

प्राइव्हेसी पॉलिसी

Disclaimer: In the event of any discrepancy or conflict in the translated version, the English version will prevail over the translation.

ऑनलाइन प्लेटफॉर्म www.paisabazaar.com और "मोबाइल ऐप" (सामूहिक रूप से "वेबसाइट") सहित पैसाबाज़ार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड ("पैसाबाज़ार"/"कंपनी"/"पैसाबाज़ार.कॉम") आपकी गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को मानता है। पैसाबाज़ार.कॉम अपने उपयोगकर्ताओं की सभी सूचनाओं की गोपनीयता, अखंडता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है। यह प्राइव्हेसी पॉलिसी बताती है कि कैसे Paisabazaar.com वेबसाइट के उपयोग के माध्यम से आपसे प्राप्त कुछ सूचनाओं को एक आवश्यकता के आधार पर कलेक्ट, जमा, मैनेज और ट्रान्सफर करता है। यह प्राइव्हेसी पॉलिसी हमारी वेबसाइट पर आने वाले लोगों और हमारे मौजूदा और भविष्य के ग्राहकों पर लागू होती है। हमारी वेबसाइट पर जाकर और/या उपयोग करके, आप इस प्राइव्हेसी पॉलिसी में बताई गई बातों को स्वीकार्यता और सहमति दे रहे हैं।

वेबसाइट का उपयोग करने या जारी रखने से आप इस प्राइव्हेसी पॉलिसी के अनुसार अपनी जानकारी (सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000, लागू नियमों, अधिसूचना आदि के तहत परिभाषित संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) के हमारे उपयोग के लिए सहमत होते हैं, जिसे समय-समय पर संशोधित किया/ बदला जा सकता है, पैसाबाज़ार द्वारा अपने विवेकाधिकार पर।

1. व्यक्तिगत जानकारी का नियंत्रण

आपकी व्यक्तिगत डेटा/जानकारी को पैसाबाज़ार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड और उसकी मूल कंपनी (इसके प्रतिनिधियों, सहयोगियों और इसके व्यावसायिक भागीदारों सहित) द्वारा भारत में स्थित सर्वरों पर एकत्र और संग्रहीत किया जाएगा।

2. व्यक्तिगत जानकारी का नियंत्रण

- हम किसी भी जानकारी या दस्तावेज़ को प्राप्त करते हैं और स्टोर करते हैं जो आप दर्ज करते हैं या हमारी वेबसाइट पर अपलोड करते हैं या हमें किसी अन्य तरीके से देते हैं, आपके द्वारा चुने गए प्रोडक्ट या सर्विस के अनुसार और जैसा कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी सहित, पहले नाम, उपनाम, ईमेल आईडी, जन्म तिथि, निवास शहर आदि। आप कुछ निश्चित जानकारी प्रदान नहीं करने का विकल्प चुन सकते हैं, लेकिन तब आप हमारी कई सेवाओं और सुविधाओं का लाभ नहीं उठा पाएंगे। हम आपकी बायोमेट्रिक जानकारी न तो एकत्र करते हैं और न ही स्टोर करते हैं।
- हमारे पास आपके कैमरे, माइक्रोफ़ोन, स्थान और मोबाइल डिवाइस तक की पहुँच एक बार हो सकती है और ऐसी जानकारी को केवल ऑनबोर्डिंग या केवाईसी आवश्यकताओं के उद्देश्य से या आपकी स्पष्ट सहमति के साथ हमारे पार्टनर के लिए संग्रहीत किया जा सकता है। आरबीआई द्वारा जारी और समय-समय पर संशोधित डिजिटल लेंडिंग गाइडलाइन्स के अनुसार

- हम अन्य स्रोतों से आपके बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं और इसे अपनी खाता जानकारी में जोड़ सकते हैं।

