

गोपनीयता नीति

Disclaimer: In the event of any discrepancy or conflict in the translated version, the English version will prevail over the translation.

पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड ("पैसाबाजार"/"कंपनी"/"Paisabazaar.com") जिंदे च ऑनलाइन प्लेटफार्म www.paisabazaar.com ते "मोबाइल ऐप" (सामूहिक तौर कत्रै "वेबसाइट") शामिल न, तुंदी गोपनीयता गी बनाए रखने दे महत्व गी पन्छानदा ऐ। Paisabazaar.com अपने बरतुनी दी सब्भै जानकारी दी गोपनीयता, अखंडता ते सुरक्षा गी बरकरार रखने लेई प्रतिबद्ध ऐ। एह गोपनीयता नीति वर्णन करदी ऐ जे किस चाल्लीं Paisabazaar.com जरूरत दे आधार उप्पर वेबसाइट दे इस्तेमाल राहें तुंदे कोला हासल किश जानकारी गी किस चाल्लीं इकट्टा करदा ऐ, संग्रहीत करदा ऐ, संभालदा ऐ ते स्थानांतरित करदा ऐ। एह गोपनीयता नीति साढ़ी वेबसाइट पर औने आह्ने ते साढ़े मौजूदा ते भविक्ख दे ग्राहकें पर लागू होंदी ऐ। साढ़ी वेबसाइट पर जाइयै ते/जां इसदा इस्तेमाल करियै, तुस इस गोपनीयता नीति च दस्से गेदे प्रथाएं गी स्वीकार ते सहमति देआ करदे ओ। वेबसाइट दा इस्तेमाल करदे होई जां इसदा इस्तेमाल जारी रखदे होई तुस इस गोपनीयता नीति दे मताबक अपनी जानकारी (सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000, लागू नियमें, सूचना होर दे तैह्त परिभाशत संवेदनशील निजी जानकारी सने) दे साढ़े इस्तेमाल कत्रै सहमत हुंदे ओ, जीआं पैसाबाजार आस्सेआ समें-समें पर अपना मरजी थमां संशोधन कीता जाई सकदा ऐ।

1. निजी जानकारी दे नियंत्रक

तुंदा निजी डेटा/जानकारी भारत च स्थित सर्वरें पर पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड आसेआ अपनी पैतृक कंपनी (जिंदे च ओह्दे, प्रतिनिधि, संबद्ध, ते ओह्दे कारोबारी भागीदार शामिल न) दे कत्रै-कत्रै इकट्टा कीता जाग ते संग्रहीत कीता जाग।

2. तुंदे बारे च अस केहड़ी निजी जानकारी इकट्टी करदे आं

ग्राहकें थमां जेहड़ी जानकारी असेंगी मिलदी ऐ ओह् असेंगी वेबसाइट पर तुंदे अनुभव गी निजीकृत करने ते लगातार सुधारने च मदद करदी ऐ। इत्थें अस इकट्टी करने आह्नी जानकारी दे किस्म दित्ते गेदे न। अस कुसै बी जानकारी जां दस्तावेज गी जेहड़ी तुस साढ़ी वेबसाइट पर दर्ज करदे ओ जां अपलोड करदे ओ जां असेंगी कुसै होर तरीके कत्रै दिंदे ओ, तुंदे आसेआ चुने गेदे उत्पाद जां सेवा दे अनुरूप ते साढ़े जां साढ़े कारोबारी भागीदारें दी लोड दे मताबक, जिंदे च तुंदी निजी जानकारी जि'यां पैह्ला नांS, अखीरी नांS, ईमेल पता, जनम दी तरीक, निवास शैह बगैरा। तुस कुसै खास जानकारी गी नेई देने दा विकल्प चुन सकदे ओ पर उसदे बाद तुस साढ़ी मती सारी सेवाएं ते सुविधाएं दा फायदा नेई लैई सकदे। अस तुंदी बायोमेट्रिक जानकारी न ते इकट्टी करदे आं ते न गै संग्रहीत करदे आं।

असेंगी तुंदे कैमरे, माइक्रोफोन, लोकेशन ते मोबाइल डिवाइस तगर इक बारी दी पहुंच बी होई सकदी ऐ ते आरबीआई आसेआ जारी डिजिटल लेंडिंग दिशा-निर्देशें ते समें-समें पर संशोधित कीते गेदे तरीके दे मुताबिक इस चाल्ली दी जानकारी गी सिर्फ आनबोर्डिंग जां केवाईसी जरूरतें दे मकसद कत्रै जा तुंदी स्पष्ट सहमति कत्रै साढ़े जां साढ़े साथी दी संग्रहीत कीता जाई सकदा ऐ।

अस तुंदे बारे च जानकारी होर स्रोतें थमां हासल करी सकने आं ते इसगी अपने खाते दी जानकारी च बी जोड़ी सकने आं।

