

গোপনীয়তার নীতি

Disclaimer: In the event of any discrepancy or conflict in the translated version, the English version will prevail over the translation.

পয়সাবাজার মার্কেটিং অ্যান্ড কনসাল্টিং প্রাইভেট লিমিটেড ("পয়সাবাজার"/"কোম্পানী"/"paisabazar.com") অনলাইন প্ল্যাটফর্ম(গুলি) সহ www.paisabazar.com এবং "মোবাইল অ্যাপ" (সম্মিলিতভাবে "ওয়েবসাইট") আপনার গোপনীয়তা বজায় রাখার গুরুত্ব স্বীকার করে। paisabazar.com তার ব্যবহারকারীদের সমস্ত তথ্যের গোপনীয়তা, অখণ্ডতা এবং নিরাপত্তা বজায় রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই গোপনীয়তা নীতি বর্ণনা করে কিভাবে paisabazar.com প্রয়োজনের ভিত্তিতে ওয়েবসাইট ব্যবহারের মাধ্যমে আপনার কাছ থেকে প্রাপ্ত কিছু তথ্য সংগ্রহ করে, সঞ্চয় করে, পরিচালনা করে এবং স্থানান্তর করে। এই গোপনীয়তা নীতি আমাদের ওয়েবসাইটের ব্যবহারকারীদের এবং আমাদের বিদ্যমান এবং ভবিষ্যতের গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য। আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন এবং/অথবা ব্যবহার করে, আপনি এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত অনুশীলনগুলিকে গ্রহণ করছেন এবং সম্মতি দিচ্ছেন।

ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করে বা ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে আপনি এই গোপনীয়তা নীতি অনুসারে আপনার তথ্যের (তথ্য প্রযুক্তি আইন 2000, প্রযোজ্য নিয়ম, বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদির অধীনে সংজ্ঞায়িত সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য সহ) আমাদের ব্যবহারে সম্মত হন, যা বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত হতে পারে পয়সাবাজারের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে।

1. ব্যক্তিগত তথ্যের নিয়ন্ত্রক

আপনার ব্যক্তিগত ডেটা/তথ্যগুলি পয়সাবাজার মার্কেটিং অ্যান্ড কনসাল্টিং প্রাইভেট লিমিটেড এবং এর মূল কোম্পানির (এর প্রতিনিধি, সহযোগী, এবং এর ব্যবসায়িক অংশীদারদের সহ) ভারতে অবস্থিত সার্ভারগুলিতে সংগ্রহ এবং সংরক্ষণ করা হবে।

2. আমরা আপনার সম্পর্কে কোন ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি

- গ্রাহকদের কাছ থেকে আমরা যে তথ্য পাই তা আমাদের ব্যক্তিগতকৃত করতে এবং ওয়েবসাইটে আপনার অভিজ্ঞতাকে ক্রমাগত উন্নত করতে সাহায্য করে। আমরা যে ধরনের তথ্য সংগ্রহ করি তা এখানে রয়েছে। আমরা আমাদের ওয়েবসাইটে আপনার প্রবেশ করা বা আপলোড করা বা অন্য কোনো উপায়ে আমাদেরকে প্রদান করা যেকোনো তথ্য বা নথি গ্রহণ করি এবং সংরক্ষণ করি, আপনার দ্বারা বেছে নেওয়া পণ্য বা পরিষেবার সাথে সামঞ্জস্য রেখে এবং আমাদের বা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের প্রয়োজন অনুসারে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সহ নাম, পদবি,

ইমেল ঠিকানা, জন্ম তারিখ, বসবাসের শহর ইত্যাদি তথ্য। আপনি নির্দিষ্ট তথ্য প্রদান না করা বেছে নিতে পারেন কিন্তু তারপরে আপনি আমাদের অনেক পরিষেবা এবং বৈশিষ্ট্যের সুবিধা নিতে পারবেন না। আমরা আপনার বায়োমেট্রিক তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করি না।

- আমাদের আপনার ক্যামেরা, মাইক্রোফোন, অবস্থান এবং মোবাইল ডিভাইসে এককালীন অ্যাক্সেস থাকতে পারে এবং আরবিআই দ্বারা জারি করা এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত ডিজিটাল ঋণ নির্দেশিকা অনুসারে আপনার স্পষ্ট সম্মতিতে আমাদের বা আমাদের অংশীদারের অনবোর্ডিং বা কেওয়াইসি-র প্রয়োজনীয়তার জন্য এই ধরনের তথ্য সংরক্ষণ করতে পারি।
- আমরা অন্যান্য উৎস থেকে আপনার সম্পর্কে তথ্য পেতে পারি এবং আমাদের অ্যাকাউন্ট তথ্যে এটি যোগ করতে পারি।