3. हम कुकीज़ क्लेक्ट करते हैं

जब भी आप हमारे साथ बातचीत करते हैं तो हम कुछ प्रकार की जानकारी प्राप्त और संग्रहीत करते हैं। उदाहरण के लिए, जैसे, हम "कुकीज़" का उपयोग करते हैं और हम कुछ प्रकार की जानकारी प्राप्त करते हैं जब आपका वेब ब्राउज़र हमारी वेबसाइट तक पहुँचता है या अन्य वेबसाइटों पर वेबसाइट द्वारा या उसकी ओर से पेश किए गए विज्ञापन और अन्य सामग्री पर। कुकी उपयोगकर्ता के कंप्यूटर पर संग्रहीत डेटा का एक टुकड़ा है जो उपयोगकर्ता के बारे में जानकारी से बंधा होता है। हम सेशन आईडी कुकीज़ और परसिस्टेंट कुकीज़ दोनों का इस्तेमाल कर सकते हैं। सत्र आईडी कुकीज़ के लिए, एक बार जब आप अपना ब्राउज़र बंद कर देते हैं या लॉग आउट कर देते हैं, तो कुकी समाप्त हो जाती है और मिटा दी जाती है। एपर्सिस्टेंट कुकी आपके कंप्यूटर की हार्ड ड्राइव पर एक विस्तारित अवधि के लिए संग्रहीत एक छोटी पाठ फ़ाइल है। पैसाबाज़ार.कॉम द्वारा सेशन आईडी कुकीज़ का उपयोग उपयोगकर्ता की प्राथमिकताओं को ट्रैक करने के लिए किया जा सकता है, जब उपयोगकर्ता वेबसाइट पर जा रहा हो। वे लोड टाइम को कम करने और सर्वर प्रोसेसिंग पर बचत करने में भी मदद करते हैं।

अधिकांश ब्राउज़र आपको बताएंगे कि अपने ब्राउज़र को नई कुकीज़ स्वीकार करने से कैसे रोकें, नई कुकी प्राप्त होने पर ब्राउज़र आपको कैसे सूचित करे और कुकीज़ को पूरी तरह से कैसे डिसएबल करें। इसके अतिरिक्त, आप ऐड-ऑन की सेटिंग बदलकर या इसके निर्माता की वेबसाइट पर जाकर ब्राउज़र ऐड-ऑन द्वारा उपयोग किए जाने वाले समान डेटा, जैसे फ्लैश कुकीज़ को डिसएबल या हटा सकते हैं।

हालाँकि, क्योंकि कुकीज़ आपको वेबसाइट की कुछ आवश्यक सुविधाओं का लाभ उठाने की अनुमति देती हैं, हम सलाह देते हैं कि आप उन्हें चालू रहने दें। उदाहरण के लिए, यदि आप हमारी कुकीज़ को ब्लॉक या अन्यथा अस्वीकार करते हैं, तो आप किसी भी वेबसाइट उत्पादों और सेवाओं का उपयोग करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं, जिसके लिए आपको साइन इन करने की आवश्यकता होती है।

4. हम जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं

जब आप पैसाबाज़ार के किसी खाते के लिए रजिस्ट्रेशन करते हैं, जब आप इसके उत्पादों या सेवाओं का उपयोग करते हैं, इसकी वेबसाइट के पेजों पर जाते हैं तो पैसाबाज़ार.कॉम आपकी जानकारी एकत्र करता है। जब आप पैसाबाज़ार.कॉम पर रजिस्टर करते हैं, तो आपसे आपका पहला नाम, उपनाम, राज्य और निवास का शहर, ईमेल आईडी, जन्म तिथि और लिंग के बारे में पूछा जाता है। एक बार जब आप वेबसाइट पर रजिस्ट्रेशन करते हैं और साइन इन करते हैं तो आप हमारे लिए अजनबी नहीं रहते हैं। इसके अलावा, आपसे रजिस्ट्रेशन के दौरान आपका कॉन्टेक्ट नंबर मांगा जाता है और आपके वायरलेस डिवाइस पर एसएमएस, हमारी सेवाओं के बारे में सूचनाएं भेजी जा सकती हैं। इसलिए, रजिस्ट्रेशन करके आप पैसाबाज़ार.कॉम (इसके बिज़नेस पार्टनर्स और सहयोगियों सहित) को

आपकी लॉगिन जानकारी के साथ प्रमोशनल मेल और एसएमएस सहित किसी भी अन्य सेवा आवश्यकताओं के साथ टेक्स्ट और ईमेल अलर्ट भेजने के लिए अधिकृत करते हैं, भले ही आपने खुद को डीएनडी, या डीएनसी या एनसीपीआर सेवाएं के तहत पंजीकृत किया हो। आपका प्राधिकरण तब तक मान्य रहेगा जब तक आपका खाता डीएक्टिवेट नहीं किया जाता है या जब तक आप अपनी सहमति वापस नहीं लेते हैं। पैसाबाज़ार वेबसाइट आपकी सहमति के आधार पर सेवा सुविधा के उद्देश्य से कैमरे सहित आपके मोबाइल डिवाइस तक भी पहुंच बना सकती है और विभिन्न सेवाओं के लिए हमारी वेबसाइट तक आसानी से पहुंच बना सकती है। आपके द्वारा चुना गया और लागू कानूनों के अनुपालन में।