3. अस कुकीज इकट्टी करदे आं

जदू बी तुस साढ़े कत्रै गल्लबात करदे ओ तां अस किश किस्म दी जानकारी हासल करदे आं ते संग्रहीत करदे आं। मसाल आस्तै, जि'यां, अस "कुकीज" दा इस्तेमाल करदे आं ते अस किश किस्म दी जानकारी उसलै हासल करदे आं जिसलै तुंदा वेब ब्राउजर वेबसाइट जां विज्ञापन ते होर सामग्री गी एक्सेस करदा ऐ जेहड़ी होर वेबसाइटें पर वेबसाइट आसेआ जां उसदी तरफा सेवा दित्ती जंदी ऐ। कुकीज बरतूनी दे कंप्यूटर पर संग्रहीत डाटा दा इक टुकड़ा ऐ जेहड़ा बरतूनी दे बारे च जानकारी कत्रै जुड़े दा ऐ। अस सत्र आईडी कुकीज ते लगातार कुकीज दोनें दा इस्तेमाल करी सकने आं। सत्र आईडी कुकीज आस्तै, इक बारी जेकर तुस अपना ब्राउजर बंद करदे ओ जां लॉग आउट करदे ओ तां कुकीज समाप्त होई जंदी ऐ ते मिटी जंदी ऐ। अपरसिस्टेंट कुकी इक छोटी जेही पाठ फाइल ऐ जेहड़ी तुंदे कंप्यूटर दी हार्ड ड्राइव पर लम्मी अवधि आस्तै संग्रहीत होंदी ऐ। सत्र आईडी कुकीज दा इस्तेमाल Paisabazaar.com आसेआ बरतूनी दी पसंद गी ट्रेक करने लेई कीता जाई सकदा ऐ जिसलै बरतूनी वेबसाइट पर जा करदा ऐ। एह लोड समें गी घट्ट करने ते सर्वर प्रोसेसिंग च बचत करने च बी मदद करदे न। ज्यादातर ब्राउजर तुसेंगी दस्सडन जे तुंदे ब्राउजर गी नमीं कुकीज गी स्वीकार करने थमां किस चाल्ली रोकेआ जा, नमीं कुकीज मिलने पर ब्राउजर तुसेंगी किस चाल्ली सूचित करना ऐ ते कुकीज गी इकट्टे करियै किस चाल्ली अक्षम कीता जा। इसदे अलावा, तुस ऐड-ऑन दी सेटिंग्स च बदलाव करियै जां इसदे निर्माता दी वेबसाइट पर जाइयै ब्राउजर ऐड-ऑन, जि'यां फ्लैश कुकीज, आसेआ बरते गेदे इसी जनेह डेटा गी अक्षम जां हटाई सकदे ओ। पर, कीजे कुकीज तुसेंगी वेबसाइट दे किश जरूरी फीचरें दा फायदा लैने दी अनुमति दिंदी ऐ, इस करी अस सलाह दिन्दे आं जे तुस उ'नेंगी चालू छोड़ी ओड़ो। मसाल आस्तै, जेकर तुस साढ़ी कुकीज गी ब्लॉक करदे ओ जां कुसै होर तरीके कत्रै खारिज करदे ओ तां तुस कुसै बी वेबसाइट दे उत्पाद ते सेवाएं दा इस्तेमाल नेई करी सकदे जिसदे च तुसेंगी साइन इन करने दी लोड़ होंदी ऐ।

4. अस सूचना दा किस चाल्ली इस्तेमाल करदे आं

Paisabazaar.com तुंदी जानकारी उसलै इकट्टी करदा ऐ जिसलै तुस कुसै खाते च रजिस्टर करदे ओ, जदू तुस इसदे उत्पादें जां सेवाएं दा इस्तेमाल करदे ओ, तां ओहदी वेबसाइट दे पेजें पर जांदे ओ। जदू तुस Paisabazaar.com कत्रै रजिस्टर करदे ओ तां तुंदे कोला तुंदा पैह्ला नांS, अखीरी नांS, निवास दा राज्य ते शैह, ईमेल पता, जनम तरीक, ते लिंग पुच्छेआ जंदा ऐ। इक बारी जेकर तुस वेबसाइट पर रजिस्टर करदे ओ ते साइन इन करदे ओ तां तुस साढ़े आस्तै गुमनाम नेई ओ। एहदे कत्रै गै, रजिस्ट्रेशन दौरान तुंदे कत्रै तुंदा राबता नंबर मंगेआ जंदा ऐ ते तुंदे वायरलेस डिवाइस पर एसएमएस, साढ़ी सेवाएं दे बारे च सूचना भेजी सकदे न। इसलेई, रजिस्टर करने कत्रै तुस Paisabazaar.com (इसदे बिजनेस पार्टनर ते संबद्धें समेत) गी तुंदे लॉगिन ब्यौरे ते प्रचार मेल ते एसएमएस समेत कुसै बी होर सेवा दी जरूरतें कत्रै तुसेंगी पाठ ते ईमेल अलर्ट भेजने दा अधिकृत करदे ओ, भलेआं तुस अपने आप गी डीएनडी दे तैहत रजिस्टर कीता हो, या डीएनसी जां एनसीपीआर सेवाएं दे तैहत रजिस्टर कीता हो। तुंदा प्राधिकरण तदू तगर मान्य होग जदू तगर तुंदा खाता निश्क्रिय नेई कीता जंदा जां जदू तगर तुस अपनी सहमति वापस नेई लैदे पैसाबाजार वेबसाइट तुंदी सहमति दे आधार उप्पर सेवा सुविधा दे मकसद कत्रै कैमरा समेत तुंदे मोबाइल डिवाइस गी बी एक्सेस करी सकदी ऐ ते तुंदे आस्सेआ चुने ते लागू कानूनें दे अनुपालन च बक्ख-बक्ख सेवाएं आस्तै साढ़ी वेबसाइट तगर पुज्जने च असानी कत्रै पहुंच बनाई सकदा ऐ।