3. আমরা কুকিজ সংগ্রহ করি

আপনি যখনই আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন তখন আমরা নির্দিষ্ট ধরনের তথ্য সংগ্রহ করি এবং সংরক্ষণ করি। উদাহরণস্বরূপ, যেমন, আমরা "কুকিজ" ব্যবহার করি এবং যখন আপনার ওয়েব ব্রাউজার আমাদের ওয়েবসাইট খোলে বা অন্যান্য ওয়েবসাইটে আমাদের ওয়েবসাইটের পক্ষ থেকে বা তার পক্ষে পরিবেশিত বিজ্ঞাপন এবং অন্যান্য বিষয়বস্তু পর্যবেক্ষণ করে তখন আমরা নির্দিষ্ট ধরনের তথ্য পাই। একটি কুকি হল ব্যবহারকারীর কম্পিউটারে সংরক্ষিত ডেটার একটি অংশ যা ব্যবহারকারী সম্পর্কে তথ্যের সাথে সংযুক্ত থাকে। আমরা সেশন আইডি কুকি এবং পারসিস্টেন্ট কুকি উভয়ই ব্যবহার করতে পারি। সেশন আইডি কুকির জন্য, আপনি একবার আপনার ব্রাউজার বন্ধ করে দিলে বা লগ আউট করলে, কুকিটি বন্ধ হয়ে যায় এবং মুছে ফেলা হয়। একটি পারসিস্টেন্ট কুকি হল একটি ছোট টেক্সট ফাইল যা আপনার কম্পিউটারের হার্ড ড্রাইভে একটি বর্ধিত সময়ের জন্য সংরক্ষণ করা হয়। ব্যবহারকারী ওয়েবসাইট দেখার সময় ব্যবহারকারীর পছন্দগুলি ট্র্যাক করতে paisabazar.com দ্বারা সেশন আইডি কুকিজ ব্যবহার করা যেতে পারে। তারা পেজ লোডের সময় কমাতে এবং সার্ভার প্রতিক্রিয়াকরণে সংরক্ষণ করতে সহায়তা করে।

বেশিরভাগ ব্রাউজার আপনাকে বলে দেবে কিভাবে আপনার ব্রাউজারকে নতুন কুকি গ্রহণ করা থেকে আটকাতে হবে, আপনি যখন একটি নতুন কুকি পাবেন তখন ব্রাউজার আপনাকে কীভাবে অবহিত করবে এবং কীভাবে কুকিজ সম্পূর্ণরূপে অক্ষম করতে হবে।

উপরন্তু, আপনি অ্যাড-অনের সেটিংস পরিবর্তন করে বা এর প্রস্তুতকারকের ওয়েবসাইটে গিয়ে ব্রাউজার অ্যাড-অন, যেমন ফ্ল্যাশ কুকিজ দ্বারা ব্যবহৃত অনুরূপ ডেটা নিষ্ক্রিয় বা মুছে ফেলতে পারেন।

যাইহোক, যেহেতু কুকিজ আপনাকে ওয়েবসাইটের কিছু প্রয়োজনীয় বৈশিষ্ট্যের সুবিধা নিতে দেয়, তাই আমরা সুপারিশ করছি যে আপনি সেগুলি চালু রেখে দিন। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি আমাদের কুকিজ ব্লক বা অন্যথায় প্রত্যাখ্যান করেন, তাহলে আপনি সাইন ইন করার প্রয়োজন আছে এমন কোনো ওয়েবসাইটের পণ্য এবং পরিষেবা ব্যবহার করতে পারবেন না।

4. আমরা কিভাবে তথ্য ব্যবহার করি

-
paisabazar.com আপনার তথ্য সংগ্রহ করে যখন আপনি একটি অ্যাকাউন্টের জন্য নিবন্ধন করেন, যখন আপনি এটির পণ্য বা পরিষেবাগুলি ব্যবহার করেন, বা এর ওয়েবসাইটের পৃষ্ঠাগুলিতে যান। আপনি যখন paisabazar.com -এ নিবন্ধন করেন, তখন আপনার প্রথম নাম, পদবি, রাজ্য এবং বসবাসের শহর, ইমেল ঠিকানা, জন্ম তারিখ এবং লিঙ্গ জানতে চাওয়া হয়। একবার ওয়েবসাইটে নিবন্ধন এবং সাইন ইন করলে আপনি আমাদের কাছে আর অপরিচিত থাকেন না। এছাড়াও, রেজিস্ট্রেশনের সময় আপনার সাথে যোগাযোগের ফোন নম্বর চাওয়া হয় এবং আপনার ওয়্যারলেস ডিভাইসে আমাদের পরিষেবা সম্পর্কে এসএমএস, বিজ্ঞপ্তি পাঠানো হতে পারে। তাই, নিবন্ধন করার মাধ্যমে আপনি paisabazar.com (এর ব্যবসায়িক অংশীদার এবং সহযোগীদের সহ)-কে আপনার লগইন বিশদ এবং প্রচারমূলক মেল এবং এসএমএস সহ অন্য যেকোন পরিষেবার প্রয়োজনীয়তা সহ আপনাকে পাঠ্য এবং ইমেল সতর্কতা পাঠাতে অনুমোদন করেন, এমনকি আপনি যদি ডিএনডি -এর অধীনে নিবন্ধিত থাকেন অথবা ডিএনসি বা এনসিপিআর পরিষেবা দ্বারা। আপনার অনুমোদন বৈধ হবে যতক্ষণ না আপনার অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় করা না হয় বা আপনি আপনার সম্মতি প্রত্যাহার না করেন পয়সাবাজার ওয়েবসাইট আপনার সম্মতির উপর ভিত্তি করে পরিষেবা প্রদানের সুবিধার উদ্দেশ্যে ক্যামেরা সহ আপনার মোবাইল ডিভাইস অ্যাক্সেস করতে পারে এবং বিভিন্ন পরিষেবার জন্য আমাদের ওয়েবসাইটে সহজে অ্যাক্সেস প্রদান করতে পারে আপনার দ্বারা নির্বাচিত এবং প্রযোজ্য আইন মেনে।