जानकारी कलेक्ट करने का उद्देश्य:

आपको सेवाएं प्रदान करने, भुगतान और आपके आवेदनों की प्रक्रिया को पूरा करने, उत्पादों, सेवाओं और प्रमोशनल ऑफर्स के बारे में आपसे संवाद करने में हमारी या हमारे बिज़नेस पार्टनर्स की सहायता करने के लिए।

आपके द्वारा सबमिट किए गए प्रश्नों या अनुरोधों का जवाब देने, और आपको प्रदान की गई किसी भी सेवा के साथ अपनी शिकायतों/मुद्दों/समस्याओं का समाधान करने के लिए।

हमारे व्यापार भागीदारों के साथ किसी भी समझौते के संबंध में हमारे दायित्वों को प्रशासित या अन्यथा पूरा करें।

आपको स्पेशल प्रमोशंस या ऑफ़र के बारे में जानकारी भेजने। हम आपको नई सुविधाओं या उत्पादों/सेवाओं के बारे में भी बता सकते हैं। ये हमारे अपने ऑफ़र या उत्पाद/सेवाएं, या तीसरे पक्ष के ऑफ़र या उत्पाद/सेवाएं हो सकते हैं जिनके साथ पैसाबाज़ार.कॉम का टाई-अप है।

आंतरिक विश्लेषण के लिए और विज्ञापन, सर्च रिज़ल्ट और अन्य वैयक्तिकृत सामग्री जैसी स्थान-आधारित सेवाएं प्रदान करने के लिए आपकी जानकारी का उपयोग करने के लिए।

हमारे प्लेटफॉर्म को बेहतर बनाने, धोखाधड़ी या हमारी वेबसाइट के दुरुपयोग को रोकने या इसका पता लगाने के लिए इस जानकारी का उपयोग करें और हमारी ओर से तकनीकी, तार्किक या अन्य कार्यों को करने के लिए थर्ड पार्टी को सक्षम करने। हम आपसे प्राप्त जानकारी को आपके बारे में प्राप्त जानकारी के साथ जोड़ सकते हैं।

आपको नोटिस, सन्देश, और ऐसी सेवाओं की सिफारिश करने के लिए जो आपके लिए रुचिकर हो सकती हैं, हमारे रिकॉर्ड को अपडेट करने और आम तौर पर हमारे साथ अपने खातों को बनाए रखने, सामग्री और ग्राहक समीक्षा दिखाने करने के लिए।

जब आप अपनी कॉन्टैक्ट जानकारी प्रदान करते हैं, तो हम इसका उपयोग आपको सामान्य नोटिस या आपके खाते के बारे में महत्वपूर्ण समाचार भेजने, आपका फीडबैक या राय मांगने और स्पेशल डील और प्रस्तावों पर अपडेट प्रदान करने के लिए करने के लिए, जो आपको रुचिकर लग सकते हैं।

कस्टमर एप्लीकेशन को आगे बढ़ाने के लिए हमारे पार्टनर्स द्वारा ग्राहक दस्तावेजों को अपलोड करने के लिए Android/iOS और वेबसाइट पर फाइल स्टोरेज की अनुमति प्राप्त की जाती है।

पैसाबाज़ार वेबसाइट आपकी सहमति के आधार पर आपके द्वारा चुनी गई विभिन्न सेवाओं के लिए सेवा सुविधा, एक्सेस में आसानी और हमारी वेबसाइट में लॉग इन करने के उद्देश्य से कैमरे सहित आपके मोबाइल डिवाइस तक भी पहुंच सकती है।

- जैसा कि अन्यथा इस गोपनीयता नीति में प्रदान किया गया है और लागू कानूनों के अनुपालन में है।

इस वेबसाइट या हमारी सेवाओं की कुछ विशेषताओं के लिए आपको हमारी वेबसाइट पर यौर अकाउंट सेक्शन में आपके द्वारा प्रदान की गई पहचान योग्य जानकारी को प्रस्तुत करने की आवश्यकता होगी।

