रक्रियाक के बारे मे जाऊं आ पढ़ूं, जखन अहां ओकर उत्पाद या सेवाक के लेल आवेदन करय छी। गोपनीयता नीति चाहे उपयोग के शर्त आदि के सामग्री के लेल पैसाबाजार के कोनों जिम्मेदारी नै है। एहि तृतीय पक्ष वेबसाइट क

अगर अहां हमर मोबाइल ऐप के माध्यम सं हमर म्यूचुअल फंड उत्पाद मे निवेश कर रहल छी, तखन अहां निम्नलिखित भेद सं सहमत छी:

गूगल एपीआई (APIs) सं प्राप्त जानकारी के पैसाबाजार के उपयोग आ कोनों दोसर ऐप मे स्थानांतरण, गूगल एपीआई (API) सेवाक उपयोगकर्ता डाटा नीति के पालन करतय, जइ मे सीमित उपयोग आवश्यकताक के सेहो शामिल है। पैसाबाजार ऐप म्यूचुअल फंड निवेश के प्रदर्शन के देखे मे मदद करय है, जे समय के जौरे केता चैनल/प्लेटफॉर्म के माध्यम सं कैल गेल होय, जे उपभोक्ताक के लेल बोझिल भ सकय है। इहाँ उपभोक्ता के मूलभूत आवश्यकता इ है जे ओ सबटा म्यूचुअल फंड निवेश के एक जौरे एक साथ देख सकय आ ओकर निगरानी करय सकय।

इ उपलब्ध करावा मे सक्षम होए कें लेल, ग्राहक कें सहमति कें बाद, पैसाबाजार वेबसाइट केवल निवेशक/ग्राहक कें हर महीना प्राप्त म्यूचुअल फंड सीएएस (CAS) ईमेल स्टेटमेंट (जेकरा मे सबटा एमएफ (MF) निवेशक कें विवरण शामिल छै) कें पढ़य छै आ ग्राहक कें एकटा पूरा आ व्यापक म्यूचुअल फंड डैशबोर्ड उपलब्ध करवय छै। इ न सिर्फ उपभोक्ता कें ज्यादा अनुभव प्रदान करै छै बल्कि ओकरा एक जगह पर सबटा सक्रिय म्यूचुअल फंड निवेश कें एक जौरे जांच, पता आ तुलना करय मे मदद करैत छै, जे सूचित वित्तीय निर्णय कें सक्षम बनए छै।

## 6. डाटा स्टोरेज (आंकड़ा भंडारण)

पैसाबाजार अहां कें व्यक्तिगत जानकारी सिर्फ भारत मे मौजूद सर्वर पर संग्रहीत करयत छै। पैसाबाजार व्यक्तिगत जानकारी सहित अहां कें जानकारी कें बरकरार रख सकय छै कियाकि ओय कें जरूरत पर सकय छै जे अहां कें ओ उत्पाद कें लेल सेवा प्रदान करय कें लेल जेकर अहां पूछताछ चाहे चुनने छी आ जखन तइक इ उपरोक्त उद्देश्य कें लेल आवश्यक छै या हमर व्यवसायिक भागीदारक कें साथ हमर व्यवस्थाक मे अनिवार्य छै। सूचना कें अवधारण भारत मे लागू कानून/नियामक आवश्यकता कें अनुपालन कें अधीन अइ नियम कें अनुसार कैल जायत छै। निम्नलिखित स्थिति मे, पैसाबाजार अहां कें जानकारी कें विस्तारित समय कें लेल रख सकै छै (i) कानून कें तहत कोनों जांच कें आवश्यकता कें स्थिति मे चाहे न्यायालयक/न्यायाधिकरणक/मंच/आयोग आदि कें समक्ष कोनों आवश्यकताक कें हिस्सा कें रूप मे; (ii) हमर उत्पादक/सेवाक कें बढ़ावा/सुधार करनाय आ (iii) व्यवसायिक भागीदारक कें जौरे अनुबंधात्मक व्यवस्थाक कें तहत आवश्यकता कें अनुसार।

## 7. अहां कें निजी जानकारी पर कीय नियंत्रण छै जे ऑनलाइन जमा आ उपयोग कैल जाय छै

इ ध्यान मे रखनाय जरूरी छै की हम अहां दिया जे जानकारी कें इस्टमाल करै छी, ओ अहां कें ओ उत्पाद, सेवाक आ अनुभव प्रदान करय मे मदद करय छै जे अहां कें लाभ पहुंचाबय छै। अहां कें लगे इ नियंत्रित करय कें क्षमता छै की अहां कें गैर-व्यक्तिगत जानकारी ऑनलाइन कोना एकत्रित कैल जाय छै आ ओकर उपयोग कैल जाय छै।