তথ্য সংগ্রহের উদ্দেশ্য:

আমাদেরকে বা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদেরদের সহায়তা করা আপনার কাছে পরিষেবা সরবরাহ করার জন্য, অর্থপ্রদান এবং আপনার অ্যাপ্লিকেশনগুলি প্রক্রিয়াকরণ করার জন্য, পণ্য, পরিষেবা এবং প্রচারমূলক অফার সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য।

আপনার দ্বারা জমা দেওয়া প্রশ্ন বা অনুরোধের উত্তর দেওয়া এবং আপনাকে সরবরাহ করা কোনও পরিষেবার সম্পর্কে আপনার অভিযোগ/সমস্যা/সমস্যা সমাধান করার জন্য।

আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে যেকোনো চুক্তির ক্ষেত্রে আমাদের বাধ্যবাধকতাগুলি পরিচালনা করা বা অন্যথায় পালন করার জন্য।

আপনাকে বিশেষ প্রচার বা অফার সম্পর্কে তথ্য পাঠানো। আমরা আপনাকে নতুন বৈশিষ্ট্য বা পণ্য/পরিষেবা সম্পর্কেও বলতে পারি। এগুলি হতে পারে আমাদের নিজস্ব অফার বা পণ্য/পরিষেবা, অথবা তৃতীয় পক্ষের অফার বা পণ্য/পরিষেবা যাদের সাথে paisabazar.com -এর চুক্তি রয়েছে।

অভ্যন্তরীণ বিশ্লেষণের জন্য আপনার তথ্য ব্যবহার করার জন্য এবং আপনাকে অবস্থান-ভিত্তিক পরিষেবা প্রদান করতে, যেমন বিজ্ঞাপন, অনুসন্ধান ফলাফল এবং অন্যান্য ব্যক্তিগতকৃত সামগ্রী।

আমাদের প্ল্যাটফর্ম উন্নত করতে, আমাদের ওয়েবসাইটের জালিয়াতি বা অপব্যবহার প্রতিরোধ বা সনাক্ত করতে এবং তৃতীয় পক্ষগুলিকে আমাদের পক্ষে প্রযুক্তিগত, লজিস্টিক বা অন্যান্য কার্য সম্পাদন করতে সক্ষম করতে এই তথ্যগুলি ব্যবহার করতে। আমরা তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে পাওয়া তথ্যের সাথে আপনার কাছ থেকে পাওয়া তথ্য একত্রিত করতে পারি।

আপনাকে বিজ্ঞপ্তি, যোগাযোগ পাঠানো এবং পরিষেবাগুলি সুপারিশ করতে যা আপনার জন্য আগ্রহের হতে পারে আমাদের রেকর্ড আপডেট করতে এবং সাধারণত আমাদের সাথে আপনার অ্যাকাউন্টগুলি বজায় রাখতে, সামগ্রী এবং গ্রাহক পর্যালোচনাগুলি প্রদর্শন করতে।

আপনি যখন আপনার সাথে যোগাযোগের বিশদ বিবরণ প্রদান করেন, তখন আমরা আপনাকে আপনার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে সাধারণ নোটিশ বা গুরুত্বপূর্ণ খবর পাঠাতে, আপনার প্রতিক্রিয়া বা মতামতের অনুরোধ জানাতে এবং আপনার আগ্রহের হতে পারে এমন বিশেষ ডিল এবং অফারগুলির আপডেট প্রদান করতে সেটির ব্যবহার করব।

গ্রাহকের নথি আপলোড করার জন্য অ্যান্ড্রয়েড/আইওএস এবং ওয়েবসাইটে ফাইল স্টোরেজ অনুমতিগুলি আমাদের অংশীদারদের দ্বারা গ্রাহকের অ্যাপ্লিকেশনগুলি প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যে প্রাপ্ত করা হয়।

পয়সাবাজার ওয়েবসাইট আপনার সম্মতির উপর ভিত্তি করে পরিষেবা সুবিধার উদ্দেশ্যে ক্যামেরা সহ আপনার মোবাইল ডিভাইস অ্যাক্সেস করতে পারে, অ্যাক্সেসের সহজতা এবং আপনার দ্বারা বেছে নেওয়া বিভিন্ন পরিষেবার জন্য আমাদের ওয়েবসাইটে লগ ইন করার জন্য।

অন্যথায় এই গোপনীয়তা নীতি এবং প্রযোজ্য আইনের সাথে সম্মতিতে সরবরাহ করা হয়েছে। এই ওয়েবসাইটের কিছু বৈশিষ্ট্য বা আমাদের পরিষেবাগুলির জন্য আপনাকে আমাদের ওয়েবসাইটে আপনার অ্যাকাউন্ট বিভাগের অধীনে আপনার দ্বারা প্রদত্ত ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তযোগ্য তথ্য সরবরাহ করতে হবে।

5. তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ

-
paisabazar.com এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত প্রতিশ্রুতির বিপরীত এবং/অথবা অন্য কোনভাবে বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে আপনার তথ্য বিক্রি বা ভাড়া বা অন্যথায় কাউকে প্রকাশ করবে না। উপরে উল্লেখ করা সত্ত্বেও, আমরা আপনার তথ্য আমাদের গ্রুপ কোম্পানি, কর্মচারী, এজেন্ট, ব্যবসায়িক অংশীদার (ব্যাক্স/এনবিএফসি), সিআইসি, পেমেন্ট অ্যাগ্রিগেটর এবং পরিষেবা প্রদানকারী সহ তৃতীয় পক্ষের সাথে বিনিময় করতে পারি যার সাথে আমাদের এবং আমাদের যেকোন সহযোগীদের সাথে চুক্তি রয়েছে, এই গোপনীয়তা নীতিতে নির্ধারিত উদ্দেশ্যে।

এই তৃতীয় পক্ষগুলিকে পয়সাবাজারের অনুসৃত সমস্তের যত্ন এবং গোপনীয়তা ব্যবহার করে আপনার তথ্য পরিচালনা করতে হবে এবং এই তৃতীয় পক্ষগুলি দ্বারা আপনার তথ্যের অ্যাক্সেস বা প্রক্রিয়াকরণ চুক্তির শর্তাবলী, প্রযোজ্য আইন এবং আমাদের নির্দেশাবলী অনুসারে এবং আপনার সম্মতি সাপেক্ষে করা হবে। এই অনুচ্ছেদের উদ্দেশ্যে, "অধিভুক্ত" অর্থ যে কোনো ব্যক্তি, কোম্পানি, বা paisabazar.com প্রত্যক্ষভাবে বা পরোক্ষভাবে এক বা একাধিক মধ্যস্থতাকারীর মাধ্যমে, যা নিয়ন্ত্রণ করে, নিয়ন্ত্রিত হয় বা paisabazar.com-এর সাধারণ নিয়ন্ত্রণে থাকে ("নিয়ন্ত্রণ" শব্দটির, যেমন পূর্ববর্তী বাক্যে ব্যবহৃত হয়েছে, অর্থ হবে যে কোনো ব্যক্তির ক্ষেত্রে, ক্ষমতার অধিকার, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, ভোটাধিকার প্রয়োগের মাধ্যমে, চুক্তিভিত্তিক অধিকার বা অন্যথায়, নির্দেশনা বা নির্দেশ প্রদানের জন্য। নিয়ন্ত্রিত ব্যক্তির ব্যবস্থাপনা বা নীতির। এই গোপনীয়তা নীতিতে ব্যবহৃত হিসাবে, "ব্যক্তি" শব্দটি যেকোন প্রাকৃতিক ব্যক্তি, কর্পোরেশন, অংশীদারিত্ব, সীমিত দায় কোম্পানি, ট্রাস্ট, অসংগঠিত সংস্থা বা অন্য কোনো সত্তাকে অন্তর্ভুক্ত করে।

paisabazar.com ব্যবসার কোনো অংশ বিক্রির ফলে বা অন্য কোনো সত্তার সাথে একত্রীকরণ-এর ফলে, পুনর্গঠন বা একত্রীকরণের ফলে আপনার ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য তাদের সাথে বিনিময় করতে এবং/অথবা স্থানান্তর করতে পারে এই ভিত্তিতে যে সেটি বর্তমান সত্তা নয়।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ ও ব্যবহার সীমিত করি। আমরা বেনামী বা ব্যক্তিগত তথ্য একত্রিত করতে পারি এবং এই ধরনের তথ্য শুধুমাত্র ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য উপায়ে প্রকাশ করতে পারি। এই ধরনের তথ্য আপনাকে পৃথকভাবে সনাক্ত করে না। আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য এবং অন্য কোনো ব্যক্তিগত শনাক্তযোগ্য তথ্যের অ্যাক্সেস কঠোরভাবে সীমাবদ্ধ এবং শুধুমাত্র নির্দিষ্ট অভ্যন্তরীণ পদ্ধতি অনুসারে এবং আমাদের পরিষেবাগুলি পরিচালনা, বিকাশ বা উন্নত করার জন্য এই গোপনীয়তা নীতিতে নির্ধারিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়। আমরা তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের ব্যবহার করতে পারি যাতে আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি গ্রহণ করতে সক্ষম হন এবং আমরা তাদের সাথে আমাদের চুক্তির অধীনে তাদের প্রদান করা আপনার তথ্যের গোপনীয়তা বজায় রাখতে বাধ্য করি।