5. थर्ड पार्टीज़ को जानकारी देना

Paisabazaar.com कमर्शियल उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी को किसी को भी इस तरह से नहीं बेचेगा या किराए पर नहीं देगा या किसी अन्य तरीके से प्रकट नहीं करेगा जो कि इस गोपनीयता नीति में निर्धारित की गई प्रतिबद्धताओं या किसी अन्य के के विपरीत है। इसके बावजूद, इस प्राइवैसी पॉलिसी में निर्धारित उद्देश्यों के अनुसार हम आपकी जानकारी को हमारी समूह कंपनी, कर्मचारियों, एजेंटों, व्यापार भागीदार (बैंकों / एनबीएफसी), सीआईसी, पेमेंट एग्रीगेटर और सेवा प्रदाताओं सहित तीसरे पक्षों के साथ साझा कर सकते हैं, जिनके साथ हमारे और हमारे किसी भी सहयोगी के संबंध है।

इन थर्ड पार्टीज़ को आपकी जानकारी को उसी स्तर की देखभाल और गोपनीयता का उपयोग करके संभालना आवश्यक है, जैसा कि पैसाबाज़ार द्वारा की जाती है और इन तृतीय पक्षों द्वारा आपकी जानकारी तक पहुंच या प्रसंस्करण संविदात्मक शर्तों, लागू कानूनों और हमारे निर्देशों के अनुसार है और आपकी सहमती के अधीन है। इस पैराग्राफ के उद्देश्यों के लिए, "संबद्ध" का अर्थ होगा, किसी भी व्यक्ति के रूप में, कोई अन्य व्यक्ति, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, ऐसे व्यक्ति को नियंत्रित करता है, या द्वारा नियंत्रित होता है, या उसके साथ सामान्य नियंत्रण में है। (शब्द "नियंत्रण" (इसके सहसंबंधी अर्थों के साथ, "द्वारा नियंत्रित" और "के साथ सामान्य नियंत्रण में") का अर्थ प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी व्यक्ति के प्रबंधन या नीतियों को निर्देशित करने या निर्देशित करने की शक्ति का अधिकार रखना है। चाहे सिव्योरिटीज़ या पार्टनरशिप या अन्य स्वामित्व हितों के माध्यम से, कॉन्ट्रैक्ट या अन्यथा द्वारा। शब्द "व्यक्ति" में कोई भी प्राकृतिक व्यक्ति, निगम, पार्टनरशिप, लिमिटेड लायबिलिटी कंपनी, ट्रस्ट, अनिगमित संघ, या कोई अन्य संस्था शामिल है।

Paisabazaar.com व्यवसाय के किसी भी हिस्से की बिक्री या विलय, पुनर्गठन, या किसी अन्य इकाई के साथ इसके समेकन के परिणामस्वरूप, आपकी व्यक्तिगत पहचान की जानकारी को किसी भी उत्तराधिकारी को साझा और/या ट्रान्सफर कर सकता है। इस आधार पर कि यह जीवित इकाई नहीं है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह और उपयोग को सीमित करते हैं। हम अनाम या समग्र व्यक्तिगत जानकारी बना सकते हैं और ऐसे डेटा को केवल एक गैर-व्यक्तिगत पहचान योग्य तरीके से प्रकट कर सकते हैं। ऐसी सूचना से व्यक्तिगत रूप से आपकी पहचान नहीं सिद्ध होती। आपकी खाता जानकारी और किसी भी अन्य व्यक्तिगत पहचान वाली जानकारी तक पहुंच सख्ती से प्रतिबंधित है और केवल विशिष्ट आंतरिक प्रक्रियाओं के अनुसार और इस प्राइवैसी पॉलिसी में निर्धारित उद्देश्यों के लिए उपयोग की जाती है, ताकि हमारी सेवाओं को संचालित, विकसित या बेहतर बनाया जा सके। हम आपको अपनी सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बनाने के लिए थर्ड पार्टीज़ के सेवा प्रदाताओं का उपयोग कर सकते हैं और हमें उनके साथ हमारे अनुबंधों के तहत उन्हें प्रदान की जाने वाली जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने के लिए ऐसी थर्ड पार्टीज़ की आवश्यकता होती है।

हम आपकी पूर्व लिखित सहमति प्राप्त किए बिना, कानून के तहत अनिवार्य सरकारी एजेंसियों के साथ, पहचान की वेरिफिकेशन, या साइबर घटनाओं, अभियोजन और अपराधों की सजा सहित रोकथाम, पहचान, जांच के लिए आपकी जानकारी साझा कर सकते हैं, या जहां कानूनी बाध्यता के अनुपालन के लिए प्रकटीकरण आवश्यक है।

लागू कानून के तहत, यदि आवश्यक हो, तो आप वेबसाइट के लिए अपनी जानकारी का खुलासा करने के लिए सहमत और सहमति देते हैं।