अहां कें इ चुनय कें क्षमता छै कि कोन निजी जानकारी, जइ मे कोन संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी (अर्थात। अहां कें वित्तीय जानकारी) जे अहां हमरा उपलब्ध करायत छी, अहां कें जानकारी कें खुलासा कें तीसरा पक्षक कें सीमित करयत छै, तथापि, कृपया ध्यान दु जे इ अहां कें द्वारा चुनल गेल ऐहन उत्पाद/ सेवा कें निर्बाध पहुंच कें प्रभावित कर सकै छै। हालांकि, अगर अहां ओ सबटा अनिवार्य जानकारी आ डाटा नै देनाय चाहई छी जे अहां सं अनुरोध कैल गेल छै, त हम अहां कें ओ सेवाक नै उपलब्ध करा सकय छी जेकर अहां सदस्यता लेने छी।

हमर मानब अछि जे अहां के ई चुनय मे सक्षम होबाक चाही जे अहां के ईमेल/एसएमएस (SMS) के माध्यम सं कोन तरहक जानकारी भेटत। यदि अहां ईमेल/एसएमएस (SMS) सं मार्केटिंग सामग्री प्राप्त नहि करय चाहय छी त बस अपन खाता कें संपर्क जानकारी या हमर मार्केटिंग ईमेल मे देल गेल 'ऑफ-आउट' या अनसब्सक्राइब लिंक पर अपन पसंद कें संकेत करू आ अहां हमरा [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com)। कृपया ध्यान रखब जे अहां के निवेदन के पूरा करे मे करीब 10 दिन लागि सकैत अछि। कृपया ध्यान रखू जे हम अहां कें सेवा कें संबंध मे ईमेल /एसएमएस (SMS)/फोन कॉल कें जरिय सूचित करयत रहब, अहां कें ऑफ आउट करय कें बाद सेहो।

अहां वेबसाइट पर अपन खाता मे लॉग इन करू जे जानकारी हमरा उपलब्ध करौने छी ओकर समीक्षा कैर सकै छी आ कोनों व्यक्तिगत जानकारी चाहे संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा चाहे जानकारी कें सही या संशोधन कर सकै छी ताकि इ सुनिश्चित कैल जा सकय कि अहां हमरा देल गेल जानकारी या डेटा सही आ/अथवा कमी नहि छै। Paisabazaar.com कोनों व्यक्तिगत जानकारी चाहे संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा चाहे जानकारी कें प्रामाणिकता कें लेल जिम्मेदार नै छै जे अहां या कोनों तीसरा पक्ष द्वारा ओकरा आपूर्ति कैल गेल छै।

## 8. सहमति निरस्त करू

अगर अहां कें लगय छै जे हमरा अहां कें निजी जानकारी कें बरकरार रखे कें जरूरी नै छै चाहे अहां हमरा कें निजी डेटा कें हटावय कें लेल कहय छी जत अहां कें लगय छै की हमरा ओकरा संसाधित करय कें हक नै छै त हम ऐहन ग्राहक क जानकारी कें नष्ट कर दु चाहे हटा देब। अहां, हमर सेवा कें लाभ उठाऊ चाहे कोनों समय, हमरा consentrevocation@paisabazaar.com पर लिख क अहां कें संवेदनशील निजी डेटा चाहे जानकारी कें संग्रहण आ उपयोग करय कें लेल हमरा पहिने देल गेल सहमति वापस ल सकै छी। हालांकि, अहां कें ऐहन सहमति वापस लेवय कें मामला मे, Paisabazaar.com कें पास इ विकल्प होयत की ऊ अहां कें ओ सेवाक उपलब्ध करानाय बंद करय, जइ कें लेल जानकारी लेल गेलय छल। अहां ऐहन स्थिति मे कोनों सेवा कें लेल देल गेल कोनों शुल्क कें वापसी कें पात्र नै होयत आ अहां सहमत छी कि वेबसाइट कोनों तरह सं अहां कें लेल ओय कें लेल उत्तरदायी नै होयत।

उत्पाद सर्विसिंग, दोबारा पेमेंट आदि कें उद्देश्य सं डाटा कें बरकरार रखनाय आवश्यक भ सकय छै। हमरा आ हमर भागीदारक कें द्वारा आ कोनों लागू कानून कें तहत आवश्यक कें अनुसार सेहो। हम आश्वासन दैत छी जे एहन रखल गेल जानकारी कें सब साइबर सुरक्षा मानदंडक कें पालन करयत सुरक्षित कैल जेतय।