जानकारी इकट्टी करने दा मकसद

तुसेंगी सेवाएं प्रदान करने, भुगतान करने ते दी सुविधा ते उपलब्ध करोआने च साढ़ी जां साढ़े कारोबारी भागीदारें दी मदद करना, भुगतान ते तुंदे एप्लीकेशनें गी संसाधित करना, तुंदे कत्रै उत्पादें, सेवाएं ते प्रचार प्रस्तावें दे बारे च संवाद करना।

तुंदे आसेआ पेश कीती गेदी केरी, जां अनुरोधें दा जवाब देना, ते तुसेंगी सप्लाई कीती गेदी कुसै बी सेवा कत्रै अपनी शिकायतें/मुद्दे/समस्याएं दा समाधान करना।

साढ़े कारोबारी साझेदारें कत्रै कुसै बी समझौते दे सरबंध च साढ़े दायित्वें दा प्रबंधन करना जां कुसै होर तरीके कत्रै निभाना।

तुसेंगी खास प्रचार जां पेशकशें दे बारे च जानकारी भेजना। अस तुसेंगी नमें फीचर जां उत्पाद/सेवाएं दे बारे च बी दस्सी सकने आं। एह साढ़ी अपनी पेशकश जां उत्पाद/सेवाएं, जां त्रीयें पार्टि दी पेशकश जां उत्पाद/सेवाएं होई सकदे न जिंदे कत्रै Paisabazaar.com दा टाई-अप ऐ।

आंतरिक विश्लेषण आस्तै ते तुसेंगी स्थान-आधारत सेवाएं, जि'यां विज्ञापन, खोज परिणाम, ते होर निजी सामग्री उपलब्ध करोआने लेई अपनी जानकारी दा उपयोग करो।

इस जानकारी दा इस्तेमाल साढ़े प्लेटफार्म गी बेहतर बनाने, साढ़ी वेबसाइट दे धोखाधड़ी जां दुरुपयोग गी रोकने जां पता लाने ते त्रीयें पार्टि गी साढ़ी तरफा तकनीकी, रसद जां होर कम्म करने च सक्षम बनाने लेई करो। अस तुंदे कोला मिलने आह्नी जानकारी गी तुंदे बारे च जानकारी कत्रै जोड़ सकने आं जेहड़ी असेंगी त्रीए पार्टियें थमां मिलदी ऐ।

तुसेंगी सूचना, संचार, ते सिफारिश सेवाएं भेजना जेहड़ियां तुंदी रुचि च होई सकदियां न साढ़े रिकार्डें गी अपडेट करो ते आमतौर पर साढ़े कत्रै अपने खातें गी बनाए रखो, सामग्री ते ग्राहक समीक्षाएं गी प्रदर्शत करो।

जदूं तुस अपना राबता ब्यौरा दिंदे ओ तां अस इसदा इस्तेमाल तुसेंगी तुंदे खाते दे बारे च सामान्य सूचना जां म्हत्त्वपूर्ण खबरें गी भेजने, तुंदी प्रतिक्रिया जां राय दी मंग करने ते खास सौदें ते पेशकशें पर अपडेट देने लेई करगे जेहड़े तुंदी रुचि च होई सकदे न।

ग्राहक दस्तावेजें गी अपलोड करने लेई एंड्रॉयड/आईओएस ते वेबसाइट पर फाइल स्टोरेज दी अनुमतियां साढ़े पार्टनर आसेआ ग्राहक ऐपलीकेशनें गी प्रोसेस करने दे उद्देश कत्रै हासल कीतियां जंदियां न।

पैसाबाजार वेबसाइट तुंदी सहमति दे आधार उप्पर सेवा सुविधा, एक्सेस च सहूलियत ते तुंदे आसेआ चुनी गेदी बक्ख-बक्ख सेवाएं आस्तै साढ़ी वेबसाइट च लॉग इन करने दे उद्देश कत्रै कैमरा समेत तुंदे मोबाइल डिवाइस गी बी एक्सेस करी सकदी ऐ।

जि'यां इस गोपनीयता नीति च होर प्रावधान ऐ ते लागू कानूनें दे अनुपालन च।

इस वेबसाइट जां साढ़ी सेवाएं दे किश फीचरें लेई तुसेंगी अपनी निजी पन्छान आह्नी जानकारी देने दी लोड़ होग जि'यां तुसें साढ़ी वेबसाइट पर तुंदे खाते दे खंड दे अंतर्गत दिती गेदी ऐ।