আমরা আপনার পূর্ব লিখিত সম্মতি না নিয়েও আপনার তথ্য বিনিময় করতে পারি, আইনের অধীনে বাধ্যতামূলক সরকারী সংস্থাগুলির সাথে পরিচয় যাচাইয়ের উদ্দেশ্যে, বা সাইবার ঘটনা, প্রসিকিউশন এবং অপরাধের শাস্তি সহ প্রতিরোধ, সনাক্তকরণ, তদন্ত সহ তথ্য পাওয়ার জন্য, অথবা যেখানে একটি আইনি বাধ্যবাধকতামূলক সম্মতির জন্য প্রকাশ করা প্রয়োজন সেক্ষেত্রে। আপনি প্রযোজ্য আইনের অধীনে আপনার তথ্য প্রকাশ করার জন্য ওয়েবসাইটকে সম্মতি দেন এবং রাজি থাকেন।

ওয়েবসাইটে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা অফার করা ঋণ, ক্রেডিট কার্ড, মিউচুয়াল ফান্ডের মতো পণ্য/পরিষেবা রয়েছে, যেমন ঋণদাতা, ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট কার্ড প্রদানকারী। আপনি যদি এই পৃথক পণ্য বা পরিষেবাগুলির জন্য আবেদন করতে পছন্দ করেন, এই সরবরাহকারীদের কাছে তথ্য প্রকাশ করেন, তাহলে তাদের আপনার তথ্যের ব্যবহার ওয়েবসাইটের গোপনীয়তা নীতি ছাড়াও তাদের গোপনীয়তা নীতি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়। paisabazar.com তাদের গোপনীয়তা নীতির জন্য দায়ী নয়। আপনি যখন তাদের পণ্য বা পরিষেবার জন্য আবেদন করেন তখন আমরা আপনাকে এই তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারীদের দ্বারা গৃহীত গোপনীয়তার বিজ্ঞপ্তি এবং পদ্ধতিগুলি দেখতে এবং পড়তে উৎসাহিত করি। পয়সাবাজার এই তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটগুলির গোপনীয়তা নীতি বা ব্যবহারের শর্তাবলী ইত্যাদির বিষয়বস্তুর জন্য কোন দায়বদ্ধতা রাখে না

আপনি যদি আমাদের মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে আমাদের মিউচুয়াল ফান্ড পণ্যে বিনিয়োগ করেন, তাহলে আপনি নিম্নলিখিত বিষয় প্রকাশে সম্মত হন:

“পয়সাবাজারের ব্যবহার এবং গুগল এপিআই থেকে প্রাপ্ত তথ্যের অন্য যেকোন অ্যাপে স্থানান্তর করা সীমিত ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা সহ গুগল এপিআই পরিষেবা ব্যবহারকারী ডেটা নীতি মেনে চলবে। পয়সাবাজার অ্যাপ মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগের পারফরম্যান্স ট্র্যাক করতে সাহায্য করে, যা সময়ের সাথে সাথে একাধিক চ্যানেল/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে করা হতে পারে, যা অন্যথায় গ্রাহকদের জন্য কষ্টকর হতে পারে। এখানে, মৌলিক ভোক্তাদের প্রয়োজন হল সমস্ত মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ এক জায়গায় দেখতে এবং নিরীক্ষণ করতে সক্ষম হওয়া।

এটি প্রদান করতে সক্ষম হওয়ার জন্য, গ্রাহকের সম্মতির পরে, পয়সাবাজার ওয়েবসাইটটি প্রতি মাসে বিনিয়োগকারী/গ্রাহকের দ্বারা প্রাপ্ত শুধুমাত্র মিউচুয়াল ফান্ড সিএএস ইমেল বিবৃতি (যাতে সমস্ত এমএফ বিনিয়োগের বিবরণ অন্তর্ভুক্ত) পড়ে এবং গ্রাহকদের একটি একক পর্দায় সম্পূর্ণ এবং ব্যাপক মিউচুয়াল ফান্ড ড্যাশবোর্ড প্রদান করে। এটি শুধুমাত্র একটি বর্ধিত ভোক্তা অভিজ্ঞতা প্রদান করে না বরং তাদের সমস্ত সক্রিয় মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগগুলিকে এক জায়গায় পরীক্ষা, ট্র্যাক এবং তুলনা করতে সাহায্য করে, যা অবহিত আর্থিক সিদ্ধান্তগুলিকে নিতে সক্ষম করে।

6. তথ্য সংরক্ষণ

-

পয়সাবাজার শুধুমাত্র ভারতে অবস্থিত সার্ভারে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করে। পয়সাবাজার আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সহ বাকি তথ্য সঞ্চয় করে রাখতে পারে কারণ এগুলি আপনি যে পণ্যটি অনুসন্ধান করেছেন বা বেছে নিয়েছেন তার জন্য আপনাকে পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজন হতে পারে এবং যতক্ষণ পর্যন্ত এটি উপরোক্ত উদ্দেশ্যের জন্য প্রয়োজন বা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে আমাদের ব্যবস্থায় বাধ্যতামূলক ততক্ষণ সঞ্চিত থাকে। ভারতে প্রযোজ্য আইন/নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্মতি সাপেক্ষে ও এই নীতি অনুসারে এই তথ্য ধারণ করা হয়।

নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে, পয়সাবাজার আপনার তথ্য একটি বর্ধিত সময়ের জন্য ধরে রাখতে পারে (i) আইনের অধীনে কোনো তদন্তের প্রয়োজনে বা আদালত/ট্রাইব্যুনাল/ফোরাম/কমিশন ইত্যাদির সামনে যেকোনো প্রয়োজনের অংশ হিসেবে; (ii) আমাদের পণ্য/পরিষেবা উন্নত/উন্নত করতে এবং (iii) ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে চুক্তিবদ্ধ ব্যবস্থার অধীনে প্রয়োজনীয়তা অনুসারে।

7. অনলাইনে সংগ্রহ করা এবং ব্যবহার করা আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের উপর আপনার কি নিয়ন্ত্রণ থাকে

-

এটা মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা আপনার সম্পর্কে যে তথ্য ব্যবহার করি তা আপনাকে পণ্য, পরিষেবা এবং অভিজ্ঞতা প্রদান করতে সাহায্য করে যা আপনাকে উপকৃত করে। আপনার অ-ব্যক্তিগত তথ্য অনলাইনে কীভাবে সংগ্রহ এবং ব্যবহার করা হয় তা নিয়ন্ত্রণ করার ক্ষমতা আপনার আছে।

আপনার কাছে কোন ব্যক্তিগত তথ্য বাছাই করে আটকানোর ক্ষমতা রয়েছে, যার মধ্যে আপনি কোন সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য (অর্থাৎ আপনার আর্থিক তথ্য) আমাদের প্রদান করেন, তৃতীয় পক্ষের কাছে আপনার তথ্য প্রকাশকে সীমাবদ্ধ করতে পারেন, তবে, দয়া করে মনে রাখবেন যে এটি এই ধরনের পণ্য / আপনার দ্বারা বেছে নেওয়া পরিষেবায় আপনার বিরামহীন অ্যাক্সেসকে প্রভাবিত করতে পারে। যাইহোক, আপনি যদি আপনার কাছে অনুরোধ করা সমস্ত বাধ্যতামূলক তথ্য এবং ডেটা সরবরাহ না করা বেছে নেন, তাহলে আমরা আপনাকে আপনার বেছে নেওয়া পরিষেবাগুলি প্রদান করতে সক্ষম হব না।

আমরা বিশ্বাস করি যে আপনি ইমেল/এসএমএস-এর মাধ্যমে কোন ধরনের তথ্য পাবেন তা বেছে নিতে পারেন। আপনি যদি ইমেল/এসএমএস-এর মাধ্যমে বিপণন সামগ্রীর তথ্য পেতে না চান, তাহলে শুধু আপনার অ্যাকাউন্টের যোগাযোগের তথ্য বা আমাদের মার্কেটিং ইমেলগুলিতে দেওয়া 'অপ্ট-আউট' বা

আনসাবস্কাইব লিঙ্কে আপনার পছন্দ নির্দেশ করতে পারেন এবং এছাড়াও আপনি care@paisabazar.com এ আমাদের কাছে লিখতে পারেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার অনুরোধ প্রক্রিয়া করতে প্রায় 10 দিন সময় লাগতে পারে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনি অর্ডার আউট করার পরেও আমরা আপনাকে ইমেল /এসএমএস/ফোন কলের মাধ্যমে আপনার দ্বারা গ্রহণ করা আমাদের পরিষেবাগুলি সম্পর্কে অবহিত করব।

আপনি ওয়েবসাইটে আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করে আমাদের যে তথ্য দিয়েছেন তা পর্যালোচনা করতে পারেন এবং আপনার দেওয়া তথ্য বা ডেটা সঠিক এবং/অথবা ঘাটতি নেই তা নিশ্চিত করার জন্য কোনো ব্যক্তিগত তথ্য বা সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বা তথ্য সংশোধন বা সংযোজন করতে পারেন। [paisabazar.com](mailto:care@paisabazar.com) কোনো ব্যক্তিগত তথ্য বা সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বা আপনার বা কোনো তৃতীয় পক্ষ দ্বারা সরবরাহ করা তথ্যের সত্যতার জন্য দায়ী নয়।

8. সম্মতি প্রত্যাহার

-
আপনি যদি মনে করেন যে আমাদের আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ধরে রাখার প্রয়োজন নেই বা আপনি যদি আমাদেরকে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা মুছে ফেলতে বা সরাতে বলেন যেখানে আপনি মনে করেন যে এটি প্রক্রিয়া করার অধিকার আমাদের নেই সেক্ষেত্রে আমরা এই ধরনের গ্রাহকের তথ্য ধ্বংস করে ফেলব বা মুছে ফেলব। আপনি, আমাদের পরিষেবাগুলি পাওয়ার সময় বা অন্যথায় যে কোনও সময়, consentrevocation@paisabazaar.com. এ আমাদের লিখে আপনার সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার করার জন্য আমাদের আগে দেওয়া সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন। যাইহোক, আপনি এই ধরনের সম্মতি প্রত্যাহার করার ক্ষেত্রে, paisabazar.com -এর কাছে আপনাকে সেই পরিষেবাগুলি দেওয়া বন্ধ করার বিকল্প থাকবে যার জন্য তথ্য চাওয়া হয়েছিল। আপনি এই ধরনের ঘটনায় কোনও পরিষেবার জন্য প্রদত্ত কোনও ফি ফেরতের জন্য যোগ্য হবেন না এবং আপনি সম্মত হন যে ওয়েবসাইটটি যে কোনও উপায়ে আপনার কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না।