## 9. लॉग फाइल करू

अधिकांश मानक वेबसाइट के लेखा, हम लॉग फाइल के उपयोग करैत छी। इ जानकारी मे इंटरनेट प्रोटोकॉल (IP) पता, ब्राउज़र प्रकार, इंटरनेट सेवा प्रदाता (ISP), रेफरिंग/निकास पन्ना, प्लेटफॉर्म प्रकार, तारीख/समय स्टैम्प, आ रुझान कें विश्लेषण, साइट कें प्रबंधन, उपयोगकर्ता कें आवाजाही कें प्राप्त करै कें लेल क्लिक कें संख्या शामिल भ सकै छै, समग्र कें आ समग्र उपयोग कें लेल पैघ जनसांख्यिकीय जानकारी एकत्र करनाय। हम अइ स्वचालित रूप सं एकत्रित लॉग जानकारी कें दोसर जानकारी कें जौरे जोड़ सकै छी जे हम अहां दिया जमा कैले छी। हम इ अहां कें देल गेल सेवा मे सुधार कें लेल, विपणन, विश्लेषणात्मकता चाहे साइट कें कार्यक्षमता मे सुधार कें लेल करै छी।

## 10. डाटा सुरक्षित करू

Paisabazaar.com एकटा ISO/IEC 27001:2013 प्रमाणित संगठन छै जे सूचना सुरक्षा पर लागू स्वीकृति मानक सुनिश्चित करयत छै आ इ समझयत छै की अहां कें जानकारी कें गोपनीयता, अखंडता, आ उपलब्धता हमर व्यवसाय संचालन आ हमर अपन सफलता कें लेल महत्वपूर्ण छै। हम अहां सं लेल गेल जानकारी कें सुरक्षित रखे कें लेल हर समय सही तकनीकी आ संगठनात्मक सुरक्षा उपाय कें इस्तेमाल करय छी। हम सूचना कें अनधिकृत चाहे गैरकानूनी इस्तेमाल चाहे बदलाव सं बचाव कें लेल, आ सूचना कें कोनों आकस्मिक नुकसान, विनाश, या क्षति सं बचाव कें लेल कईटा इलेक्ट्रॉनिक, प्रक्रियात्मक, आ भौतिक सुरक्षा उपाय कें इस्तेमाल करय छी.. हम कोनों संदिग्ध डाटा क सुरक्षा उल्लंघन सं निपटय कें लेल उचित सुरक्षा उपाय कें लागू करलकै तथापि, इंटरनेट पर संचरण कें कोनों तरीका, चाहे इलेक्ट्रॉनिक स्टोरेज कें तरीका, 100% सुरक्षित नै छै। तँ एकर पूर्ण सुरक्षा क गारंटी हम सभ नै दऽ सकैत छी। आगू, अहां अपन लॉगिन आईडी आ पासवर्ड कें गोपनीयता आ सुरक्षा कें रखरखाव कें लेल जिम्मेदार छी, आ इ प्रपत्र कोनों तेसर पक्ष कें नै द सकय छी।

## 11. तिसरका पक्ष के विज्ञापन कर्ता आ दोसर वेबसाइटक कें लिंक

-

तिसरका पक्ष क विज्ञापन

हम तिसरका पक्ष विज्ञापन कंपनी आ विज्ञापन एजेंसी कें प्रयोग विज्ञापन करे कें लेल कैर सकय छी जखन अहां हमर वेबसाइट के खोलै छी। इ कंपनीक अइ वेबसाइट प अहां कें जांच दिया जानकारी (अहां कें नाम, पता, ईमेल पता, या टेलीफोन नंबर कें छोड़ क) कें उपयोग कैर सकै छै ताकि अइ वेबसाइट आ दोसर तृतीय पक्ष वेबसाइटक पर ओय वस्तुआक आ सेवा दिया विज्ञापन उपलब्ध करावल जा सकय जे अहां कें रुचि कें भ सकय छै।

हम इंटरनेट पर आ कखनो काल एहि वेबसाइट पर अपन तरफ सं विज्ञापन देबय लेल तृतीय पक्ष क सेवा प्रदाता के उपयोग करैत छी। ओ वेबसाइट पर अहां कें इस्तेमाल दिया, आ हमर उत्पाद आ सेवाक कें जौरे अहां कें बातचीत दिया गुमनाम जानकारी जमा कय सकय छै। ओ वस्तु आ सेवाक कें लक्षित विज्ञापन कें लेल अइ आ दोसर वेबसाइटक पर अहां कें जांच दिया जानकारी कें इस्तेमाल सेहो कर सकै छै। ई गुमनाम जानकारी पिक्सेल टैग के इस्तेमाल के जरिय लेल जाय छै, जे अधिकांश प्रमुख वेबसाइटस द्वारा उपयोग करल जाय वाला उद्योग मानक तकनीक छै। अइ प्रक्रिया मे कोनों निजी पहचान कें जानकारी जमा या उपयोग नै कैल जाय छै।