वेबसाइट पर थर्ड पार्टीज जैसे उधारदाताओं, बैंकों, क्रेडिट कार्ड जारीकर्ताओं द्वारा प्रदान किए जाने वाले लोन, क्रेडिट कार्ड, म्यूचुअल फंड जैसे कई उत्पाद/सेवाएं हैं। यदि आप इन अलग-अलग उत्पादों या सेवाओं के लिए आवेदन करते हैं, इन प्रदाताओं को जानकारी का खुलासा करते हैं, तो आपकी जानकारी का उपयोग वेबसाइट की गोपनीयता नीति के अतिरिक्त उनकी गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित होता है। Paisabazaar.com उनकी गोपनीयता नीतियों के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। जब आप उनके उत्पादों या सेवाओं के लिए आवेदन करते हैं, तो हम आपको इन थर्ड पार्टीज /प्रदाताओं द्वारा अपनाई गई गोपनीयता सूचनाओं और प्रक्रियाओं को देखने और पढ़ने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। इन थर्ड पार्टीज वेबसाइटों की गोपनीयता नीतियों या उपयोग की शर्तों आदि की सामग्री के लिए पैसाबाज़ार की कोई ज़िम्मेदारी नहीं है।

यदि आप हमारे मोबाइल ऐप के माध्यम से हमारे म्यूचुअल फंड उत्पाद में निवेश कर रहे हैं, तो आप निम्नलिखित प्रकटीकरण से सहमत हैं:

“Google API से प्राप्त जानकारी के उपयोग और पैसाबाज़ार द्वारा किसी अन्य ऐप को ट्रान्सफर के लिए सीमित उपयोग आवश्यकताओं सहित Google API सेवाओं की उपयोगकर्ता डेटा नीति का पालन करेगा। पैसाबाज़ार ऐप म्यूचुअल फंड निवेश के प्रदर्शन को ट्रैक करने में मदद करता है, जो समय के साथ कई चैनलों / प्लेटफार्मों के माध्यम से किया गया हो सकता है, जो अन्यथा उपभोक्ताओं के लिए मुश्किल हो सकता है। यहां, बुनियादी उपभोक्ता आवश्यकता एक ही स्थान पर सभी म्यूचुअल फंड निवेशों को एक साथ देखने और मॉनिटर करने में सक्षम होना है।

इसे प्रदान करने में सक्षम होने के लिए, ग्राहक की सहमति के बाद, पैसाबाज़ार वेबसाइट हर महीने निवेशक/ग्राहक द्वारा प्राप्त म्यूचुअल फंड सीएएस ईमेल स्टेटमेंट (जिसमें सभी एमएफ निवेशों का विवरण शामिल है) को पढ़ता है और ग्राहकों को सिंगल स्क्रीन पर एक पूर्ण और व्यापक म्यूचुअल फंड डैशबोर्ड प्रदान करता है। यह न केवल एक बेहतर उपभोक्ता अनुभव प्रदान करता है बल्कि उन्हें एक ही स्थान पर एक साथ सभी सक्रिय म्यूचुअल फंड निवेशों की जांच, ट्रैक और तुलना करने में मदद करता है, जिससे सूचित वित्तीय निर्णय लेने में मदद मिलती है।

6. डेटा स्टोरेज

पैसाबाज़ार आपकी व्यक्तिगत जानकारी केवल भारत में स्थित सर्वरों पर संग्रहीत करता है। पैसाबाज़ार व्यक्तिगत जानकारी सहित आपकी जानकारी को बनाए रख सकता है क्योंकि इसकी आवश्यकता आपको उस उत्पाद के लिए सेवाएं प्रदान करने के लिए हो सकती है जिसे आपने चुना है या जिसके लिए इन्कायरी की है और जब तक यह ऊपर बताए गए उद्देश्य के लिए आवश्यक है या हमारे बिज़नेस पार्टनर्स के साथ हमारी व्यवस्था में अनिवार्य है। भारत में लागू कानून/नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन के अधीन इस नीति के अनुसार जानकारी को रखा जाता है।

निम्नलिखित स्थितियों में, पैसाबाज़ार आपकी जानकारी को एक लम्बी अवधि के लिए रख सकता है (i) कानून के तहत किसी भी जांच की आवश्यकता के मामले में या अदालतों/न्यायाधिकरणों/मंचों/आयोगों आदि के समक्ष किसी भी आवश्यकता के हिस्से के रूप में; (ii) हमारे उत्पादों/सेवाओं को बढ़ाने/सुधारने के लिए और (iii) व्यापार भागीदारों के साथ संविदात्मक व्यवस्था के तहत आवश्यकतानुसार।

7. आपकी जो व्यक्तिगत जानकारी ऑनलाइन कलेक्ट और उपयोग की जाती है, उसपर आपका क्या नियंत्रण है?