5. त्रीए पार्टियें गी खुलासा करना

Paisabazaar.com तुंदी जानकारी गी व्यावसायिक उद्देशें लेई कुसै बी चाल्लीं दे तरीके कत्रै नेई बेचग जां कराए पर नेई देग जां कुसै होर तरीके कत्रै खुलासा नेई करग जेहड़ा इस गोपनीयता नीति च दिते गेदे प्रतिबद्धताएं दे उल्ट ते/जां निर्धारित ऐ जी'यां इस गोपनीयता नीति च दस्सेआ गोआ ऐ। उपर्युक्त गल्लें दे बावजूद, इस गोपनीयता नीति च अस तुंदी जानकारी गी साढ़ी समूह कंपनी, मलाजम, एजेंट, बिजनेस पार्टनर (बैंक/एनबीएफसी), सीआईसी, भुगतान एग्रीगेटर ते सेवा प्रदाताएं सनें त्रीयें पक्खें गी सांझा करी सकने आं, जिंदा निर्धारित मकसद दे लेई ते साढ़े कुसै बी सहयोगी दे कत्रै टाई अप ऐ ते।

इनें त्रीयें पक्खें गी तुंदी जानकारी गी उस्सै स्तर दी देखभाल ते गोपनीयता दा उपयोग करियै संभालना जरूरी ऐ जिसी पैसाबाजार दा पालन कीता जंदा ऐ ते इनें त्रीयें पक्खें आसेआ तुंदी जानकारी गी कुसै बी चाल्ली दी पहुंच जां प्रसंस्करण अनुबंध शर्ते, लागू कानूनें ते साढ़े निर्देशें दे मताबक ते तुंदे राजमंदी दे अधीन ऐ। इस पैहे दे उद्देशें लेई, 'संबद्ध' दा मतलब ऐ, कुसै बी माहनू दे रूप च, कुसै बी होर माहनू जेहड़ा, प्रत्यक्ष जां अप्रत्यक्ष रूप कत्रै, इस चाल्ली

दे माहनू आसेआ नियंत्रत करदा ऐ, जां उस कत्रै आम नियंत्रण च ऐ। ("नियंत्रण" शब्द (जिंदे च, अपने सहसंबंधी अर्थ कत्रै, "नियंत्रित" ते "सामान्य नियंत्रण दे अंतर्गत" शामिल ऐ) दा मतलब ऐ, प्रत्यक्ष जां अप्रत्यक्ष रूप कत्रै, प्रबंधन जां नीतियों दी दिशा गी निर्देशत जां कारण बनाने दी शक्ति दा कब्जा करना माहनू, चाहे ओह प्रतिभूतियों जां साझेदारी जां होर स्वामित्व हितें दे माध्यम कत्रै होऐ, अनुबंध जां कुसै होर तरीके कत्रै 'माहनू' शब्द च कुसै बी प्राकृतिक माहनू, निगम, साझेदारी, सीमित देयता कंपनी, ट्रस्ट, गैर-निगमित संघ, जां कुसै होर इकाई शामिल ऐ)।

Paisabazaar.com कारोबार दे किसे बी हिस्से दी बिक्री जा विलय, पुनर्गठन जां कुसै होर ईकाई दे कत्रै इसदा समेकन इस आधार पर जेह ओह जिंदा नेई ऐ दे आधार उप्पर Paisabazaar.com तुंदी तुंदी निजी पन्छान आह्नी जानकारी गी कुसै बी उत्तराधिकारी गी सांझा ते/जां स्थानांतरित करी सकदा ऐ।

अस तुंदी निजी जानकारी दे संग्रहण ते इस्तेमाल गी सीमित करदे आं। अस गुमनाम जां इकट्टी निजी जानकारी बनाई सकने आं ते इस चाल्ली दे डेटा दा खुलासा सिर्फ गैर-निजीगत पन्छानने आह्ने तरीके कत्रै करी सकने आं। जनैही जानकारी तुंदी निजीगत पन्छान नेई करदी ऐ। तुंदे खाते दी जानकारी ते कुसै बी होर निजी पन्छान आह्नी जानकारी तगर पजाने च सख्ती कत्रै रोक ऐ ते इसदा इस्तेमाल सिर्फ विशिष्ट आंतरिक प्रक्रियाएं दे अनुसार, ते इस गोपनीयता नीति च दिते गेदे उद्देशें लेई, साढ़ी सेवाएं गी चलाने, विकसित करने जां सुधारने लेई कीता जंदा ऐ। अस तुसंगी अपनी सेवाएं देने च सक्षम बनाने लेई त्रीयें पार्टि सेवा प्रदाताएं दा इस्तेमाल करी सकने आं ते असंगी उंदे कत्रै साढ़े अनुबंधें दे तैहत। उनेंगी दित्ती जाने आह्नी जानकारी दी गोपनीयता बनाए रक्खने दे लेई जनैही त्रीयें पार्टि दी लोड़ हुंदी ऐ।

अस तुंदी जानकारी गी, तुंदी पैह्ने थमां लिखत सहमति हासल कीते बगैर, पछान दी सत्यापन दे उद्देश कत्रै जानकारी हासल करने लेई कानून दे तैहत अनिवार्य सरकारी एजेंसियों कत्रै बी सांझा करी सकने आं, जां साइबर घटनाएं, मुकदमा चलाने, ते अपराधें दी सजा समेत रोकथाम, पता लाने, जांच लेई, जां जिल्थे कुसै कानूनी दायित्व दे अनुपालन लेई खुलासा जरूरी ऐ। लागू कानून दे तैहत, जेकर जरूरी ओ, ते तुस वेबसाइट दे लेई अपनी जानकारी दा खुलासा करने दे लेई सहमत ते सहमति दिंदे ओ।