আমাদের এবং/অথবা আমাদের অংশীদারদের দ্বারা পণ্য পরিষেবা প্রদান, ঋণ পরিশোধ ইত্যাদির উদ্দেশ্যে এবং যে কোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজন অনুযায়ী তথ্য সংরক্ষণের প্রয়োজন হতে পারে। আমরা আশ্বাস দিচ্ছি যে সাইবার নিরাপত্তার নিয়ম মেনে এই ধরনের তথ্য সংরক্ষণ করা হবে।

9. লগ ফাইলস

-
বেশিরভাগ স্ট্যান্ডার্ড ওয়েবসাইটের মতো, আমরা লগ ফাইল ব্যবহার করি। এই তথ্যে ইন্টারনেট প্রোটোকল (আইপি) ঠিকানা, ব্রাউজারের ধরন, ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী (আইএস পি), রেফারিং/প্রস্থান পৃষ্ঠা, প্ল্যাটফর্মের ধরন, তারিখ/টাইম স্ট্যাম্প এবং প্রবণতা বিশ্লেষণ, সাইট পরিচালনা, ব্যবহারকারীর গতিবিধি ট্র্যাক করতে ক্লিকের সংখ্যা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। এবং সামগ্রিক ব্যবহারের

জন্য বিস্তৃত জনসংখ্যার তথ্য সংগ্রহ করা হতে পারে। আমরা আপনার সম্পর্কে সংগ্রহ করা অন্যান্য তথ্যের সাথে স্বয়ংক্রিয়ভাবে এই সংগৃহীত লগ তথ্যকে একত্রিত করতে পারি। আমরা আপনাকে যে পরিষেবাগুলি অফার করি তা উন্নত করতে, বিপণন, বিশ্লেষণ বা সাইটের কার্যকারিতা উন্নত করতে আমরা এটি করি।

10. তথ্যের নিরাপত্তা

paisabazar.com হল একটি আইএসও/আইইসি 27001:2013 প্রত্যয়িত সংস্থা যা তথ্য সুরক্ষার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সম্মতি মান নিশ্চিত করে এবং বুঝতে পারে যে আপনার তথ্যের গোপনীয়তা, অখণ্ডতা এবং উপলব্ধতা আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ এবং আমাদের নিজস্ব সাফল্যের জন্য গুরুত্বপূর্ণ। আপনার কাছ থেকে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা রক্ষা করার জন্য আমরা সর্বদা উপযুক্ত প্রযুক্তিগত এবং সাংগঠনিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিযুক্ত করি। আমরা তথ্যের অননুমোদিত বা বেআইনি ব্যবহার বা পরিবর্তনের বিরুদ্ধে এবং তথ্যের কোনো দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতি, ধ্বংস বা ক্ষতির বিরুদ্ধে সুরক্ষার জন্য একাধিক ইলেকট্রনিক, পদ্ধতিগত এবং শারীরিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা ব্যবহার করি। সন্দেহভাজন তথ্য নিরাপত্তা লঙ্ঘন মোকাবেলা করার জন্য আমরা যথাযথ নিরাপত্তা ব্যবস্থা রেখেছি। যাইহোক, ইন্টারনেটের মাধ্যমে ট্রান্সমিশনের কোন পদ্ধতি বা ইলেকট্রনিক স্টোরেজের পদ্ধতি 100% নিরাপদ নয়। অতএব, আমরা এর পরম নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পারি না। উপরন্তু, আপনি আপনার লগইন আইডি এবং পাসওয়ার্ডের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য দায়ী, এবং কোনো তৃতীয় পক্ষকে এই তথ্যগুলি প্রদান করতে পারবেন না।

11. তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপনদাতা এবং অন্যান্য ওয়েবসাইটের লিঙ্ক

তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপন

আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন করেন তখন বিজ্ঞাপন পরিবেশনের জন্য আমরা তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপন কোম্পানি এবং/অথবা বিজ্ঞাপন সংস্থাগুলি ব্যবহার করতে পারি। এই কোম্পানিগুলি এই ওয়েবসাইট এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটগুলিতে আপনার আগ্রহের জিনিস এবং পরিষেবাগুলি সম্পর্কে বিজ্ঞাপন দেওয়ার জন্য এই ওয়েবসাইটে আপনার পরিদর্শন সম্পর্কে তথ্য (আপনার নাম, ঠিকানা, ইমেল ঠিকানা বা টেলিফোন নম্বর ব্যতীত) ব্যবহার করতে পারে।