यह नोट करना महत्वपूर्ण है कि हम आपके बारे में जो जानकारी उपयोग करते हैं, वह आपको लाभ पहुंचाने वाले उत्पाद, सेवाएं और अनुभव प्रदान करने में हमारी मदद करती है। आपके पास यह नियंत्रित करने की क्षमता है कि आपकी गैर-व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्र (कलेक्ट) की जाती है और ऑनलाइन उपयोग की जाती है।

आपके पास यह भी चुनने की क्षमता है कि आप कौन सी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी (अर्थात आपकी वित्तीय जानकारी) सहित कौन सी व्यक्तिगत जानकारी हमें प्रदान करते हैं, अपनी जानकारी के ट्रांसफर को थर्ड पार्टी तक सीमित कर सकते हैं, हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि यह आपके द्वारा चुने गए उत्पाद/ सेवा तक आपकी आसान पहुँच को प्रभावित कर सकता है। हालाँकि, यदि आप अनुरोध की गई सभी अनिवार्य जानकारी और डेटा प्रदान नहीं करना चुनते हैं, तो हम आपको वे सेवाएं प्रदान करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं जिनकी आपने सदस्यता ली है।

हमारा मानना है कि आपको यह चुनने में सक्षम होना चाहिए कि आपको ईमेल/एसएमएस के माध्यम से किस प्रकार की जानकारी प्राप्त होती है। यदि आप ईमेल/एसएमएस द्वारा मार्केटिंग सामग्री प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो बस अपने खाते की संपर्क जानकारी या हमारे मार्केटिंग ईमेल में प्रदान किए गए 'ऑप्ट-आउट' या अनसब्सक्राइब लिंक पर अपनी प्राथमिकता बताएं और आप हमें care@paisabazaar.com पर भी लिख सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि आपके अनुरोध को पूरा करने में लगभग 10 दिन लग सकते हैं। कृपया ध्यान रखें कि आपके द्वारा ऑप्ट आउट करने के बाद भी हम आपको ईमेल/एसएमएस/फोन कॉल के माध्यम से आपकी सेवाओं के बारे में सूचित करना जारी रखेंगे।

आप वेबसाइट पर अपने अकाउंट में लॉग इन करके हमें प्रदान की गई जानकारी की समीक्षा कर सकते हैं और यह सुनिश्चित करने के लिए किसी भी व्यक्तिगत जानकारी या संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी को सही या बदल सकते हैं कि आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी या डेटा सही है और/या कम नहीं है। पैसाबाज़ार.कॉम किसी भी व्यक्तिगत जानकारी या संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या आपके द्वारा या किसी थर्ड पार्टी द्वारा उसे प्रदान की गई जानकारी की प्रामाणिकता के लिए ज़िम्मेदार नहीं है।

8. सहमती वापसी

यदि आपको लगता है कि हमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी को बनाए रखने की आवश्यकता नहीं है या यदि आप हमसे अपना व्यक्तिगत डेटा डिलीट करने या हटाने के लिए कहते हैं, जहाँ आपको लगता है कि हमें इसे संसाधित करने का अधिकार नहीं है, तो हम ऐसी ग्राहक जानकारी को नष्ट या हटा देंगे। आप किसी भी समय हमारी सेवाओं का लाभ उठाते समय या अन्यथा, अपना संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी एकत्र करने और उपयोग करने के लिए हमें consentrevocation@paisabazaar.com पर लिखकर पूर्व में दी गई सहमति वापस ले सकते हैं। हालाँकि, आपके द्वारा इस तरह की सहमति वापस लेने की स्थिति में, Paisabazaar.com के पास आपको वे सेवाएं प्रदान करना बंद करने का विकल्प होगा, जिनके लिए जानकारी मांगी गई थी। आप ऐसी स्थिति में किसी भी सेवा के

लिए भुगतान की गई किसी भी फीस की वापसी के लिए योग्य नहीं होंगे और आप सहमत हैं कि वेबसाइट किसी भी तरीके से आपके लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