वेबसाइट पर त्रीयें पार्टि आसेआ पेश कीते गेदे उत्पाद/सेवाएं जि'यां रिण, क्रेडिट कार्ड, म्यूचुअल फंड, जि'यां उधारकर्ता, बैंक, क्रेडिट कार्ड जारीकर्ताएं दी गिनतरी ऐ। जेकर तुस इनें बक्ख-बक्ख उत्पादें जां सेवाएं लेई आवेदन करना चुनदे ओ, इनें प्रदाताएं गी जानकारी देने दा फैसला करदे ओ, तां तुंदी जानकारी दा उंदा इस्तेमाल वेबसाइट दी गोपनीयता नीति दे अलावा उंदी गोपनीयता नीतियें कत्रै नियंत्रत कीता जंदा ऐ। Paisabazaar.com उंदी गोपनीयता नीतियें लेई जिम्मेदार नेई ऐ। जदू तुस उंदे उत्पादें जां सेवाएं लेई आवेदन करदे ओ, ते अस तुसंगी इनें त्रीयें पार्टिएं/प्रदाताएं आसेआ अपनाए गेदी गोपनीयता सूचनाएं ते प्रक्रियाएं दे बारे च दिक्खने ते पढ़ने दे लेई प्रोत्साहित करदे ऐ। पैसाबाजार इनें त्रीयें पार्टि दी वेबसाइटें दी गोपनीयता नीतियें जां इस्तेमाल दी शर्तें बगैरा दी सामग्री आस्तै कोई जिम्मेदारी नेई लैंदा ऐ।

जेकर तुस साढ़े मोबाइल ऐप दे राहें साढ़े म्यूचुअल फंड प्रोडक्ट च निवेश करा करदे ओ तां तुस हेठ लिखित खुलासे कत्रै सहमत ओ :

"पैसाबाजार दा इस्तेमाल ते गूगल एपीआई थमां हासल जानकारी दे कुसै बी होर ऐप च स्थानांतरण गूगल एपीआई सेवाएं दे बरतूनी डेटा नीति दा पालन करग, जिंदे च सीमित इस्तेमाल दी लोड़ बी शामिल ऐ। पैसाबाजार ऐप म्यूचुअल फंड निवेशें दे प्रदर्शन गी टैक करने च मदद करदा ऐ, जेहड़ा समे कत्रै मते सारे चौनलें/प्लेटफार्में दे राहें कीता गेआ होए, जेहड़ा होर तरीके कत्रै उपभोक्ताएं आस्तै बोझिल होई सकदा ऐ। इत्थै उपभोक्ताएं दी बुनियादी जरूरत ऐ जे ओह सभ्हे म्यूचुअल फंड निवेशें गी इक थाह पर इकट्टे करियै दिक्खने ते निगरानी करने च समर्थ होन। इसगी उपलब्ध करोआने च सक्षम होने आस्तै, गाहक दी सहमति दे बाद, पैसाबाजार वेबसाइट हर म्हीने निवेशक/गाहक गी हासल म्यूचुअल फंड सीएस ईमेल बयान (जिस च सारे एमएफ निवेशें दा ब्यौरा शामिल ऐ) गी गै पढ़दी ऐ ते इक स्क्रीन पर गाहकें गी इक पूरा ते व्यापक म्यूचुअल फंड डैशबोर्ड उपलब्ध करोआंदी ऐ। ऐह न सिर्फ

इक बधाए गेदे उपभोक्ता अनुभव प्रदान करदा ऐ बल्कि उ'नेंगी इक थाह पर सब्भै सक्रिय म्यूचुअल फंड निवेशे दी जांच, ट्रैक ते तुलना करने च मदद करदा ऐ, जिस कन्नै सूचित माली फैसले गी सक्षम बनांदा ऐ।

6. डाटा स्टोरेज

पैसाबाजार तुंदी निजी जानकारी सिर्फ भारत च स्थित सर्वरें पर गै संग्रहीत करदा ऐ। पैसाबाजार तुंदी जानकारी गी निजी जानकारी समेत बरकरार रक्खी सकदा ऐ की जे उ'यै तुसेंगी उस उत्पाद आस्तै सेवाएं देने दी लोड़ होग जिसदी तुसें पुच्छ-गिच्छ कीती ऐ जां चुनेआ ऐ ते जदूं तक एह उप्परोतली मकसद आस्तै जरूरी ऐ जां साढ़े कारोबारी भागीदारें कन्नै साढ़े प्रबंधें च जरूरी ऐ। सूचना दा बरतून इस नीति दे मताबक भारत च लागू कानून/नियामक शर्ते दे अनुपालन दे अधीन कीता जंदा ऐ।

हेठ लिखित स्थिति च, पैसाबाजार तुंदी जानकारी गी विस्तारित अवधि आस्तै बरकरार रक्खी सकदा ऐ (i) कानून दे तैहत कुसै बी जांच दी लोड़ दे मामले च जां अदालतें/न्यायाधिकरणें/मंच/कमीशन बगैरा दे सामने कुसै बी शर्ते दे हिस्से दे रूप चय (ii) साढ़े उत्पादें/सेवाएं गी बधाना/सुधार करना ते (iii) व्यावसायिक भागीदारें कन्नै अनुबंधात्मक प्रबंधें दे तैहत जरूरी रूप कन्नै।