আমরা ইন্টারনেট জুড়ে এবং কখনও কখনও এই ওয়েবসাইটে আমাদের পক্ষ থেকে বিজ্ঞাপন পরিবেশন করার জন্য তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের ব্যবহার করি। তারা ওয়েবসাইটে আপনার পরিদর্শন এবং আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলির সাথে আপনার যোগাযোগের সম্পর্কে বেনামী ভাবে তথ্য সংগ্রহ করতে পারে। তারা পণ্য এবং পরিষেবার লক্ষ্যযুক্ত বিজ্ঞাপনের জন্য এটি এবং অন্যান্য ওয়েবসাইটগুলিতে আপনার পরিদর্শন সম্পর্কে তথ্যও ব্যবহার করতে পারে। এই বেনামী তথ্য একটি

পিক্কেল ট্যাগ ব্যবহারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়, যা বেশিরভাগ প্রধান ওয়েবসাইট দ্বারা ব্যবহৃত শিল্প মানক প্রযুক্তি। এই প্রক্রিয়ায় কোনো ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য সংগ্রহ বা ব্যবহার করা হয় না।

অন্যান্য ওয়েবসাইটের লিঙ্ক:

আমাদের ব্যাঙ্কিং এবং নন-ব্যাঙ্কিং অংশীদারদের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য সাইটগুলি paisabazar.com এবং অন্যান্য সহযোগীদের সাথে সংযুক্ত থাকতে পারে। আপনি এই সাইটগুলিতে যে ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করেন তা আমাদের সম্পত্তি বা দায়িত্ব নয়। এই অধিভুক্ত সাইটগুলির বিভিন্ন গোপনীয়তা অনুশীলন থাকতে পারে এবং আপনি যখন সেগুলিতে যান তখন আমরা আপনাকে এই ওয়েবসাইটগুলির গোপনীয়তা নীতিগুলি পড়তে উৎসাহিত করি। পয়সাবাজার এই তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটগুলির গোপনীয়তা নীতি বা ব্যবহারের শর্তাবলী ইত্যাদির বিষয়বস্তুর জন্য কোন দায়বদ্ধতা রাখে না।

12. এই গোপনীয়তা নীতিতে পরিবর্তন

-
paisabazar.com তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে এই নীতি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আমাদের তথ্য অনুশীলনের পরিবর্তনগুলি প্রতিফলিত করতে আমরা এই গোপনীয়তা নীতি আপডেট করতে পারি। আমরা আপনাকে পর্যায়ক্রমে এটির পর্যালোচনা করতে উৎসাহিত করি। নিচের কার্যকরী তারিখ পরীক্ষা করলে আপনি শেষবার বিবৃতিটি পর্যালোচনা করার পর থেকে এর কোনো পরিবর্তন হয়েছে কিনা তা নির্ধারণ করতে পারবেন।

13. নোডাল গ্রিভেন্স অফিসার

-
কোম্পানি একজন নোডাল গ্রিভেন্স অফিসার নিযুক্ত করেছে গ্রাহকদের অভিযোগের প্রতিকারের জন্য যেকোন ডিজিটাল ঋণ সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে। নোডাল গ্রিভেন্স অফিসারের নাম এবং যোগাযোগের বিশদ বিবরণ নীচে দেওয়া হয়েছে:

নাম: শ্রীমতি জ্যোৎস্না পপলি

ঠিকানা: পয়সাবাজার মার্কেটিং অ্যান্ড কনসাল্টিং প্রাইভেট লিমিটেড প্লট নং 135, সেক্টর-44, গুরুগ্রাম-122001, হরিয়ানা

ইমেইল: servicehead@paisabazaar.com

আমাদের গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে আপনার যদি প্রশ্ন, উদ্বেগ বা পরামর্শ থাকে, তাহলে আমাদের সাথে যোগাযোগের পৃষ্ঠায় বা care@paisabazar.com -এ প্রাপ্ত যোগাযোগের তথ্য ব্যবহার করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

14. ডেটা গ্রিভেন্স অফিসার

-
paisabazar.com -এ আপনার প্রদত্ত যেকোন তথ্য/ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে আপনার কোনো অভিযোগ থাকলে বা কোনো অসঙ্গতি সমাধান করতে চাইলে, অনুগ্রহ করে আমাদের ডেটা গ্রিভেন্স অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন। গ্রিভেন্স অফিসারের নাম এবং যোগাযোগের বিশদ বিবরণ নীচে দেওয়া হয়েছে:

নাম: মিস্টার মুকেশ শর্মা

পদ: পরিচালক-প্রযুক্তি ও উন্নয়ন

ঠিকানা: পয়সাবাজার মার্কেটিং অ্যান্ড কনসাল্টিং প্রাইভেট লিমিটেড প্লট নং 135, সেক্টর-44, গুরুগ্রাম-122001, হরিয়ানা

টেলিফোন: 0124 - 4562900

ফ্যাক্স: 0124 - 4562902

ইমেইল: grievance-officer@paisabazaar.com

আমাদের গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে আপনার যদি প্রশ্ন, উদ্বেগ বা পরামর্শ থাকে, তাহলে আমাদের সাথে যোগাযোগের পৃষ্ঠায় বা care@paisabazaar.com -এ প্রাপ্ত যোগাযোগের তথ্য ব্যবহার করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

এই গোপনীয়তা নীতি সর্বশেষ আপডেট করা হয়েছিল: 03 অক্টোবর 2022 তারিখে।