डेटा की ज़रूरत हमें और/या हमारे पार्टनर्स को प्रोडक्ट सर्विसिंग, पुनर्भुगतान आदि के उद्देश्य के लिए हो सकती है और किसी भी लागू कानूनों के तहत भी आवश्यक हो सकती है। हम विश्वास दिलाते हैं कि इस तरह की रखी गई जानकारी को सभी साइबर सुरक्षा मानदंडों का पालन करते हुए संरक्षित किया जाएगा।

9. लॉग फाइल्स

अधिकांश मानक वेबसाइटों की तरह, हम लॉग फ़ाइलों का उपयोग करते हैं। इस जानकारी में इंटरनेट प्रोटोकॉल (आईपी) एड्रेस, ब्राउज़र टाइप, इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर (आईएसपी), रेफ़रिंग/एगजिट पेज, प्लेटफ़ॉर्म प्रकार, दिनांक/समय स्टैम्प, और ट्रेड्स का विश्लेषण करने के लिए क्लिक की संख्या, साइट को प्रशासित करना, उपयोगकर्ता वेबसाइट पर क्या कर रहे हैं ये ट्रैक करना शामिल हो सकता है। समग्र उपयोग के लिए समग्र, और व्यापक जनसांख्यिकीय जानकारी एकत्र करें। हम इस स्वचालित रूप से एकत्र की गई लॉग की जानकारी को आपके बारे में एकत्रित की जाने वाली अन्य जानकारी के साथ जोड़ सकते हैं। मार्केटिंग, एनालिटिक्स या साइट की कार्यक्षमता में सुधार के लिए हम आपको प्रदान की जाने वाली सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए ऐसा करते हैं।

10. डेटा सिक्योरिटी

Paisabazaar.com एक ISO/IEC 27001:2013 प्रमाणित संगठन है जो सूचना सुरक्षा पर लागू अनुपालन मानकों को सुनिश्चित करता है और समझता है कि आपकी जानकारी की गोपनीयता, अखंडता और उपलब्धता हमारे व्यावसायिक संचालन और हमारी अपनी सफलता के लिए महत्वपूर्ण है। हम आपके द्वारा एकत्र की जाने वाली जानकारी की सुरक्षा के लिए हर समय उपयुक्त तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपाय अपनाते हैं। अनधिकृत या गैर-कानूनी उपयोग या सूचना के परिवर्तन से बचाने के लिए, और किसी भी आकस्मिक हानि, विनाश, या सूचना को नुकसान से बचाने के लिए हम कई इलेक्ट्रॉनिक, प्रक्रियात्मक और भौतिक सुरक्षा उपायों का उपयोग करते हैं। हमने किसी भी संदिग्ध से निपटने के लिए उपयुक्त सुरक्षा उपाय किए हैं। डेटा सुरक्षा उल्लंघन हालांकि, इंटरनेट पर प्रसारण का कोई तरीका, या इलेक्ट्रॉनिक भंडारण का तरीका 100% सुरक्षित नहीं है। इसलिए, हम इसकी पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते। इसके अलावा, आप अपनी लॉगिन आईडी और पासवर्ड की गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए जिम्मेदार हैं, और ये क्रेडेंशियल किसी तीसरे पक्ष को प्रदान नहीं कर सकते हैं।

11. थर्ड पार्टी एडवरटाइज़र्स और अन्य वेबसाइटों को लिंक्स

थर्ड पार्टी एडवरटाइज़िंग

जब आप हमारी वेबसाइट पर जाते हैं तो हम विज्ञापनों की सेवा के लिए थर्ड पार्टी विज्ञापन कंपनियों और/या विज्ञापन एजेंसियों का उपयोग कर सकते हैं। ये कंपनियां इस वेबसाइट पर आपकी विज़िट के बारे में जानकारी

(आपके नाम, पता, ईमेल पता, या टेलीफोन नंबर को छोड़कर) का उपयोग कर सकती हैं ताकि इस वेबसाइट और अन्य थर्ड पार्टी वेबसाइटों पर उन वस्तुओं और सेवाओं के बारे में विज्ञापन प्रदान किया जा सके जो आपके लिए रुचिकर हो सकती हैं। .