7. तुंदी निजी जानकारी उप्पर तुंदा केह नियंत्रण ऐ जेहड़ी इकट्टी कीती जंदी ऐ ते ऑनलाइन बरतेआ जंदा ऐ

एह दिक्खना जरूरी ऐ जे तुंदे बारे च जेहड़ी जानकारी असेंगी बरतेआ जंदा ऐ ओह तुसेंगी उनें उत्पादें, सेवाएं ते अनुभवें गी उपलब्ध करोआने च मदद करदी ऐ जेहड़े तुसेंगी फायदा पजांदे न। तुंदे कोल इस गल्लै गी नियंत्रत करने दी क्षमता ऐ जे तुंदी गैर-निजी जानकारी गी किस चाल्लीं इकट्टा कीता जंदा ऐ ते किस चाल्लीं आनलाइन इस्तेमाल कीता जंदा ऐ।

तुंदे कोल एह बी चुनने दी समर्थ ऐ जे कुस निजी जानकारी, जिंदे च तुस कुस संवेदनशील निजी जानकारी (मतलब तुंदी माली जानकारी) असेंगी उपलब्ध करोआंदे ओ, तुंदी जानकारी दे खुलासे गी त्रीयें पार्टी गी सीमित करदी ऐ, पर कृपा करियै ध्यान देओ जे इस कन्नै तुंदी इस चाल्लीं दे उत्पाद दी निर्बाध पहुंच गी प्रभावित करी सकदा ऐ / सेवा जिसी तुसें चुनेआ ऐ। लेकिन जेकर तुस उस सब्भै जरूरी जानकारी ते डेटा गी नेई देने दा फैसला करदे ओ जेहड़ी तुंदे कोला मंग कीती गेई ऐ तां अस तुसेंगी उनें सेवाएं गी नेई देई सकदे जिंदी तुसें सदस्यता लैती ऐ।

असेंगी जकीन ऐ जे तुसेंगी ऐह चुनने च सक्षम होना चाहिदा जे तुसेंगी ईमेल/एसएमएस दे राहें किस चाल्लीं दी जानकारी हासल होआ'रदी ऐ। जेकर तुस ईमेल/एसएमएस राहें मार्केटिंग सामग्री हासल नेई करना चांहदे ओ तां बस अपने खाते दी राबता जानकारी जां साढ़े मार्केटिंग ईमेल च दित्ते गेदे 'ऑफ-आउट' जां अनसब्सक्राइब लिंक पर अपनी पसंद दा संकेत करो ते तुस असेंगी care@paisabazaar.com पर भी लिखी सकदे ओ। कृपा करियै ध्यान देओ जे तुंदी रिक्वेस्ट गी प्रोसेस करने च तकरीबन 10 दिन लगी सकदे न। कृपा करियै ध्यान रक्खो जे तुंदे आसेआ ऑफ आउट करने दे बाद बी, अस तुसेंगी साढ़े कन्नै तुंदी सेवाएं दे बारे च ईमेल /एसएमएस/फोन काल राहें सूचित करदे रौहगे।

तुस वेबसाइट पर अपने खाते च लॉग इन करियै असेंगी दिती गेदी जानकारी दी समीक्षा करी सकदे ओ ते कुसै बी निजी जानकारी जां संवेदनशील निजी डेटा जां जानकारी गी ठीक जां संशोधन करी सकदे ओ तां जे एह सुनिश्चत कीता जाई सकै जे तुसें असेंगी दिती गेदी जानकारी जां डेटा सटीक ऐ ते/जां कमी नेई ऐ। Paisabazaar.com तुंदे जां कुसै बी त्रीयें पार्टी आसेआ दिती गेदी कुसै बी निजी जानकारी जां संवेदनशील निजी डेटा जां जानकारी दी प्रामाणिकता आस्तै जिम्मेदार नेई ऐ।

8. सहमति निरस्त करना

जेकर तुसें गी लगदा ऐ जे असेंगी तुंदी निजी जानकारी गी बरकरार रखने दी लोड़ नेई ऐ जां जेकर तुस असेंगी अपने निजी डेटा गी हटाने जां हटाने लेई आखदे ओ जित्थें तुसें गी लगदा ऐ जे असेंगी इसगी संसाधित करने दा अधिकार नेई ऐ तां अस इस चाल्ली दी गाहक जानकारी गी नष्ट करी देगे जां हटाई देगे। तुस, साढ़ी सेवाएं दा लाभ लैंदे बेल्लै जां कुसै होर तरीके कत्रै, असेंगी consentrevocation@paisabazaar.com पर लिखियै, अपने संवेदनशील निजी डेटा जां जानकारी गी इकट्टा करने ते बरतून करने लेई असेंगी पैह्ले थमां दिती गेदी सहमति गी वापस करी सकदे ओ। लेकिन तुंदे इस चाल्ली दी सहमति वापस लैने दे मामले च, Paisabazaar.com गी तुसेंगी उनें सेवाएं देने गी बंद करने दा विकल्प होग जिंदे आस्तै जानकारी मंग कीती गेई ही। इस चाल्ली दी स्थिति च तुस कुसै बी सेवा आस्तै दिती गेदी कुसै बी फीस दी वापसी दे योग्य नेई होगेओ ते तुस इस गल्लै कत्रै सहमत ओ जे वेबसाइट तुंदे आस्तै कुसै बी चाल्ली दे इसी लेई जिम्मेदार नेई होग।