दोसर वेबसाइट क लिंक:

हमर बैंकिंग आ गैर बैंकिंग भागीदारक सं संबंधित दोसर साइट भ सकय छै जे Paisabazaar.com आ दोसर संबंधित कंपनी सं जुड़ल छै। व्यक्तिगत जानकारी जे अहां ओहि साइट सभ कें दैत छी, ओ हमर संपत्ति या जिम्मेदारी नै छै। ई संबद्ध साइटस के गोपनीयता कार्य अलग-अलग हो सकै छै आ हममें अपने कें प्रोत्साहित करै छियै कि जब अहाँ ई वेबसाइटस प जाय छियै तं ई वेबसाइटस के हुनक गोपनीयता नीति पढ़ी सकै छियै। गोपनीयता नीति चाहे इस्तेमाल के शर्त आदि क सामग्री के लेल पैसाबाजार के कोनो जिम्मेदारी नै छै। एहि तिसरका पक्षक वेबसाइट क।

## 12. एहि गोपनीयता नीति मे बदलाव

Paisabazaar.com कें लगे समय-समय पर, अपन विवेकानुसार, अइ नीति मे बदलाव करय कें अधिकार मिलल छै। हम अइ गोपनीयता नीति कें अपडेट कैर सकय छी ताकि हमर सूचना कार्य मे बदलाव कें प्रतिबिंबित कैल जा सके। हम अहाँ सभ के समय-समय पर समीक्षा करै क लेल प्रोत्साहित करैत छी। नीचा देल गेल प्रभावी तिथि कें जांच करला सं अहां इ तय कैर सकय छी जे आखिरी बेर जखन अहां बयान कें जांच करले छी तखन सं कोनों बदलाव भेल छै कि नै।

## 13. नोडल शिकायत अधिकारी (नोडल ग्रीवांस ऑफिसर)

कंपनी डिजिटल ऋण सं जुड़ल कोनों शिकायत सं जुड़ल ग्राहक कें शिकायत कें निवारण कें लेल एकटा नोडल शिकायत अधिकारी कें नियुक्ति करले छै। नोडल शिकायत अधिकारी क नाम आ संपर्क विवरण नीचे देल गेल छै :

**नाम :** सुश्री ज्योत्सना पोपली

**पता :** पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड प्लाट नंबर 135, सेक्टर-44, गुरुग्राम-122001, हरियाणा

**ईमेल:** [servicehead@paisabazaar.com](mailto:servicehead@paisabazaar.com)

अगर अहां कें हमर गोपनीयता नीति कें संबंध मे कोनों सवाल, चिंता, चाहे सुझाव छै, त हमरा सं संपर्क जानकारी कें उपयोग करयत चाहे [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) पर संपर्क कैल जा सकय छै।

## 14. डाटा शिकायत अधिकारी (डाटा ग्रीवांस ऑफिसर)

अगर अहां कें कोनों शिकायत छै त अहां Paisabazaar.com कें उपलब्ध करायल गेल कोनों जानकारी/डेटा कें संसाधन कें विषय मे कोनों अंतर कें जानै चाहय छी, त कृपया हमर डाटा शिकायत अधिकारी सं संपर्क करूं। शिकायत अधिकारी कें नाम आ संपर्क विवरण नीचे देल गेल छै:

**नाम:** श्री मुकेश शर्मा

**पद :** प्रौद्योगिकी-निदेशक & विकास

**पता :** पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड प्लाट नंबर 135, सेक्टर-44, गुरुग्राम-122001, हरियाणा

**दूरभाष :** 0124 - 4562900

**फैक्स :** 0124 - 4562902

**ईमेल:** [grievance-officer@paisabazaar.com](mailto:grievance-officer@paisabazaar.com)

यदि अहां कें हमर गोपनीयता नीति कें संबंध मे कोनों सवाल, चिंता, या सुझाव छै, त हमरा सं संपर्क जानकारी कें उपयोग करयत हमर चाहे [care@paisabazaar.com](mailto:care@paisabazaar.com) पर संपर्क कैल जा सकय छै  
ई गोपनीयता नीति अंतिम बेर अपडेट कैल गेल छल: 03 Oct 2022