हम इंटरनेट पर और कभी-कभी इस वेबसाइट पर अपनी ओर से विज्ञापन देने के लिए थर्ड पार्टी सर्विस प्रदाताओं का उपयोग करते हैं। वे वेबसाइट पर आपकी विज़िट और हमारे उत्पादों और सेवाओं के साथ आपकी बातचीत के बारे में अनाम जानकारी एकत्र कर सकते हैं। वे वस्तुओं और सेवाओं के लक्षित विज्ञापनों के लिए इस और अन्य वेबसाइटों पर आपकी विज़िट के बारे में जानकारी का उपयोग भी कर सकते हैं। यह अनाम जानकारी एक पिक्सेल टैग के उपयोग के माध्यम से एकत्र की जाती है, जो कि अधिकांश प्रमुख वेबसाइटों द्वारा उपयोग की जाने वाली इंडस्ट्री स्टैंडर्ड तकनीक है। इस प्रक्रिया में कोई व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी एकत्र या उपयोग नहीं की जाती है।

अन्य वेबसाइटों से लिंक:

हमारी अन्य सहयोगी कंपनियों से जुड़ी हमारे बैंकिंग और गैर-बैंकिंग पार्टनर्स से संबंधित अन्य साइटें पैसाबाज़ार.कॉम से लिंक हो सकती हैं। व्यक्तिगत जानकारी जो आप उन साइटों को प्रदान करते हैं, वह हमारी संपत्ति या जिम्मेदारी नहीं है। इन संबद्ध साइटों में अलग-अलग गोपनीयता प्रथाएं हो सकती हैं और जब आप इन वेबसाइटों पर जाते हैं तो हम आपको उनकी प्राइवैसी पॉलिसी को पढ़ने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। इन थर्ड पार्टी वेबसाइटों की गोपनीयता नीतियों या उपयोग की शर्तों आदि की सामग्री के लिए पैसाबाज़ार की कोई जिम्मेदारी नहीं है।

12. प्राइवैसी पॉलिसी में परिवर्तन

Paisabazaar.com अपने विवेकानुसार समय-समय पर इस पॉलिसी को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। हम अपनी सूचना प्रथाओं में परिवर्तनों को दर्शाने के लिए इस प्राइवैसी पॉलिसी को अपडेट कर सकते हैं। हम आपको समय-समय पर समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। नीचे दी गई प्रभावी तिथि की जाँच करने से आप यह निर्धारित कर सकते हैं कि पिछली बार जब आपने स्टेटमेंट की समीक्षा की थी तब से अब तक कोई परिवर्तन हुआ है या नहीं।

13. नोडल शिकायत अधिकारी

कंपनी ने किसी भी डिजिटल लोन संबंधित ग्राहकों की शिकायतों के निवारण के लिए एक नोडल शिकायत अधिकारी नियुक्त किया है। नोडल शिकायत अधिकारी का नाम और संपर्क विवरण नीचे दिया गया है:

नाम: सुश्री ज्योत्सना पोपली

पता: पैसाबाज़ार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड प्लॉट नंबर 135, सेक्टर -44, गुरुग्राम -122001, हरियाणा

ईमेल: servicehead@paisabazaar.com

अगर हमारी प्राइवैसी पॉलिसी के बारे में आपके कोई प्रश्न, चिंताएं या सुझाव हैं, तो हमारे संपर्क पेज पर जाकर दी गई जानकारी का उपयोग करें या care@paisabazaar.com पर संपर्क करें।

14. डाटा शिकायत अधिकारी

अगर आपको पैसाबाज़ार.कॉम को प्रदान की गई किसी भी जानकारी/डेटा के प्रक्रिया के संबंध में कोई शिकायत है या आप किसी विसंगति को दूर करना चाहते हैं, तो कृपया हमारे डेटा शिकायत अधिकारी से संपर्क करें। शिकायत अधिकारी का नाम और संपर्क विवरण नीचे दिया गया है:

नाम : श्री मुकेश शर्मा

पदनाम : निदेशक-प्रौद्योगिकी एवं विकास

पता: पैसाबाज़ार मार्केटिंग एंड कंसल्टिंग प्राइवेट लिमिटेड प्लॉट नंबर 135, सेक्टर -44, गुरुग्राम -122001, हरियाणा

दूरभाष: 0124 - 4562900

फैक्स: 0124 - 4562902

ईमेल: grievance-officer@paisabazaar.com

अगर हमारी प्राइवैसी पॉलिसी के बारे में आपके कोई प्रश्न, चिंताएं या सुझाव हैं, तो हमारे संपर्क पेज पर जाकर दी गई जानकारी का उपयोग करें या care@paisabazaar.com पर संपर्क करें।

ये प्राइवैसी पॉलिसी आखिरी बार 3 अक्टूबर 2022 को अपडेट की गई थी।