डेटा गी साढ़े ते/जां साढ़े साझेदारें आसेआ उत्पाद सेवा, वापसी बगैरा दे उद्देशें लेई ते कुसै बी लागू कानून दे तैहत् जरूरी रूप कत्रै बी बरतेआ जाना लोड़चदा होई सकदा ऐ। अस भरोसा दिंदे आं जे इस चाल्ली दी बरतून कीती गेदी जानकारी गी सब्भै साइबर सुरक्षा मानदंडें दा पालन करियै सुरक्षित कीता जाग।

9. लॉग फाइलें दा

ज्यादातर मानक वेबसाइटें दी तर्ज पर, अस लॉग फाइलें दा इस्तेमाल करदे आं। इस जानकारी च इंटरनेट प्रोटोकॉल (आईपी) पते, ब्राउजर दी कीसम, इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी), रेफरिंग/एग्जिट पेज, प्लेटफार्म दी कीमस, तरीक/समें स्टैम्प, ते रुझानें दा विश्लेषण करने दे लेई क्लिक दी संख्या, साइट साइट दा प्रबंधन करना, पूरे इस्तेमाल दे लेई आस्तै व्यापक जनसांख्यिकीय जानकारी इकट्टी करना ते बरतूनी दी गतिविधि गी ट्रैक करने शामिल होई सकदी ऐ। अस इस स्वतः इकट्टी कीती गेदी लॉग जानकारी गी तुंदे बारे च इकट्टी कीती जाने आह्नी होरनें जानकारीएं कत्रै जोड़ी सकने आं। मार्केटिंग, एनालिटिक्स जां साइट दी काजक्षमता च सुधार आस्तै अस तुसेंगी दिती जाने आह्नी सेवाएं गी बेहतर बनाने लेई जनैहा करने आ।

10. डाटा सुरक्षा

Paisabazaar.com इक आईएसओ/आईईएस 27001:2013 प्रमाणत संगठन ऐ जेहड़ा सूचना सुरक्षा पर लागू अनुपालन मानकें गी सुनिश्चित करदा ऐ ते समझदा ऐ जे तुंदी जानकारी दी गोपनीयता, अखंडता, ते उपलब्धता साढ़े कारोबारी संचालन ते साढ़ी अपनी सफलता आस्तै मती जरूरी ऐ। तुंदे कोला इकट्टी कीती गेदी जानकारी गी सुरक्षित करने लेई अस हर समें उचित तकनीकी ते संगठनात्मक सुरक्षा उपायें दा इस्तेमाल करदे आं। अस सूचना दे अनधिकृत जां गैरकानूनी इस्तेमाल जां बदलाव थमां बचाऽ ते सूचना दे कुसै बी आकस्मिक नुकसान थमां बचने आस्तै मते सारे इलेक्ट्रानिक, प्रक्रियात्मक, ते भौतिक सुरक्षा उपायें दा इस्तेमाल करदे आं। अस कुसै बी संदिग्ध कत्रै निबड़ने लेई उचित सुरक्षा उपायें गी लागू कीता ऐ डेटा सुरक्षा उल्लंघन हालांकि, इंटरनेट पर प्रसारण दा कोई भी तरीका, जां इलेक्ट्रानिक भंडारण दा कोई भी तरीका 100% सुरक्षित नेई ऐ। इसलेई अस इसदी पूरी सुरक्षा दी गारंटी नेई देई सकदे। इंदे अलावा, तुस अपने लॉग इन आईडी ते पासवर्ड दी गोपनीयता ते सुरक्षा गी बरकरार रखने लेई जिम्मेदार ओ, ते एह क्रेडेंशियल्स कुसै बी त्रीयें पार्टि गी नेई देई सकदे ओ।

11. त्रीयें पार्टि दे विज्ञापनदाता ते होर वेबसाइटें दे लिंक

-

थर्ड पार्टि विज्ञापन

जदूँ तुस साढी वेबसाइट पर जांदे ओ तां अस विज्ञापन देने लेई त्रीयें पार्टी विज्ञापन कम्पनियें ते/जां विज्ञापन एजेंसियें दा इस्तेमाल करी सकने आं। एह कंपनियां इस वेबसाइट पर तुंदे दौरे दे बारे च जानकारी (तुंदे नांS, पता, ईमेल पता, जां टेलीफोन नंबर गी छोड़ियै) दा इस्तेमाल इस वेबसाइट ते होर त्रीयें पार्टी दी वेबसाइटें पर उनें माल ते सेवाएं दे बारे च विज्ञापन देने लेई करी सकदियां न जेह डे तुंदी रुचि च होई सकदे न।

अस इंटरनेट पर ते कदें-कदें इस वेबसाइट पर अपनी तरफा विज्ञापन देने लेई त्रीयें पार्टी सेवा प्रदाताएं दा इस्तेमाल करदे आं। ओह तुंदे वेबसाइट पर जाने दे बारे च, ते साढ़े उत्पादें ते सेवाएं कत्रे तुंदी गल्लबात दे बारे च गुमनाम जानकारी इकट्टी करी सकदे न। ओह इस ते होर वेबसाइटें पर तुंदे दौरे दे बारे च जानकारी दा उपयोग माल ते सेवाएं आस्तै लक्षित विज्ञापनं लेई बी करी सकदे न। एह गुमनाम जानकारी पिक्सेल टैग दे इस्तेमाल राहें इकट्टी कीती जंदी ऐ, जेहड़ी उद्योग मानक तकनीक ऐ जिसदा इस्तेमाल मते सारे बड्डे वेबसाइटें आसेआ कीता जंदा ऐ। इस प्रक्रिया च कोई बी निजी पन्छान आह्नी जानकारी इकट्टी नेई कीती जंदी जां इसदा इस्तेमाल नेई कीता जंदा ऐ।

होर वेबसाइटें दे लिंक :

Paisabazaar.com ते होर संबद्ध कत्रे जुड़ी दी साढ़े बैंकिंग ते गैर बैंकिंग साझेदारें कत्रे सरबंधत होर साइटें बी होई सकदियां न। निजी जानकारी जेहड़ी तुस उनें साइटें गी दिंदे ओ, ओह साढी संपत्ति जां जिम्मेदारी नेई ऐ। इनें संबद्ध साइटें च बक्ख-बक्ख गोपनीयता प्रथा हो सकदी ऐ ते अस तुसेंगी प्रोत्साहित करने आं जे जदूँ तुस उंदे उप्पर जाओ तां इनें वेबसाइटें दी उंदी गोपनीयता नीतियां पढो। पैसाबाजार इनें त्रीयें पार्टी दी वेबसाइटें दी गोपनीयता नीतियें जां इस्तेमाल दी शर्ते बगैरा दी सामग्री आस्तै कोई जिम्मेदारी नेई लैदा ऐ।

12. इस गोपनीयता नीति च बदलाव

Paisabazaar.com गी अपनी मर्जी कत्रे, समें-समें पर इस नीति गी बदलने दा अधिकार सुरक्षित ऐ। अस अपने सूचना प्रथाएं च बदलाव गी दर्शाने आस्तै इस गोपनीयता नीति गी अपडेट करी सकने आं। अस तुसेंगी समें-समें पर समीक्षा करने लेई प्रोत्साहित करने आं। हेठ दिती गेदी प्रभावी तारीख दी जांच करने कत्रे तुसेंगी एह निर्धारत करने दी इजाजत दिती जंदी ऐ जे पिछली बारी तुसें बयान दी समीक्षा करने दे बाद थमां कोई बदलाव आया ऐ जां नेई।

13. नोडल शिकायत अधिकारी

कम्पनी ने डिजिटल उधार कत्रे सरबंधत कुसै बी शिकायत कत्रे सरबंधत गाहके दी शिकायतें गी सुलझाने लेई इक नोडल शिकायत अधिकारी नियुक्त कीता ऐ। नोडल शिकायत अधिकारी दा नांS ते राबता बेरबा हेठ ऐ :

नांS : सुश्री ज्योत्सना पोपली

पता : पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड प्लाट नंबर 135, सेक्टर-44, गुरुग्राम-122001, हरियाणा

ईमेल : servicehead@paisabazaar.com

जेकर तुंदे कोल साढी गोपनीयता नीति दे बारे च कोई सुआल, चिंता, जां सुझास ऐ तां साढ़े कत्रे राबता करने आह्ने पेज पर जां care@paisabazaar.com उप्पर जा राबता जानकारी दा इस्तेमाल करियै असेंगी राबता कीता जाई सकदा ऐ।

14. डाटा शिकायत अधिकारी

जेकर तुसेंगी कोई शिकायत ऐ जां तुसेंगी Paisabazaar.com गी दित्ती गेदी कुसै बी जानकारी/डेटा दे प्रसंस्करण दे संबंघ च कुसै बी हेर-फेर गी दूर करना चांह्दे ओ तां कृपा करियै साढ़े डेटा शिकायत अधिकारी कन्नै राबता करो। शिकायत अधिकारी दा नांऽ ते राबता बेरबा हेठ ऐ :

नांऽ : श्री मुकेश शर्मा

औहदा : निदेशक-प्रौद्योगिकी ते विकास

पता : पैसाबाजार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड प्लाट नंबर 135, सेक्टर-44, गुरुग्राम-122001, हरियाणा

टेलः 0124 - 4562900

फैक्स : 0124 - 4562902

ईमेल : grievance-officer@paisabazaar.com

जेकर तुंदे कोल साढ़ी गोपनीयता नीति दे बारे च कोई सुआल, चिंता, जां सुझाऽ ऐ तां साढ़े कन्नै राबता करने आह्ने पेज उप्पर जां care@paisabazaar.com उप्पर जा राबता जानकारी दा इस्तेमाल करियै असेंगी राबता कीता जाई सकदा ऐ

इस गोपनीयता नीति गी पिछली बारी अपडेट कीता गेआ हा : 03 अक्टूबर 2022